

NOTE D'AMBIANCE

Rencontre voyageurs projet Bus entre Seine

Cité des Indes, à Sartrouville

Le 11 avril 2018, de 9h-12h

1. Troisième rencontre voyageurs

Dans le cadre de la concertation du projet Bus entre Seine, les équipes d'Île-de-France Mobilités et de stratéact' se sont déplacées pour animer une troisième et dernière rencontre usagers / riverains, le 11 avril lors du marché de la Cité des Indes, à Sartrouville. L'objectif de cette rencontre était d'informer et de recueillir questions et avis sur le projet Bus entre Seine, en complément du dispositif d'information et de concertation déployé par ailleurs.

5 personnes d'Île-de-France Mobilités et 4 personnes de l'agence stratéact' étaient présentes de 9h à 12h sur le terrain. Le desk projet ainsi que le kakémono d'information étaient installés sur l'une des entrées du marché de la Cité des Indes (côté habitations, rue du Marché).

Les équipes présentes se sont réparties sur les points de passage, à savoir :

- Autour du desk projet et du kakémono d'information ;
- De façon mobile dans les travées du marché ;
- Aux arrêts des bus Cités des Indes (ligne locale n°1) et Berry (ligne 272) ;
- Sur les flux d'accès au marché (rue du Berry) depuis les poches de stationnement.

2. Quelques chiffres

- Plus de **300 dépliant**s distribués
- Environ **200 stylos** aux couleurs du projet distribués.
- **36 coupons** réponse remis directement dans l'urne installée sur le desk.
- **Une centaine d'échanges** plus approfondis avec les usagers (questions, présentation plus détaillée du projet et/ou de la concertation).
- **À noter** : Certaines personnes ont mentionné avoir reçu le dépliant dans leur boîte aux lettres et avoir déjà retourné le coupons T : « *J'ai déjà reçu et j'ai déjà renvoyé le coupon T* »

3. L'ambiance de la rencontre

Tout comme lors des rencontres du 20 mars et du 3 avril, **le projet a été accueilli très positivement par les voyageurs** : « *Tout à fait d'accord avec le projet* ».

Sous un soleil radieux, **les usagers des bus et du marché ont, dans leur majorité, volontiers accepté le dépliant proposé par les membre de l'équipe**. La proximité des arrêts de bus et l'entrée sur le marché ont constitué les emplacements les plus propices aux échanges : les personnes rencontrées prenaient souvent le temps de s'arrêter pour écouter les explications proposées et pour donner leur avis. Dans les travées du marché, les échanges et la distribution se sont révélés plus compliqués : à partir de 10h, le marché battait son plein et les usagers étaient davantage concentrés sur leurs courses. L'affluence et la configuration du marché pouvaient conduire les équipes à solliciter plusieurs fois une même personne, par mégarde. Celles-ci se sont donc réparties différemment, pour toucher de nouvelles personnes : auprès des arrêts de bus et autour du « stand » projet.

Par ailleurs, informé de la présence d'Île-de-France Mobilités par le journal municipal, des habitants sont venus à la rencontre des équipes projet pour poser leurs questions.

Les usagers ont manifesté de l'intérêt envers le projet. Moins pressé par le temps que lors de rencontres organisées en gare de Cormeilles ou au terminus du T2 Ils acceptaient dans leur grande majorité le dépliant et le stylo. Ils prenaient le temps d'écouter les explications détaillées de l'équipe, en profitant parfois de ce moment pour poser des questions ou parler de leur situation.

Du fait du créneau horaire (mercredi matin), une part importante des personnes rencontrées étaient âgées, probablement retraitées. Sur les marchés, des jeunes familles et des mères de famille avec leur(s) enfant(s) ont aussi été rencontrées. Au niveau des arrêts de bus, l'équipe a pu rencontrer des habitants allant travailler.

4. Les retours exprimés

Les problèmes soulignés étaient généralement liés à la situation actuelle.

- La fréquence des bus, notamment des lignes locales (1, 5 et 9 étaient souvent citées) : « *Les fréquences de bus sont beaucoup trop aléatoires sur ces lignes, il faudrait arranger ça* ».
- Les infrastructures peu adaptées, notamment l'accessibilité PMR des bus et des stations : « *Je suis handicapé. Je ne prends pas le bus, car ils se garent mal. Les voitures et camions se garent souvent en double file* ».
- Les retards liés aux embouteillages : de longs temps d'attente, horaires non respectés, des trajets qui s'allongent en direction du Pont de Bezons et d'Argenteuil : « *Les gens ne prennent pas le bus car celui-ci reste bloqué dans les embouteillages* ».
- Des inquiétudes sur le devenir de la gare Sartrouville Val Notre Dame, à proximité du quartier des Indes.
- L'importance du projet pour désenclaver le quartier des Indes, d'autant qu'à la suite de « caillassages », il arrive parfois que les bus n'y circulent plus du tout.
- L'accent sur les conditions de circulation compliquées en direction du Pont de Bezons.

À l'inverse, certaines personnes rapportaient que **les bus circulent sans difficultés à Sartrouville** : « *Je prends les bus à Sartrouville et je trouve qu'ils roulent bien* ».

La majorité des personnes s'exprimait en faveur du projet, soulignant qu'il pouvait améliorer le temps de trajet et les conditions de voyage au quotidien vers le Pont de Bezons et le terminus du T2.

Le sujet du prolongement du T2 a été relativement peu abordé par les voyageurs.

Une personne rencontrée, propriétaire d'un magasin le long du tracé s'est inquiété d'une possible expropriation et a été rassurée par l'équipe projet. Ce sujet a été abordé : « Pourquoi ne pouvez-vous pas nous informer sur les habitations ou commerces touchés par l'aménagement futur ? Nous nous opposerons à d'éventuelles expropriations ».

Enfin, certaines personnes ont également fait référence au calendrier des travaux et aux délais : « C'est dans trop longtemps ! »

5. Quelques verbatims

« Il n'y a pas de parkings à Bezons, du coup je dois prendre le bus pour y aller et prendre le T2 pour aller à la Défense, le mieux serait un prolongement du T2 car de toute façon vous allez faire une voie dédiée »

« Vous avez la place de prolonger le T2 jusqu'à Cormeilles, pourquoi ne pas le faire ? »

« J'espère que cette nouvelle voie dédiée ne causera pas plus d'embouteillages pour les voitures qu'actuellement »

« Je travaille à Argenteuil ce serait vraiment un plus pour moi car je sais à quelle heure j'arriverai à destination ! »

« Nous sommes inquiets des éventuels impacts sur les voies piétonnes. La priorité est d'assurer la sécurisation des trottoirs en cas de changement de la chaussée »

« Il n'y a aucune information quant aux horaires de nuit, il devient indispensable d'avoir des bus circulant après 19h... »

« Avez-vous réfléchi aux correspondances entre la ligne 272 et la ligne 1 ? »

« La rue de Cormeilles est desservie seulement par la ligne 5. C'est un axe important, peut-être le tracé de la 272 peut y passer »

« Le tracé des lignes ne doit pas être modifié ! Les quartiers éloignés du centre-ville doivent continuer à bénéficier au moins des bus... »

« Il n'y a pas assez d'espace pour des voies dédiées, non ? »

« C'est bien pour les gens qui travaillent ! »

« De toutes façons, tout ça c'est politique ! On ne demande pas l'avis des gens au sujets des projets qui ont lieu dans leur ville »