



BUS **Bords
de Marne**

NOUVELLE LIGNE

Val de Fontenay < > Chelles – Gournay

Rencontre voyageurs à la gare de Chelles-Gournay

25 mars 2024

Compte rendu

1. ORGANISATION DE LA RENCONTRE

Lieu : Parvis de la gare de Chelles-Gournay

Horaires : entre 17h30 et 19h30

Matériel :

- Un stand aux couleurs du projet ;
- Des cahiers de planches présentant les aménagements secteur par secteur ;
- Le schéma de principe ;
- Deux kakémonos présentant le projet général et le secteur de Chelles ;
- Des lettres d'informations sur le projet.

Représentants d'IDFM : Jérémy Aroles et Olivier Mahieu, chargés de projet pour le Bus Bords de Marne et **Mélanie Gazengel**, chargée de mission concertation.

La rencontre voyageurs est une modalité permettant d'aller à la rencontre du public et de venir échanger avec les participants dans un lieu qui leur est familier.

Elle a pour objectif :

- d'informer sur le projet et sur les différents temps d'échange et de dialogue ;
- d'informer spécifiquement sur les aménagements prévus à Chelles ;
- de rappeler la tenue prochaine de l'enquête publique et d'encourager les usagers à donner leur avis sur le projet ;
- de répondre en direct aux questions des usagers.

L'équipe était disponible sur un stand installé sur le parvis de la gare, à la disposition du public pour toute question. Les échanges se poursuivaient ensuite avec les participants devant les kakémonos pour de l'information générique, et, si besoin de précisions, sous la tente en s'appuyant sur la documentation papier disponible.



37 personnes ont été rencontrées, dont la plupart étaient des voyageurs en transit à la gare. Quelques personnes n'avaient pas encore connaissance du projet. D'autres, informées de la tenue de l'événement, sont venues pour échanger avec l'équipe projet. Parmi les visiteurs :

- 1 membre du CESEL, le Conseil Économique Sociale et Environnemental Local de Chelles
- 1 membre de l'association ADEQUA
- 1 membre de l'association Mieux se Déplacer à Bicyclette (antenne Chelloise)
- Des usagers des transports en commun, de la ligne 113,
- Des riverains de Chelles

2. CONTENU DES ECHANGES

Les thématiques suivantes ont été abordées dans les échanges :

- La présentation générale du projet, de ses objectifs et de sa mise en œuvre, pour les personnes n'en ayant pas encore connaissance ;
- Le calendrier, l'échéance de démarrage des travaux et de mise en service du Bus Bords de Marne ;
- L'organisation et le phasage des travaux, et leurs impacts sur la circulation ;
- La saturation de la ligne 113, partiellement améliorée par les nouveaux bus articulés, et le besoin d'améliorer cette ligne à court terme, avant l'arrivée du Bus Bords de Marne ;
- Les aménagements cyclables : connexion et continuité avec le réseau cyclable existant, projets connexes des mairies, parkings vélos ;
- La gestion des carrefours avec la priorité aux feux pour les bus, et la question de la priorité des rues transversales au boulevard Foch ;
- L'impact du projet sur les alignements d'arbres à Chelles ;
- L'impact du projet sur l'offre de stationnement sur l'avenue Foch et l'adéquation entre l'offre créée et la demande de stationnement (un participant note un nombre important de livraisons pour les commerces qui se garent en double file, malgré un stationnement déjà existant aujourd'hui) ;
- La séparation physique des voies bus et des voies de circulation générale, et la verbalisation des contrevenants empruntant les voies bus ;
- Le report modal : les hypothèses prises en compte dans le projet, l'adéquation du projet à une demande de transport ;
- La crainte d'une saturation du trafic, notamment de l'avenue Foch compte tenu de la fréquence annoncée des bus ;
- Le maintien d'une desserte à Terre-Ciel et à Nogent-sur-Marne, terminus actuels de la ligne 113 ;
- L'emplacement du terminus du Bus Bords de Marne dans le pôle bus, et la capacité de giration des bus de 24 mètres dans le pôle ;
- Les projets connexes : Parc de la Haute-Île, métro 16, le réaménagement du pôle-gare... ;

3. CONCLUSION

La rencontre voyageurs a permis d'informer plus largement sur le projet en général et les évolutions du projet depuis la concertation préalable. Elle a également été l'occasion d'annoncer la tenue de l'enquête publique sur le projet, prévue à l'automne 2024, et d'inviter les personnes rencontrées à s'informer et à s'exprimer pendant ce prochain temps de participation du public. Enfin, plusieurs usagers ont annoncé leur intention de participer aux prochaines réunions publiques sur le projet.

L'accueil du dispositif a été favorable et les échanges sereins. Plusieurs usagers ont reconnu l'intérêt de cette démarche d'information sur le projet et ont remercié les intervenants pour leurs explications.