

NOTE D'AMBIANCE

Rencontre voyageurs projet Bus entre Seine

Terminus du T2, pont de Bezons

Le 3 avril 2018, 17h-19h

1. Deuxième rencontre voyageurs

Dans le cadre de la concertation du projet Bus entre Seine, les équipes d'Île-de-France Mobilités et stratéact' se sont mobilisées pour animer une deuxième rencontre voyageurs le 3 avril au terminus du T2 au Pont-de-Bezons. Cette date coïncidait avec un appel à la grève à la SNCF.

L'objectif de cette rencontre était d'informer et de mobiliser les différents publics autour du projet du Bus entre Seine. À ce stade de la concertation, les équipes projet ont en effet besoin d'entendre l'avis des riverains et usagers du secteur.

5 personnes d'Île-de-France Mobilités et 3 personnes de l'agence stratéact' étaient présentes de 16h30 à 19h. Le desk projet ainsi que le kakémono d'information étaient installés sur le quai du terminus du Tram 2 en provenance de la Porte de Versailles.

Les équipes présentes se sont réparties sur les points de passage, à savoir :

- les arrêts des bus n°272 et n°3 ;
- les autres arrêts de bus à proximité (lignes locales) ;
- le quai du terminus du tram 2 ;
- le quai de départ du tram 2 ;
- au niveau des passages piéton du carrefour du pont de Bezons (côté gare routière et terminus du tram 2).

2. Quelques chiffres

- Plus de **1000 dépliant**s distribués
- Une **centaine de stylos** aux couleurs du projet distribués.
- **11 coupons** réponse remis directement dans l'urne installée sur le desk.
- Une **soixantaine d'échanges** plus approfondis avec les usagers (questions, présentation plus détaillée du projet et/ou de la concertation).
- **À noter** : plus d'une trentaine de personnes ont mentionné avoir reçu le dépliant dans leur boîte aux lettres ou lors de la précédente rencontre-voyageur du 20 mars 2018.

3. L'ambiance de la rencontre

Tout comme lors de la rencontre du 20 mars, **le projet a été accueilli très positivement par les voyageurs** : « *Ah c'est bien que vous m'expliquiez parce que j'ai entendu parler du projet mais n'ai pas bien compris* ».

Malgré le temps pluvieux et une journée de travail pour la plupart des voyageurs, **les usagers ont, dans leur majorité, accepté le dépliant proposé par les équipes**. Si la sortie du tramway était un moment à clé pour distribuer les dépliants, il était tout de même difficile dans cette situation d'échanger avec les voyageurs pressés et davantage préoccupés par leur correspondance avec les bus.

En revanche, le temps d'attente entre les correspondances et sur les quais des trams s'est avéré propice à l'information et à la discussion avec les publics.

Dans cette situation, **les usagers ont manifesté de l'intérêt envers le projet**. Ils acceptaient dans leur grande majorité le dépliant et le stylo : « *Ah je l'emporte pour ma sœur qui prend le bus 272 !* ». Ils prenaient le temps d'écouter les explications détaillées de l'équipe, en profitant parfois de ce moment pour poser des questions ou parler de leur situation. La perspective présente en couverture du dépliant simplifiait l'explication du projet. La perspective d'une amélioration des bus par la création de voies dédiées a suscité de l'enthousiasme des personnes rencontrées.

Les personnes rencontrées étaient de tous âges : collégiens, lycéens, étudiants, salariés ou en recherche d'emploi, retraités...

4. Les retours exprimés

Les problèmes soulignés étaient généralement liés à la situation actuelle :

- la fréquence des bus,
- les infrastructures peu adaptées (abribus, voie de bus...),
- les retards liés aux embouteillages : des temps d'attente jugés « interminables » du fait des bouchons en heures de pointe.

La majorité des personnes s'exprimait en faveur du projet, soulignant qu'il pouvait améliorer le temps de trajet et les conditions de voyage au quotidien.

Beaucoup de questions relatives au prolongement du T2 ont été posées par les voyageurs. Un bon nombre pensait que ce projet allait se réaliser. La plupart ont regretté que ce ne soit pas le cas « *Mais pourquoi s'être arrêté juste après le pont ?* ». Incompréhension et déception ont été notées même si la plupart des voyageurs ont néanmoins saisi l'enjeu du projet du Bus entre Seine.

Enfin, beaucoup de questions ont également fait référence au calendrier des travaux et aux délais : « *Est-ce que le projet va vraiment voir le jour ?* », « *Ah 8 ans, quand même ?!* ».

5. Quelques verbatims

« Est-ce un projet pour faire oublier l'abandon du prolongement du T2 ? »

« Ce matin j'ai attendu mon bus pendant $\frac{3}{4}$ d'heure avant qu'il arrive enfin. Il y a tellement d'embouteillages le matin. C'est insupportable. »

« Le projet va prendre des places de stationnement »

« Ce sera un beau projet s'il voit le jour »