

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

2021  
Mars

## BIENVENUE SUR LA VERSION INTERACTIVE DU BULLETIN DE LA PONCTUALITÉ

Cette version vous donne accès à des graphiques illustrant les résultats de la ponctualité de chaque mode (RER et train) en Île-de-France.

Dans le nouveau contrat SNCF 2020 2023, la définition des branches du précédent contrat a été revue afin de mieux refléter le parcours des voyageurs. Ceci s'est traduit par la mise en place d'axes, qui permet d'avoir une décomposition plus fine pour chaque ligne.

À partir du sommaire, cliquez sur le mode qui vous intéresse, puis sur la ligne ou l'axe de votre choix.

Le graphique apparaît et vous permet, en un coup d'oeil, de comparer les résultats mois par mois de la ponctualité de l'année en cours avec les objectifs contractuels.

Bonne navigation !

### IMPORTANT

A noter que l'offre de transport a été adaptée en raison de la situation sanitaire et le maintien d'un couvre-feu.

## Sommaire



**RER** La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

**Train** La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

## ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR AXES

Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacun des axes du réseau SNCF.

**Le calcul de la ponctualité axe est identique à la ponctualité ligne**, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de l'axe.

### RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

#### Lignes A et B



Pour les RER A et B, les données de la ligne concernent l'intégralité de la ligne exploitée par la SNCF ou la RATP. Les données des axes ne concernent à ce jour en revanche que les axes SNCF.

#### Comment lire les graphiques ?



■ Cumul janvier - mars 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.



#### Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

**RER** La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

**Lignes C, D et E**



**Comment lire les graphiques**



■ Cumul janvier - mars 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.



**Punctualité des voyageurs par ligne**

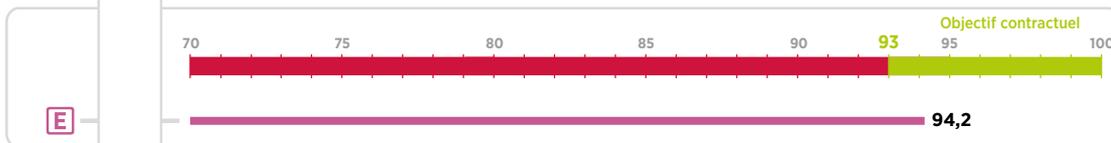
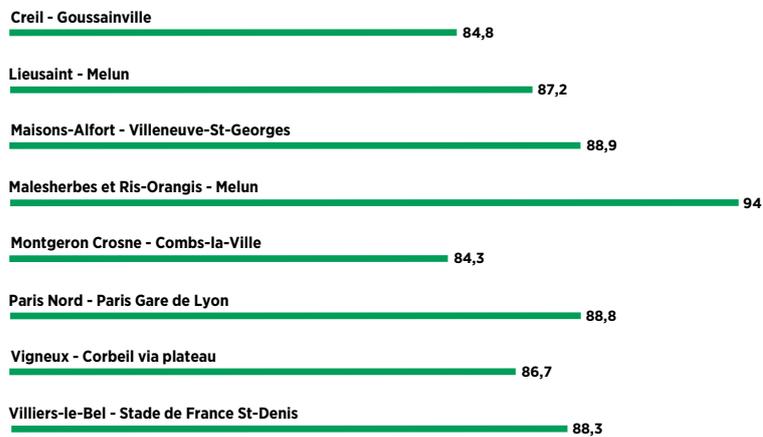
La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



## Résultats des différents axes



## Résultats des différents axes



## Comment lire les graphiques ?

■ Cumul janvier - mars 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

## Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



**Train** La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Comment lire les graphiques ?

■ Cumul janvier - mars 2021

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

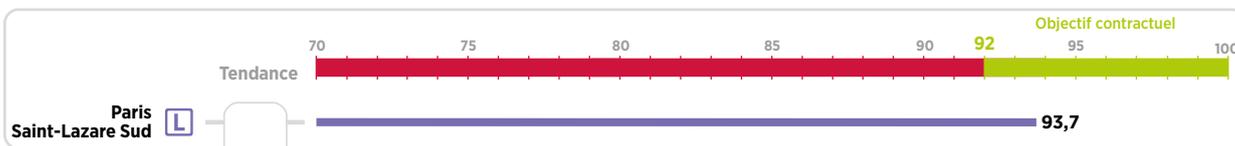
Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

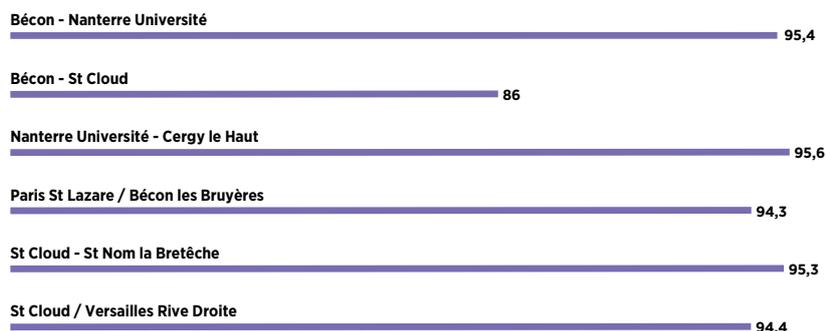
Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.





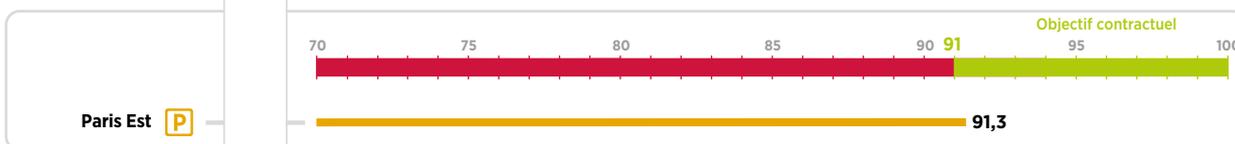
Paris Saint-Lazare Sud **L**

### Résultats des différents axes



Paris Montparnasse **N**

### Résultats des différents axes



Paris Est **P**

### Résultats des différents axes



## Comment lire les graphiques ?



■ Cumul janvier - mars 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

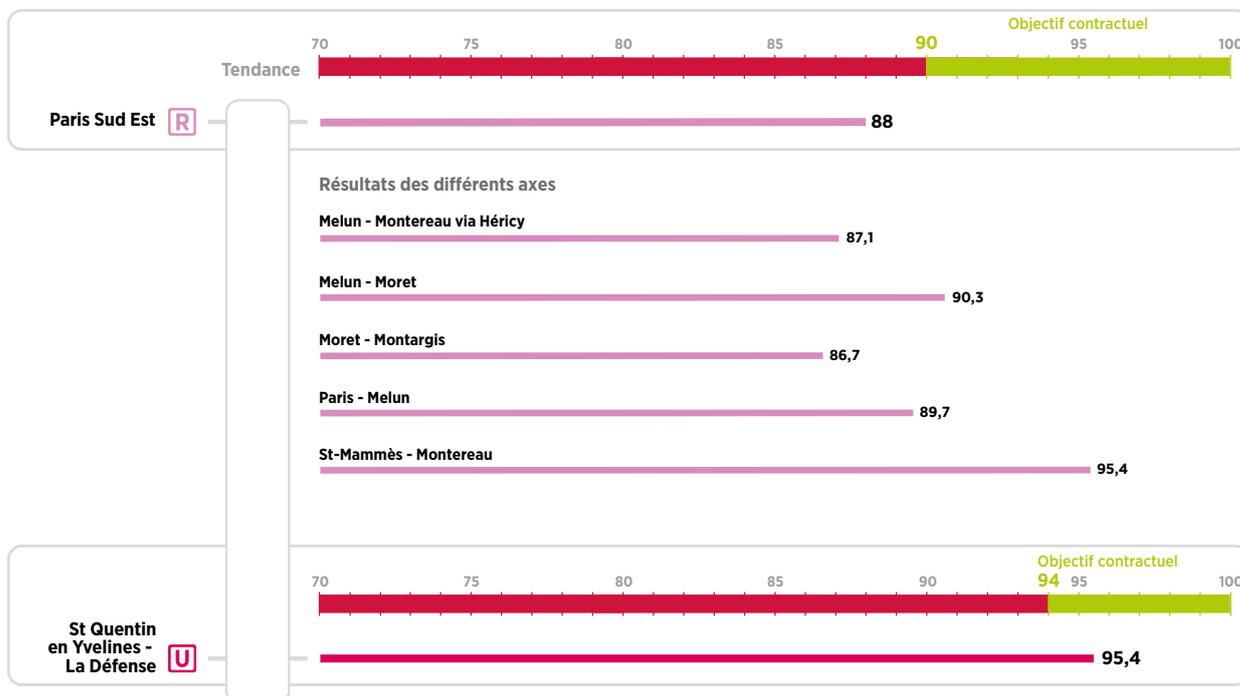


### Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



## Comment lire les graphiques ?

■ Cumul janvier - mars 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.



### Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

# Annexes

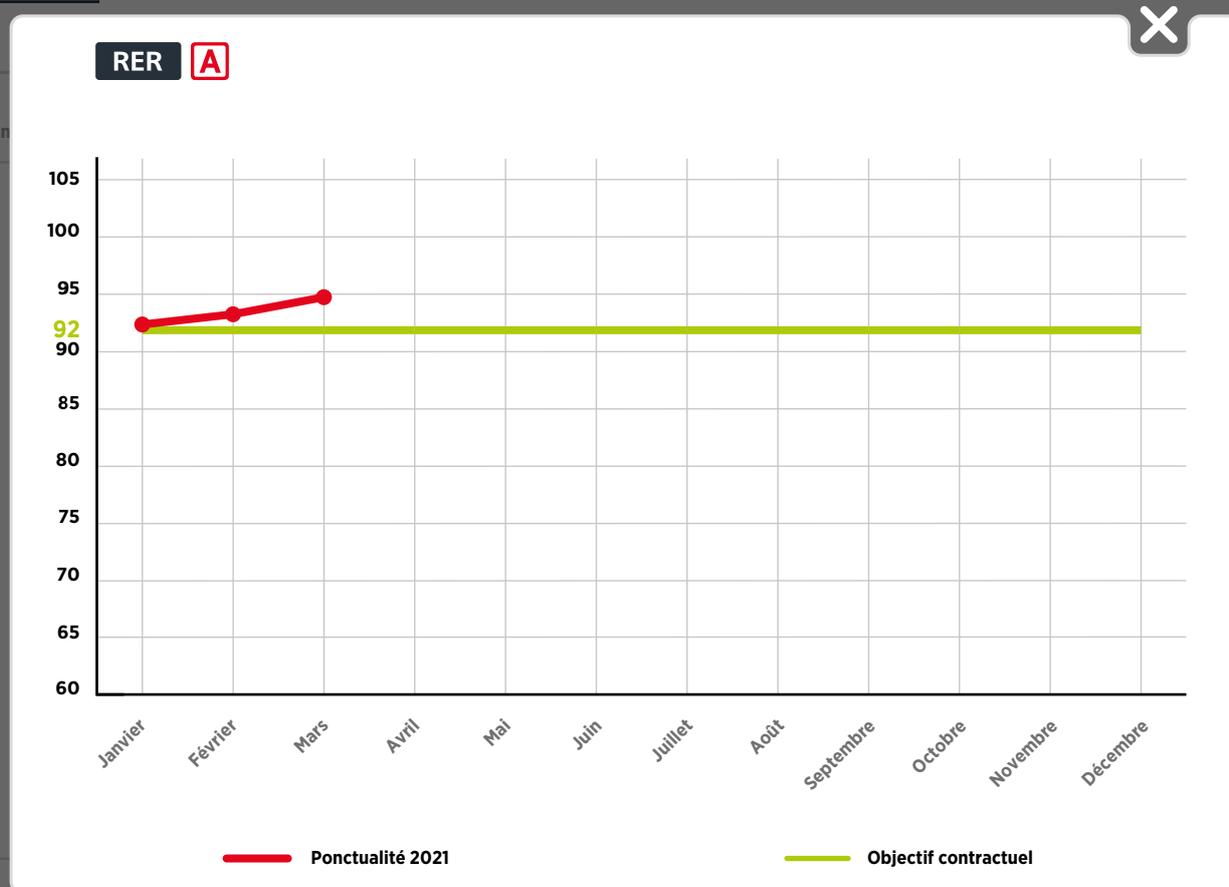
## ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR AXES

Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacun des axes du réseau SNCF.

**Le calcul de la ponctualité axe est identique à la ponctualité ligne**, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de l'axe.

### RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

#### Lignes A et B



Pour les RER A et B, les données de la ligne concernent l'intégralité de la ligne exploitée par la SNCF ou la RATP. Les données des axes ne concernent à ce jour en revanche que les axes SNCF.

### Comment lire les graphiques ?



— Cumul janvier - mars 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.



#### Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

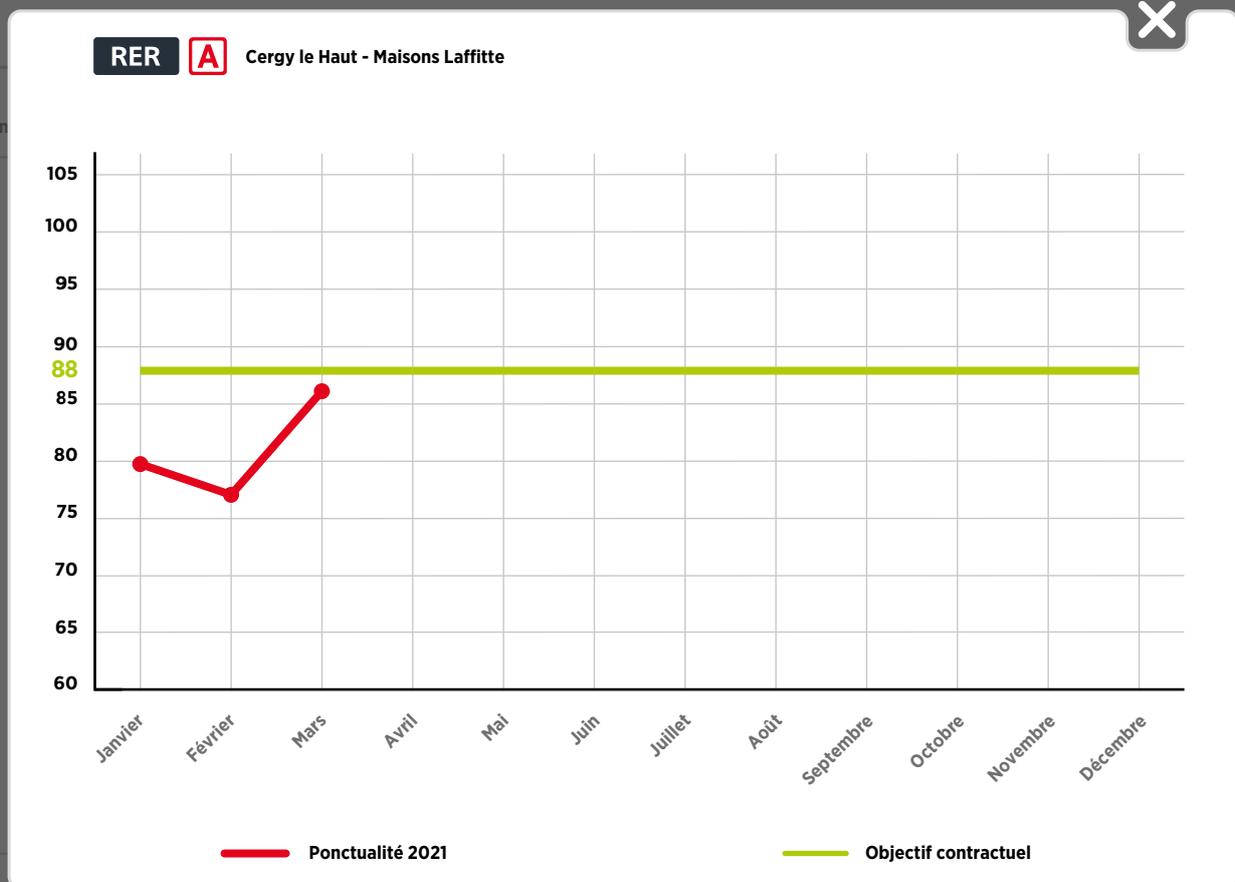
## ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR AXES

Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacun des axes du réseau SNCF.

**Le calcul de la ponctualité axe est identique à la ponctualité ligne**, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de l'axe.

### RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

#### Lignes A et B



Pour les RER A et B, les données de la ligne concernent l'intégralité de la ligne exploitée par la SNCF ou la RATP. Les données des axes ne concernent à ce jour en revanche que les axes SNCF.

### Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier - mars 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

### Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



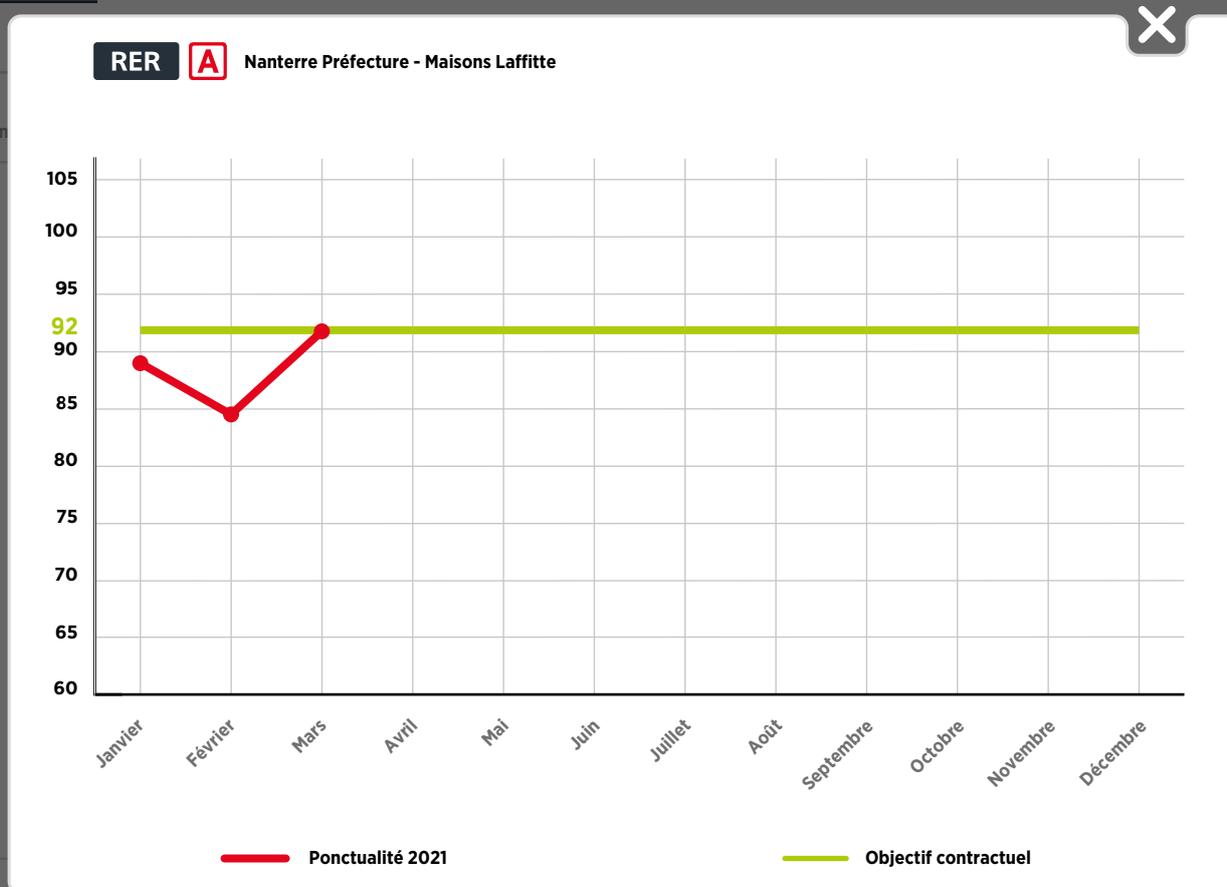
## ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR AXES

Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacun des axes du réseau SNCF.

**Le calcul de la ponctualité axe est identique à la ponctualité ligne**, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de l'axe.

### RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

#### Lignes A et B



Pour les RER A et B, les données de la ligne concernent l'intégralité de la ligne exploitée par la SNCF ou la RATP. Les données des axes ne concernent à ce jour en revanche que les axes SNCF.

### Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier - mars 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

#### Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



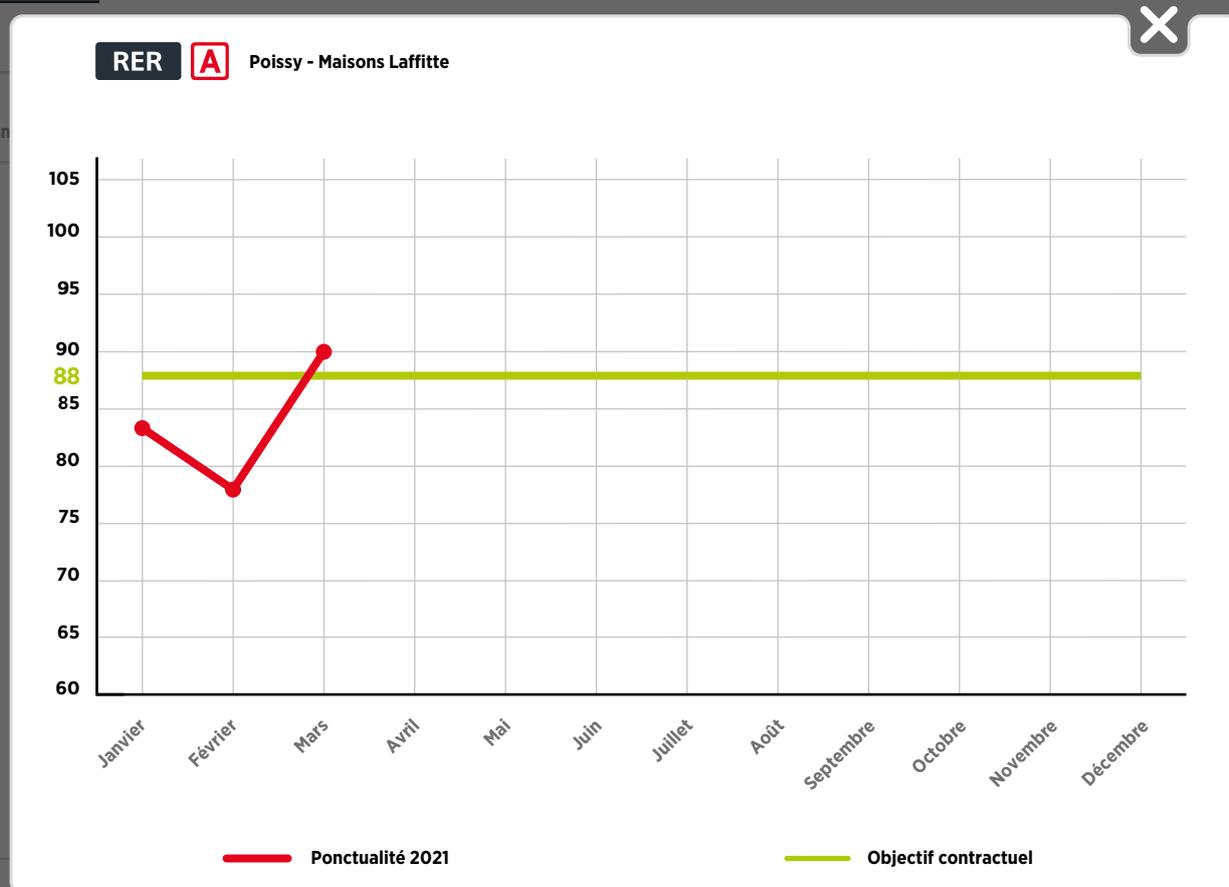
## ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR AXES

Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacun des axes du réseau SNCF.

**Le calcul de la ponctualité axe est identique à la ponctualité ligne**, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de l'axe.

### RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

#### Lignes A et B



Pour les RER A et B, les données de la ligne concernent l'intégralité de la ligne exploitée par la SNCF ou la RATP. Les données des axes ne concernent à ce jour en revanche que les axes SNCF.

### Comment lire les graphiques ?



— Cumul janvier - mars 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.



#### Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

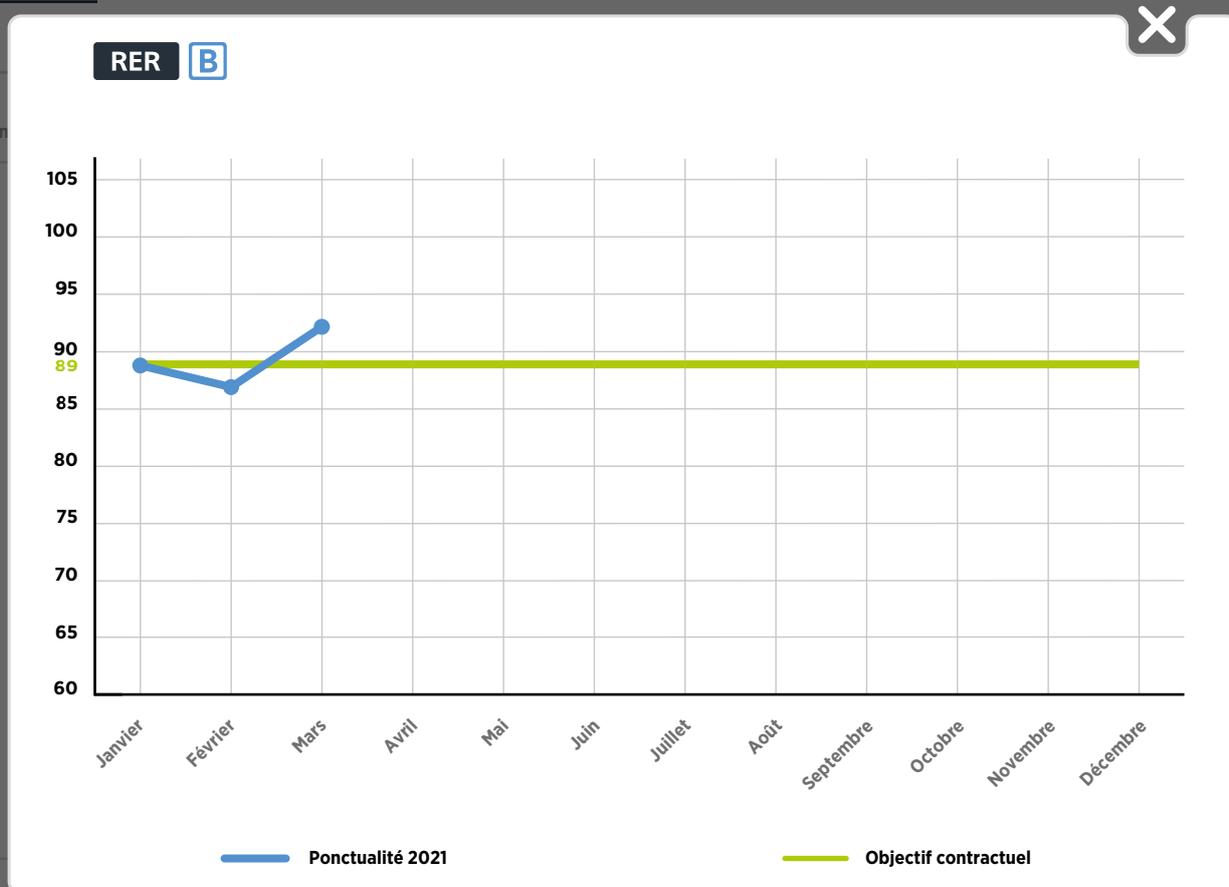
## ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR AXES

Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacun des axes du réseau SNCF.

**Le calcul de la ponctualité axe est identique à la ponctualité ligne**, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de l'axe.

### RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

#### Lignes A et B



Pour les RER A et B, les données de la ligne concernent l'intégralité de la ligne exploitée par la SNCF ou la RATP. Les données des axes ne concernent à ce jour en revanche que les axes SNCF.

### Comment lire les graphiques ?



■ Cumul janvier - mars 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.



#### Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

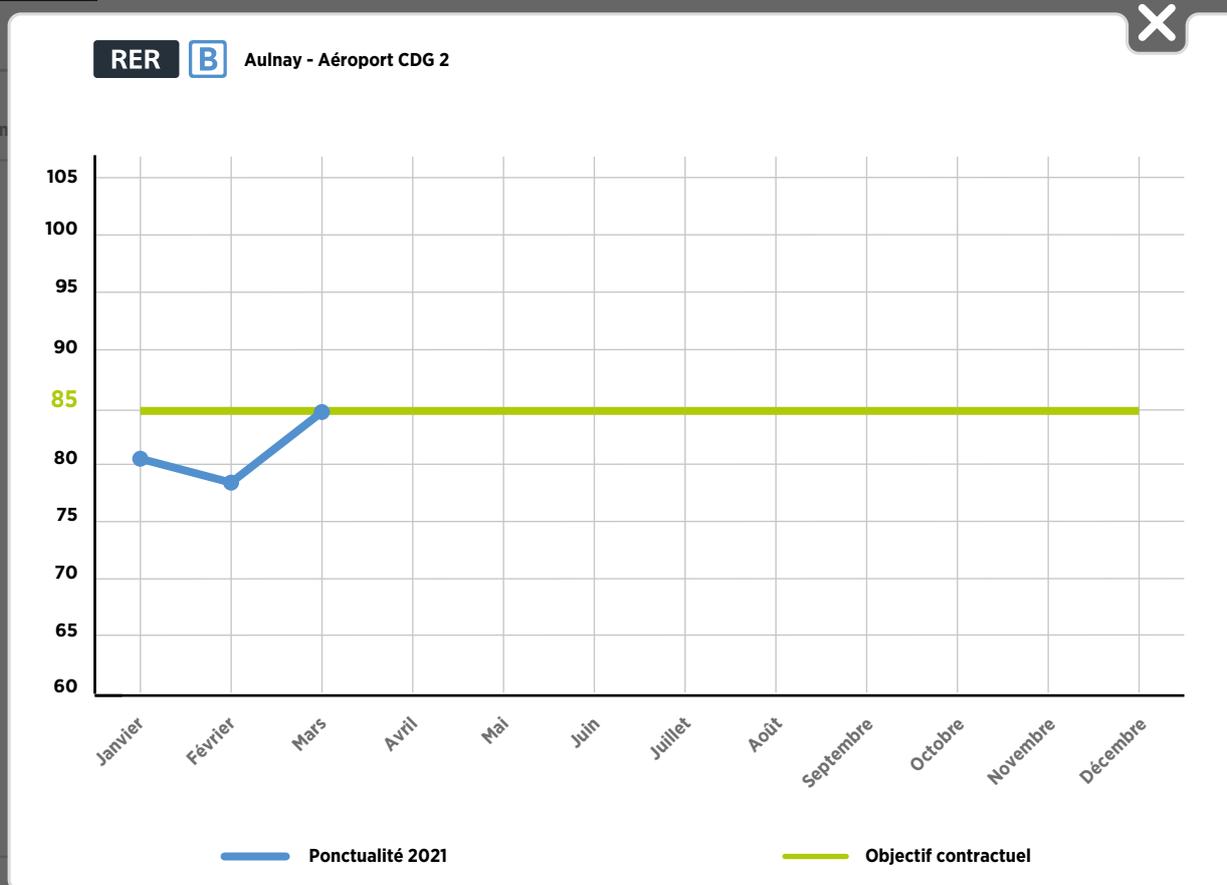
## ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR AXES

Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacun des axes du réseau SNCF.

**Le calcul de la ponctualité axe est identique à la ponctualité ligne**, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de l'axe.

### RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

#### Lignes A et B



Pour les RER A et B, les données de la ligne concernent l'intégralité de la ligne exploitée par la SNCF ou la RATP. Les données des axes ne concernent à ce jour en revanche que les axes SNCF.

### Comment lire les graphiques ?



■ Cumul janvier - mars 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.



#### Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

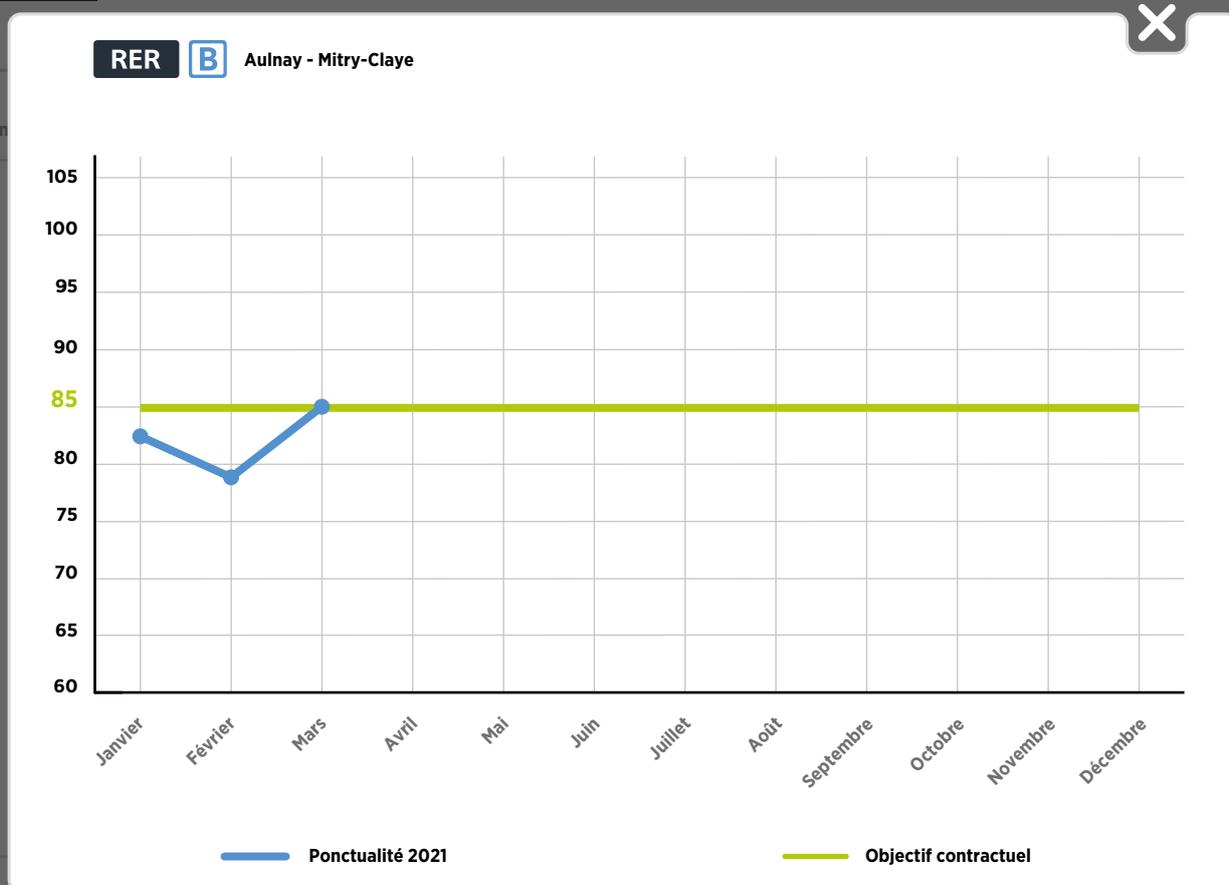
## ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR AXES

Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacun des axes du réseau SNCF.

**Le calcul de la ponctualité axe est identique à la ponctualité ligne**, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de l'axe.

### RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

#### Lignes A et B



Pour les RER A et B, les données de la ligne concernent l'intégralité de la ligne exploitée par la SNCF ou la RATP. Les données des axes ne concernent à ce jour en revanche que les axes SNCF.

### Comment lire les graphiques ?



■ Cumul janvier - mars 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.



#### Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

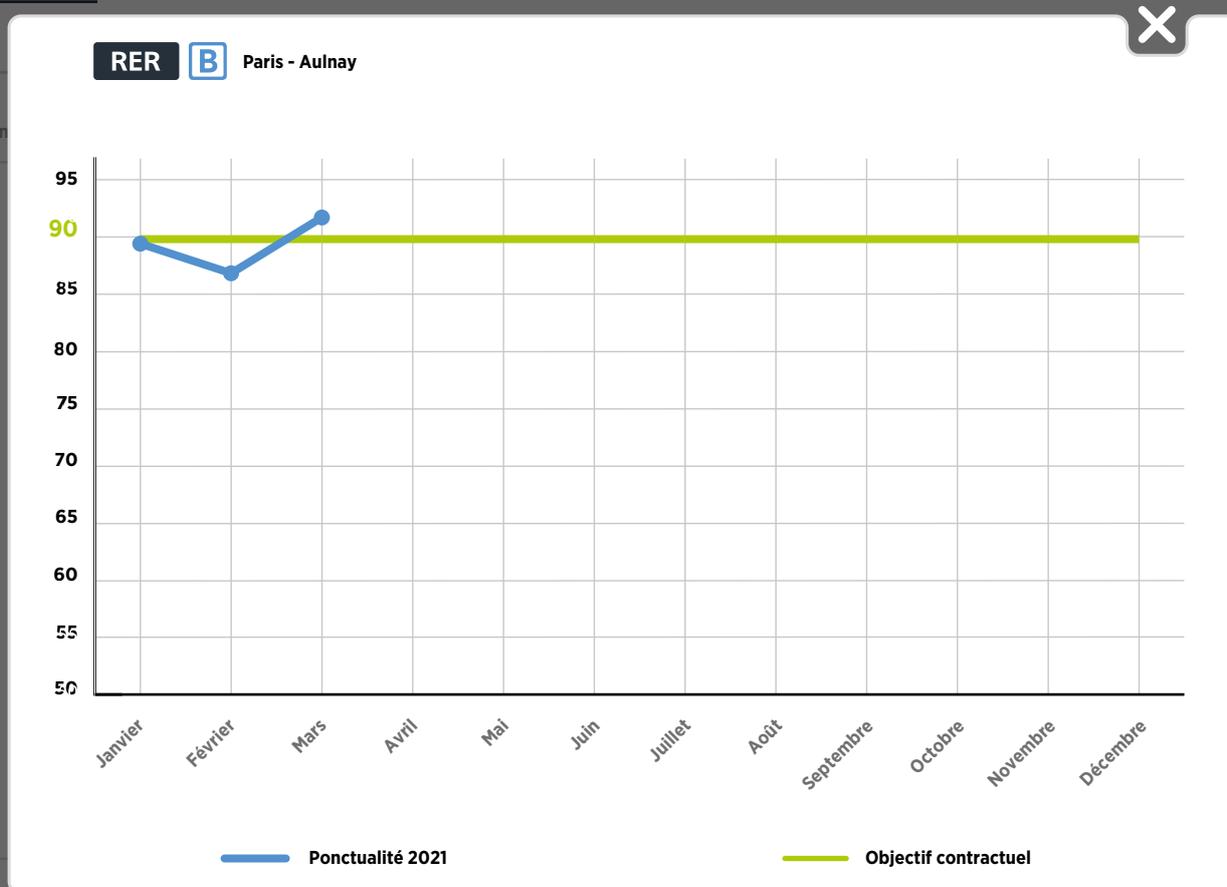
## ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR AXES

Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacun des axes du réseau SNCF.

**Le calcul de la ponctualité axe est identique à la ponctualité ligne**, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de l'axe.

### RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

#### Lignes A et B



Pour les RER A et B, les données de la ligne concernent l'intégralité de la ligne exploitée par la SNCF ou la RATP. Les données des axes ne concernent à ce jour en revanche que les axes SNCF.

### Comment lire les graphiques ?



— Cumul janvier - mars 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.



#### Ponctualité des voyageurs par ligne

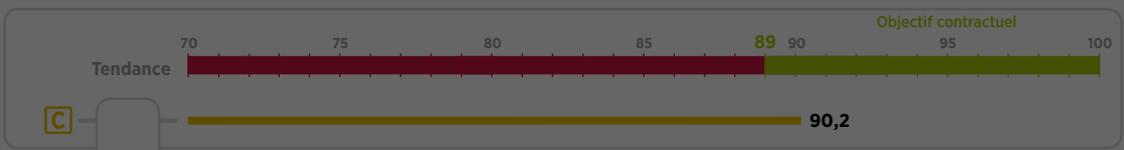
La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

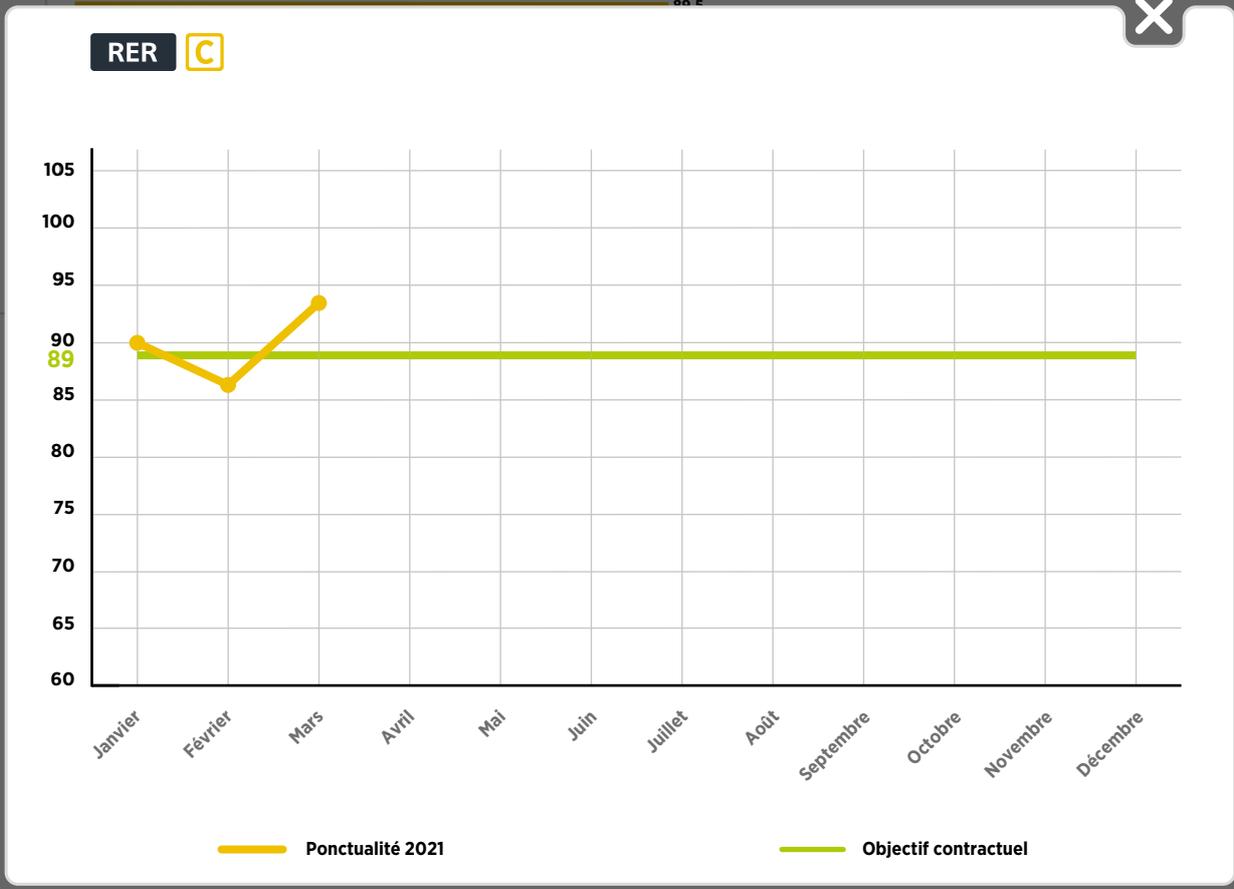
Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

**RER** La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E



Résultats des différents axes



Comment lire les graphiques ?

Cumul janvier - mars 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

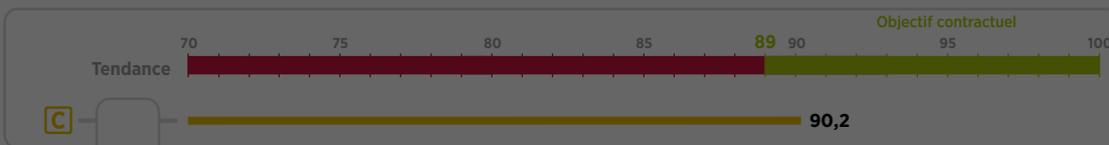
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

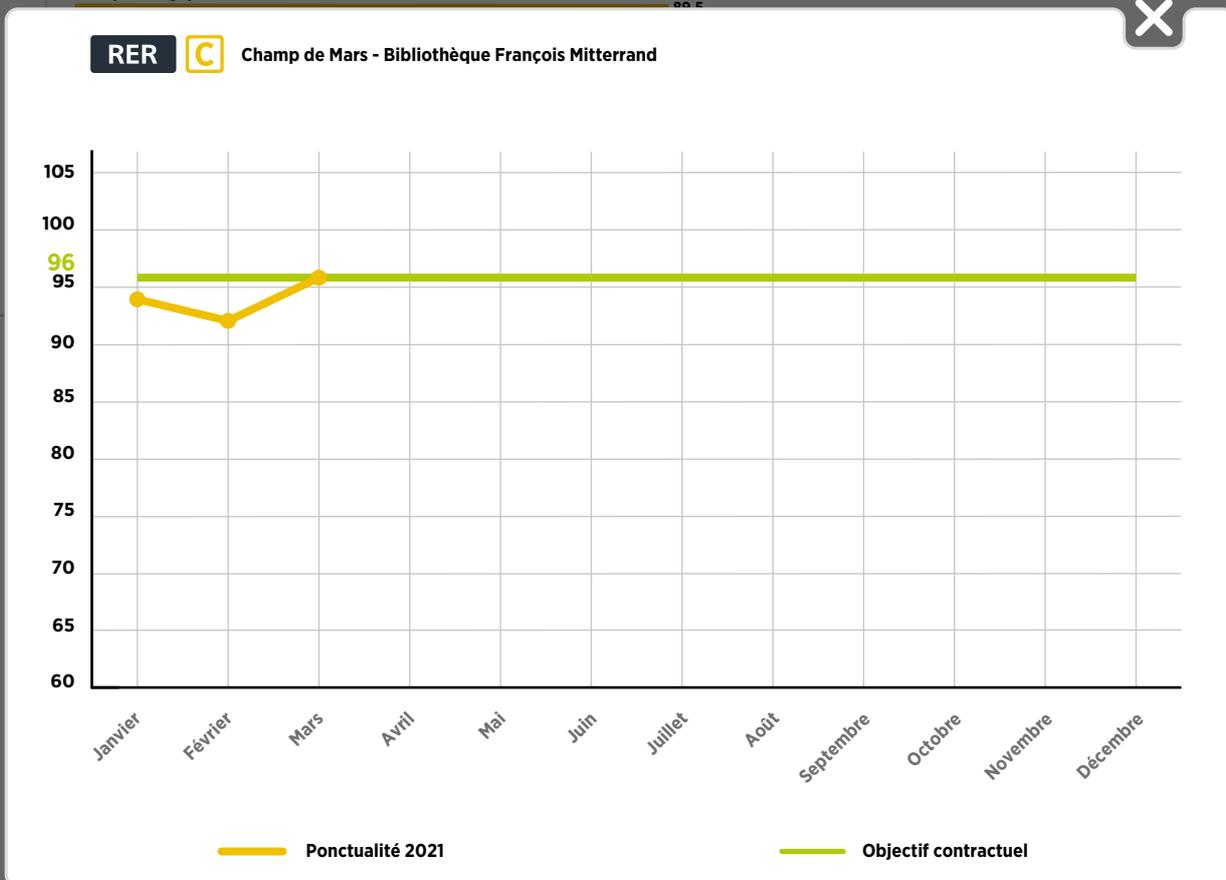


**RER** La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E



Résultats des différents axes



Comment lire les graphiques ?

■ Cumul janvier - mars 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

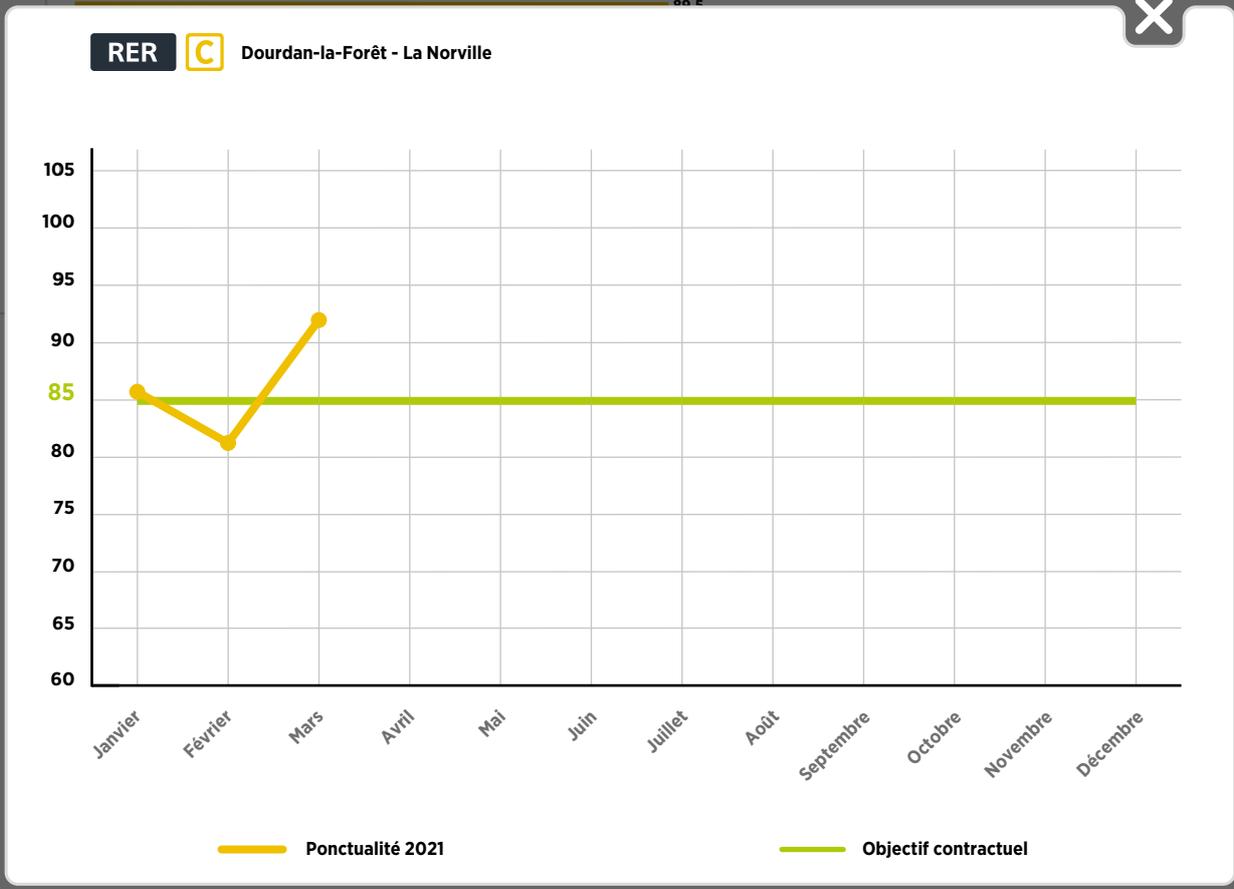
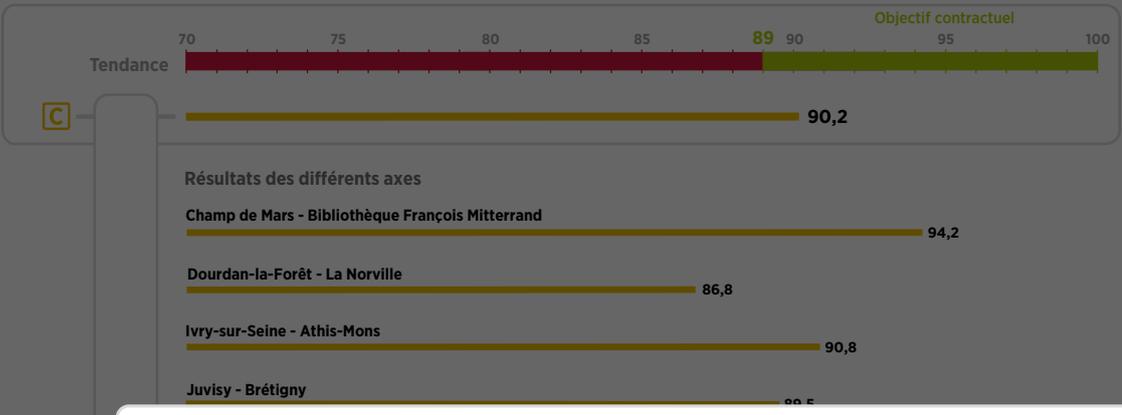
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



**RER** La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E



Comment lire les graphiques ?



■ Cumul janvier - mars 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.



Punctualité des voyageurs par ligne

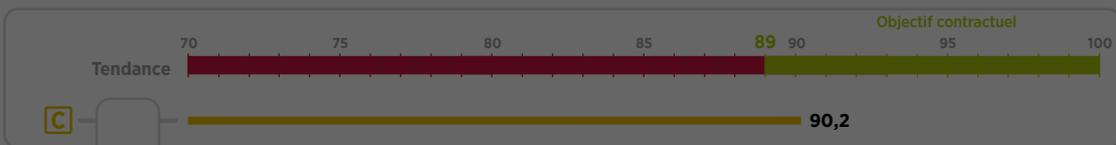
La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

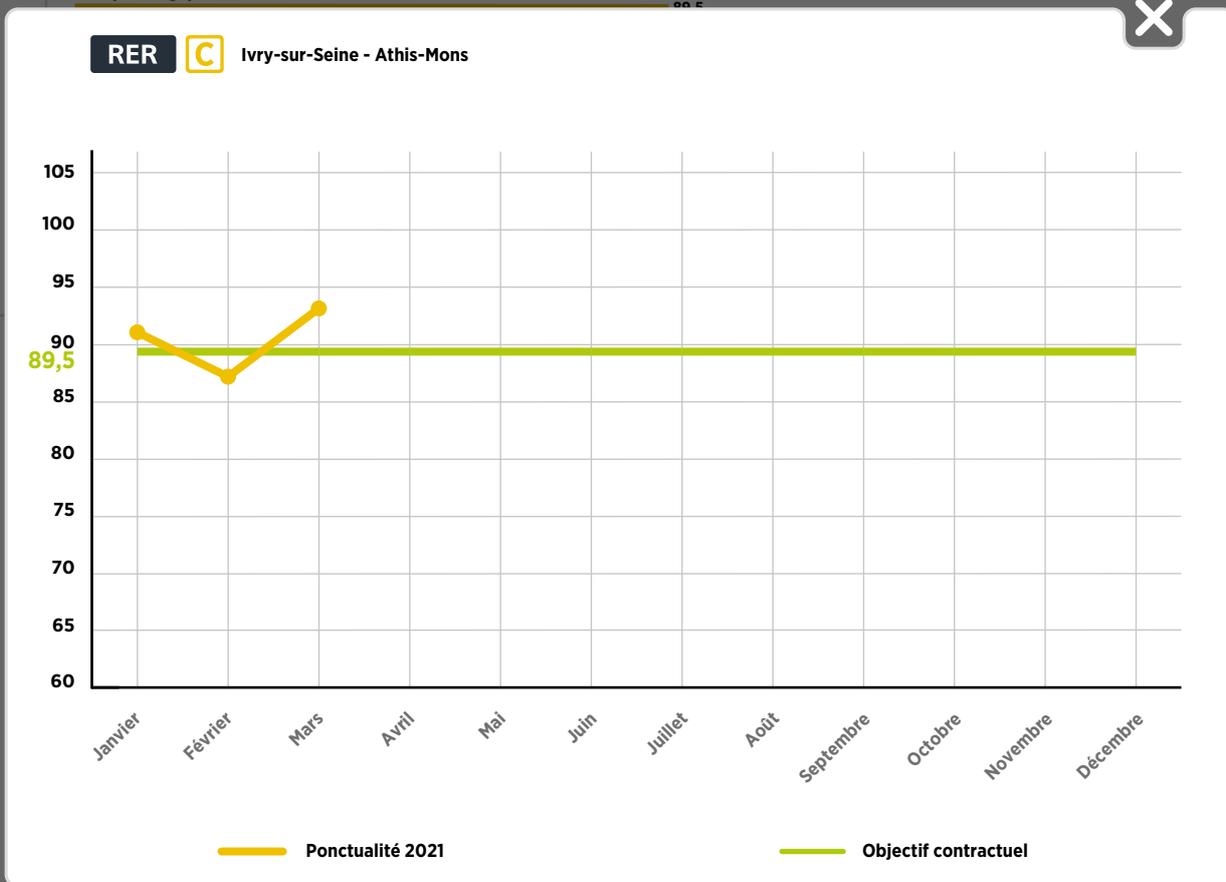
Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

**RER** La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E



Résultats des différents axes



Comment lire les graphiques ?

■ Cumul janvier - mars 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

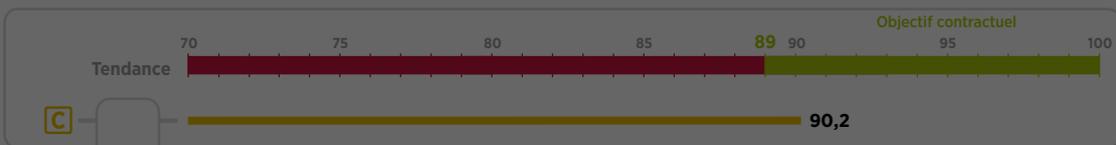
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes **A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

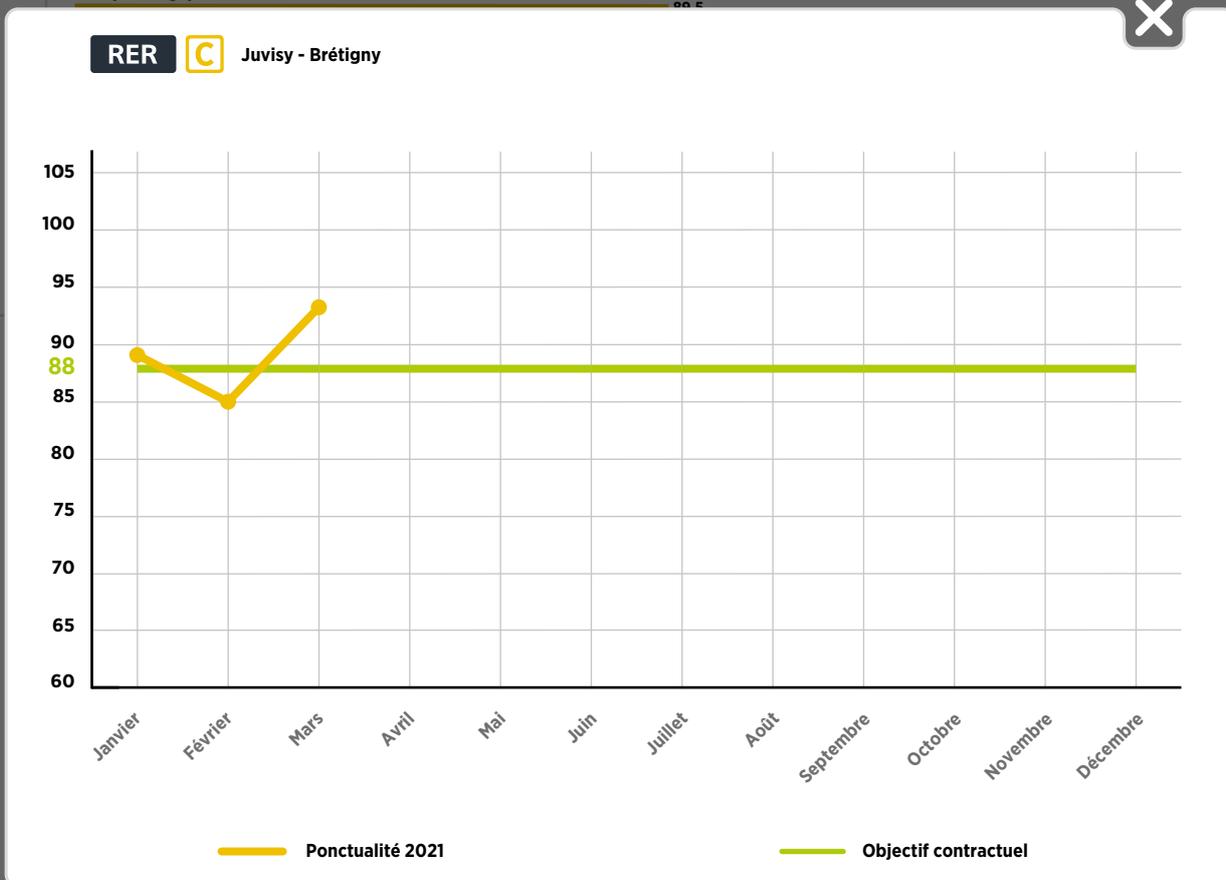


**RER** La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E



Résultats des différents axes



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier - mars 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

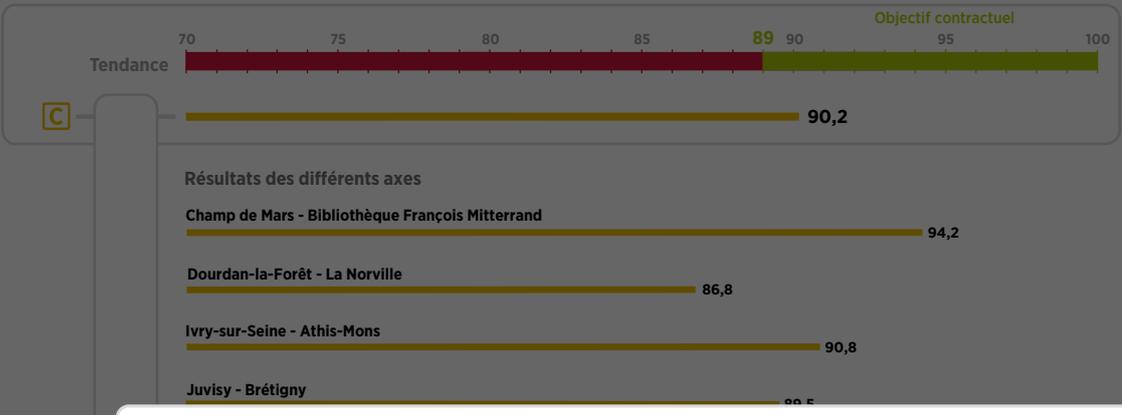
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

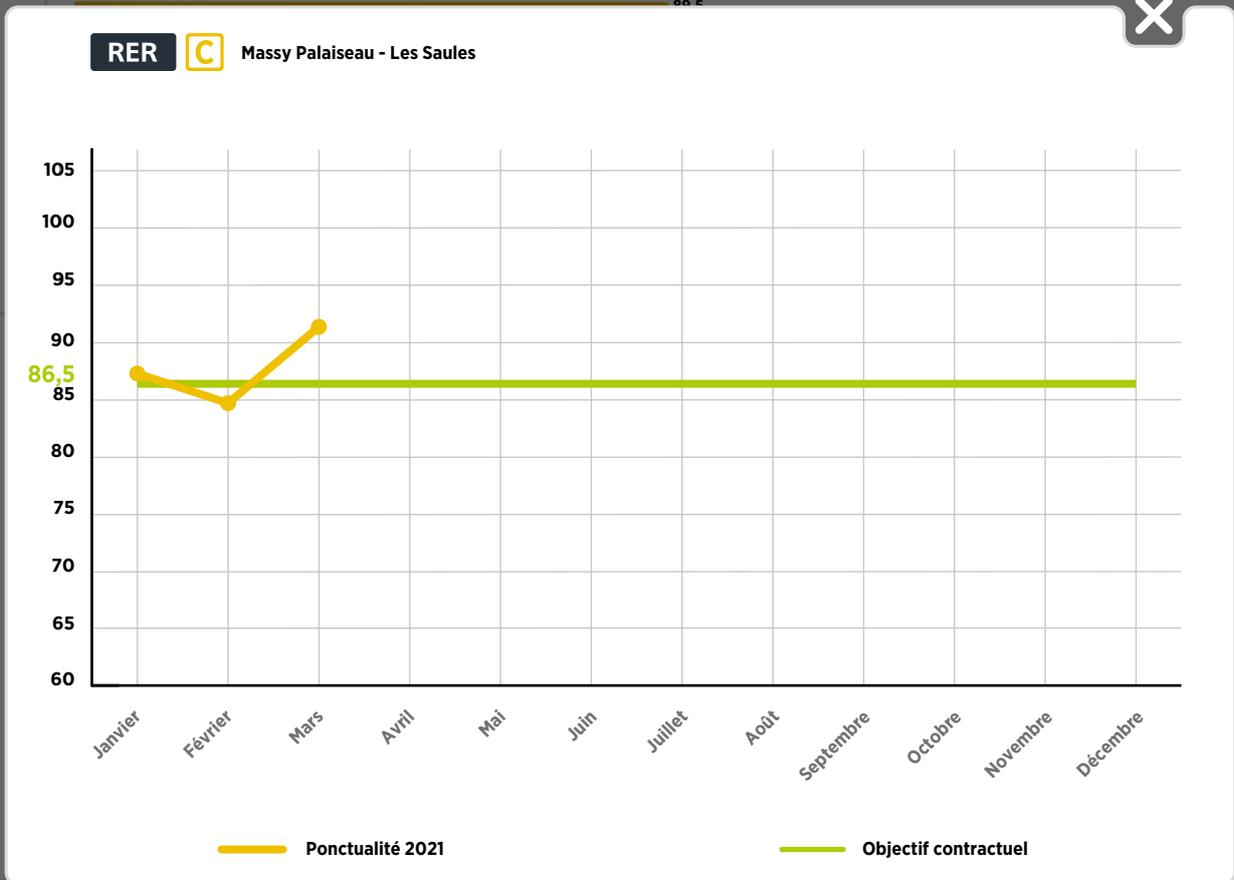


**RER** La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E



Résultats des différents axes



Comment lire les graphiques ?



■ Cumul janvier - mars 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.



Punctualité des voyageurs par ligne

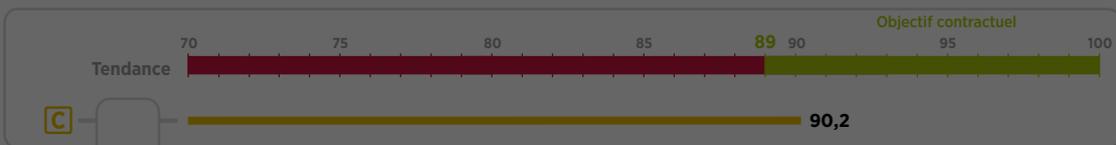
La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

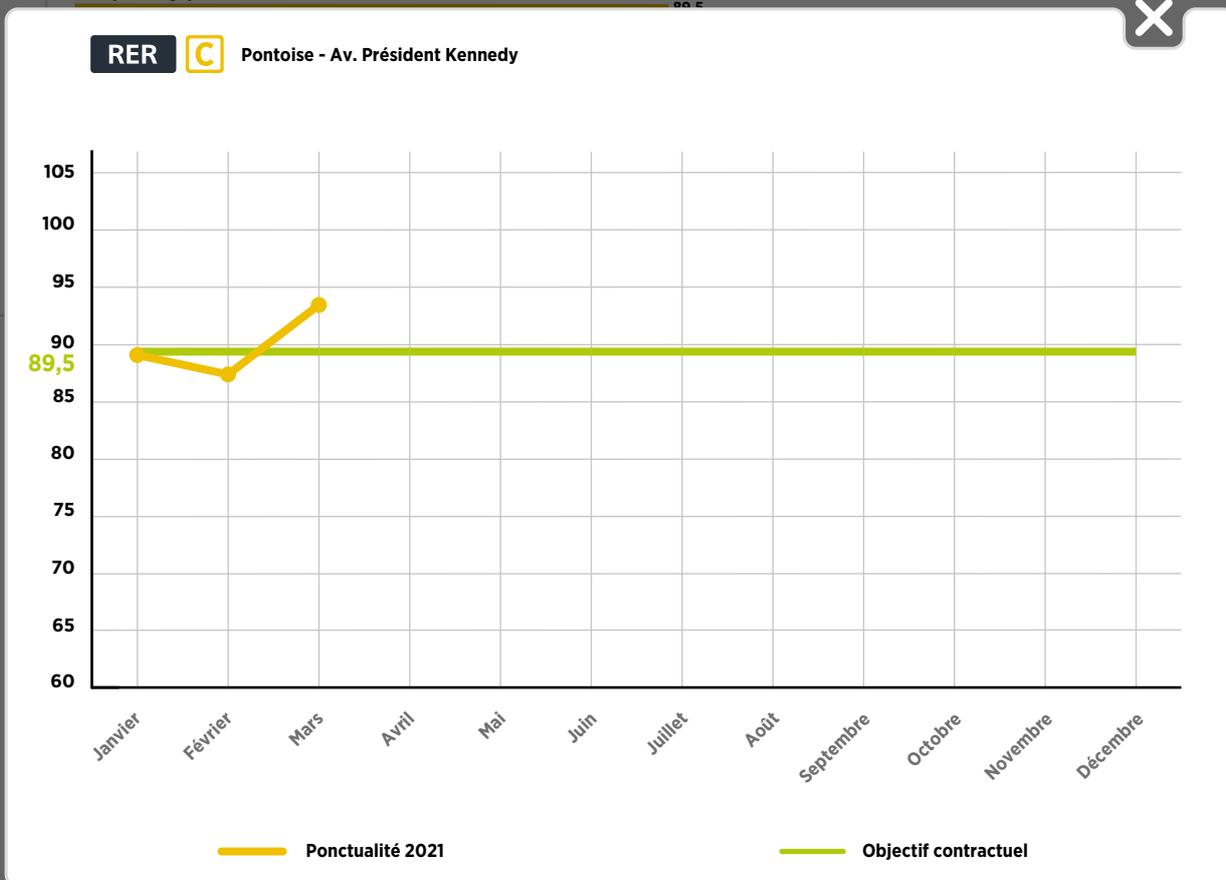
Les indicateurs des lignes **A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

**RER** La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E



Résultats des différents axes



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier - mars 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

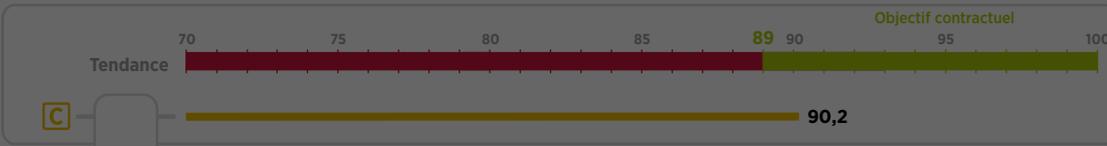
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



**RER** La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

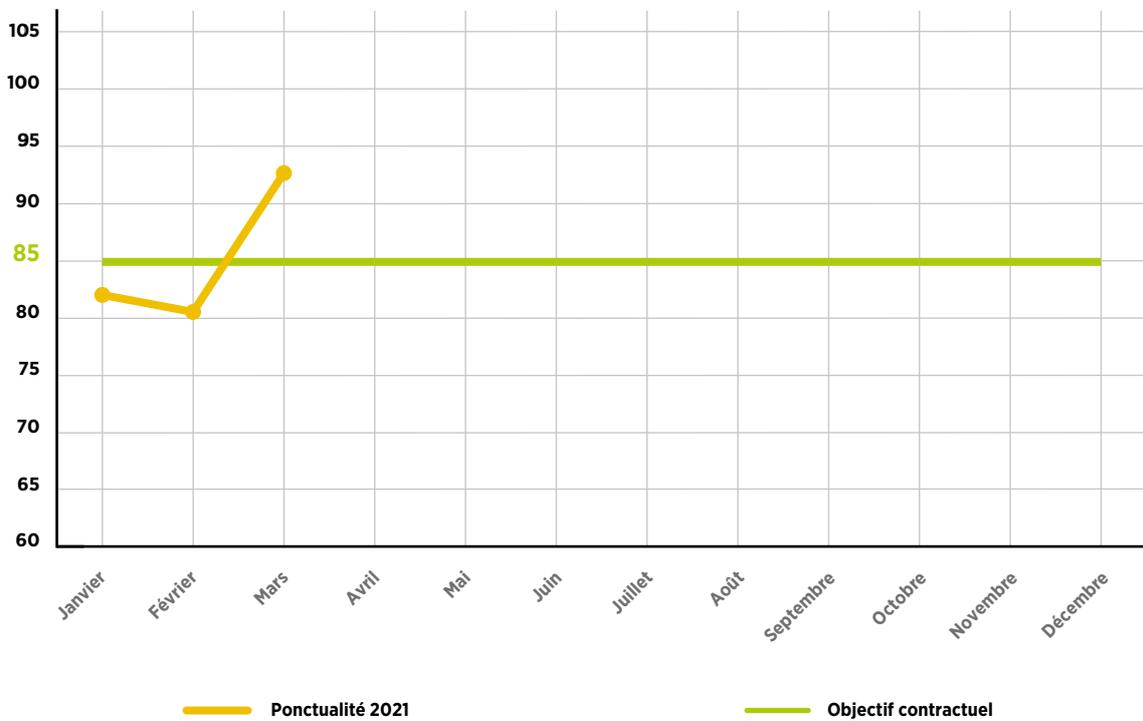
Lignes C, D et E



Résultats des différents axes



**RER** **C** St-Martin-d'Étampes - Marolles-en-Hurepoix



Comment lire les graphiques ?

■ Cumul janvier - mars 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

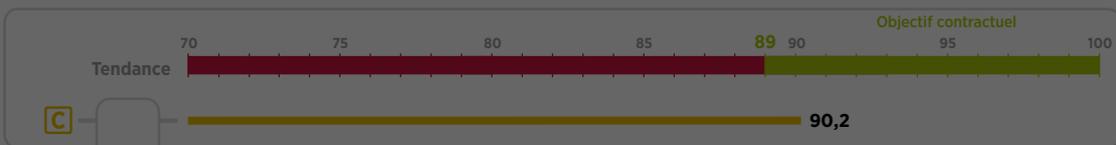
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

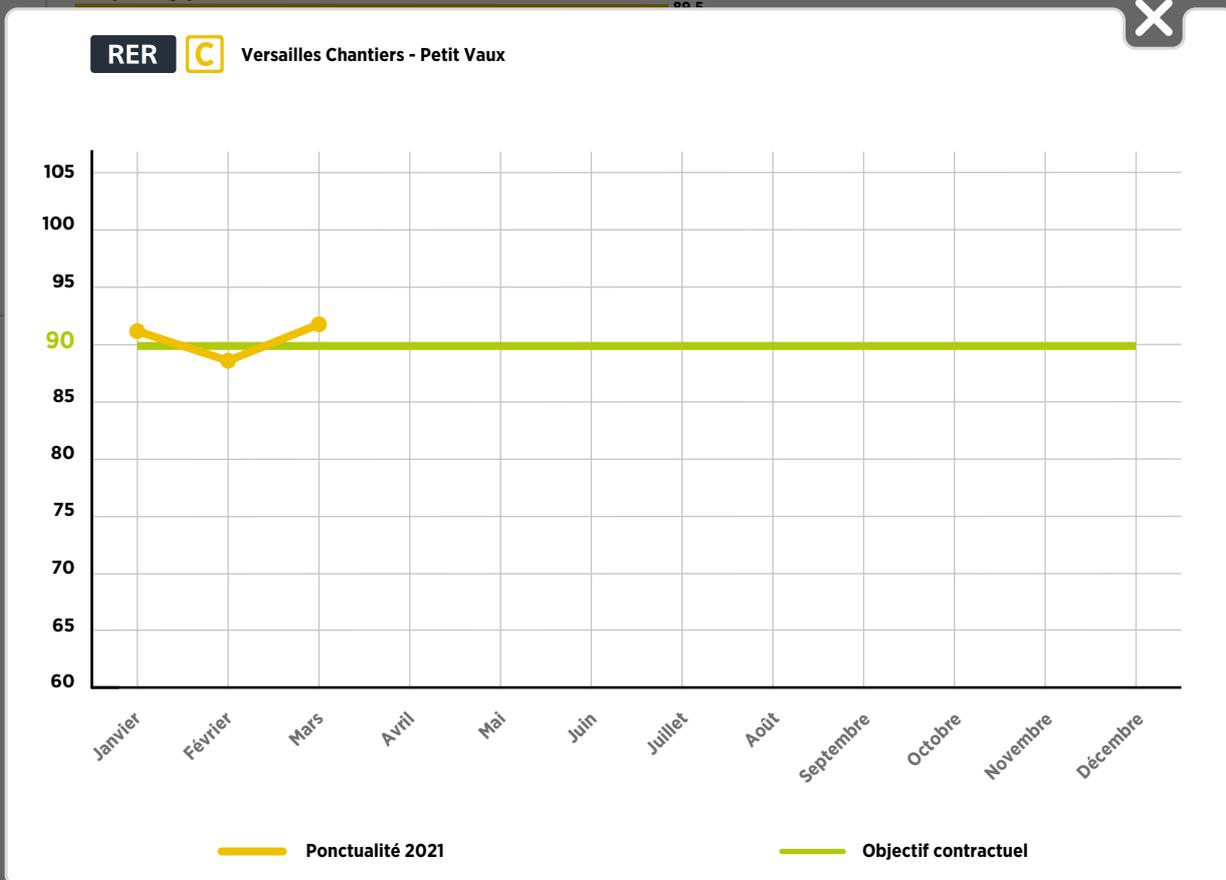


**RER** La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E



Résultats des différents axes



Comment lire les graphiques ?

Cumul janvier - mars 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

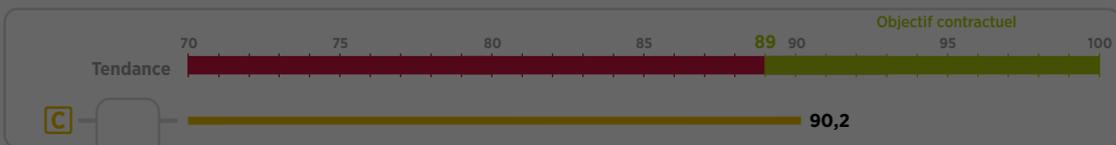
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



**RER** La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

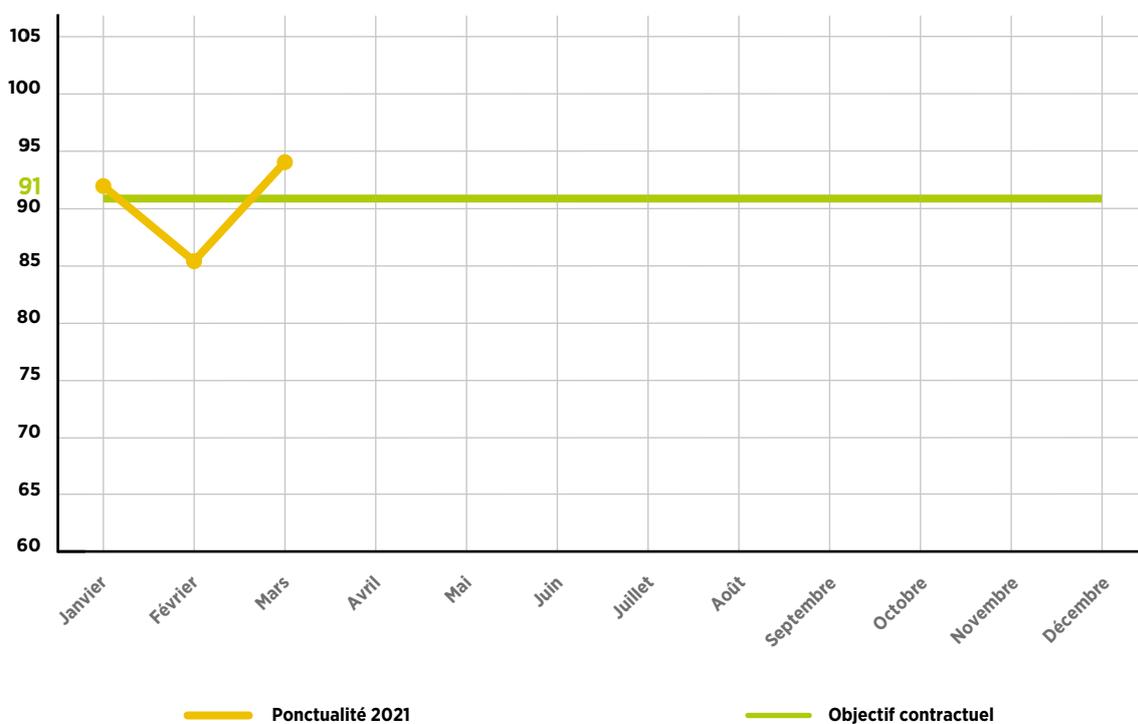
Lignes C, D et E



Résultats des différents axes



**RER** **C** Versailles Rive Gauche et St-Quentin - Javel



Comment lire les graphiques ?

■ Cumul janvier - mars 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

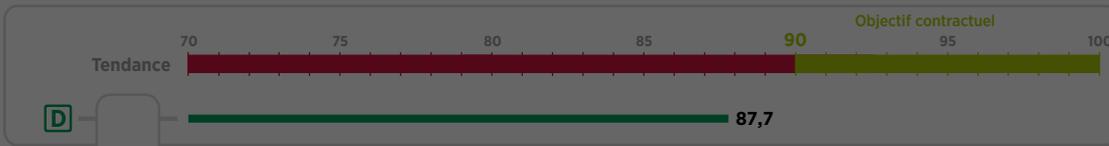
Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

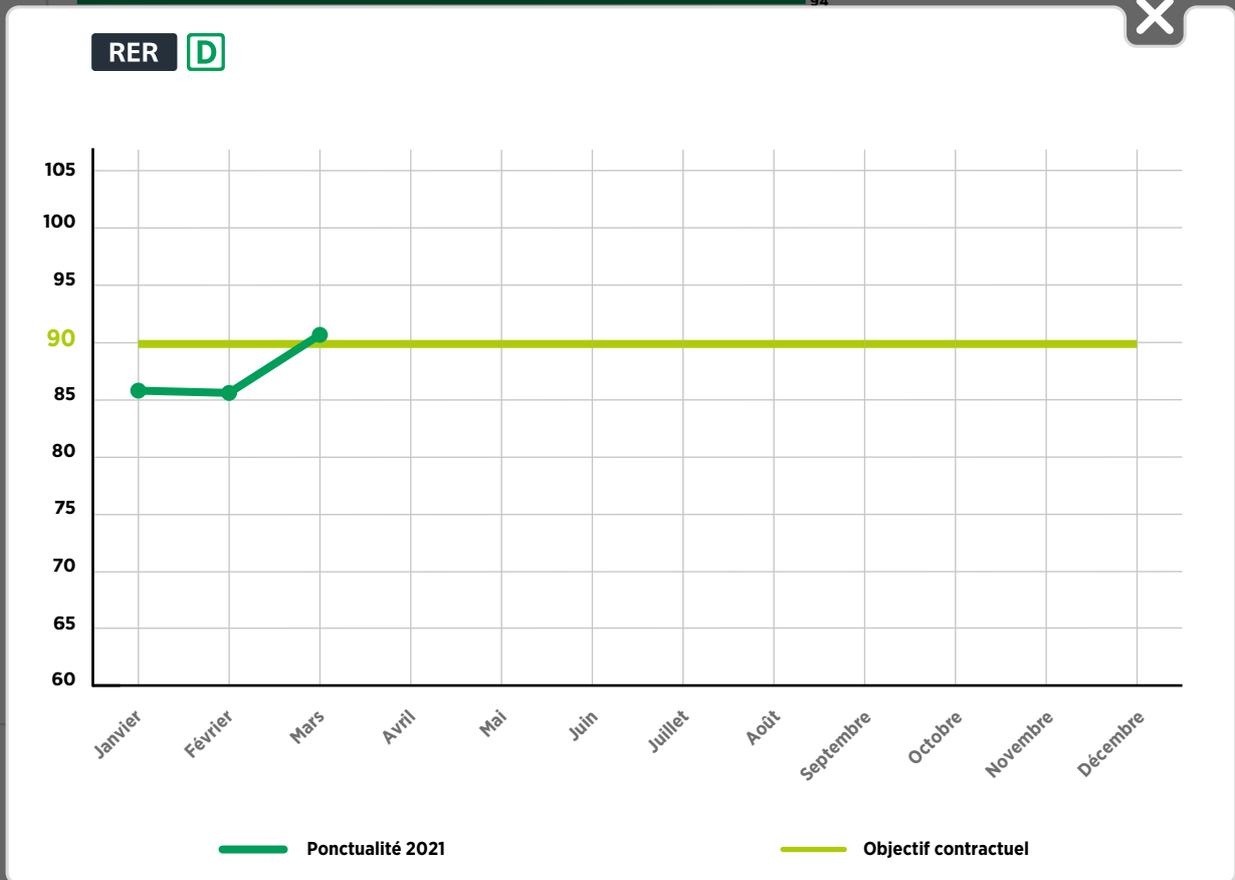
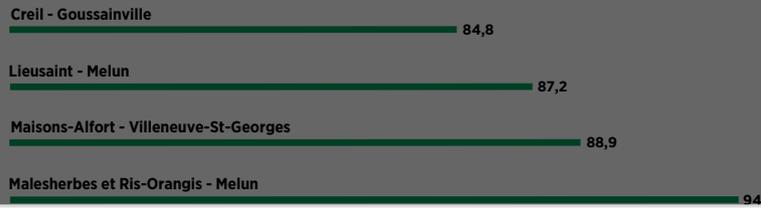
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.





### Résultats des différents axes



## Comment lire les graphiques ?



■ Cumul janvier - mars 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

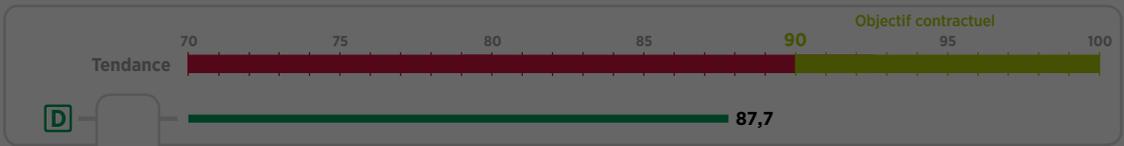


### Punctualité des voyageurs par ligne

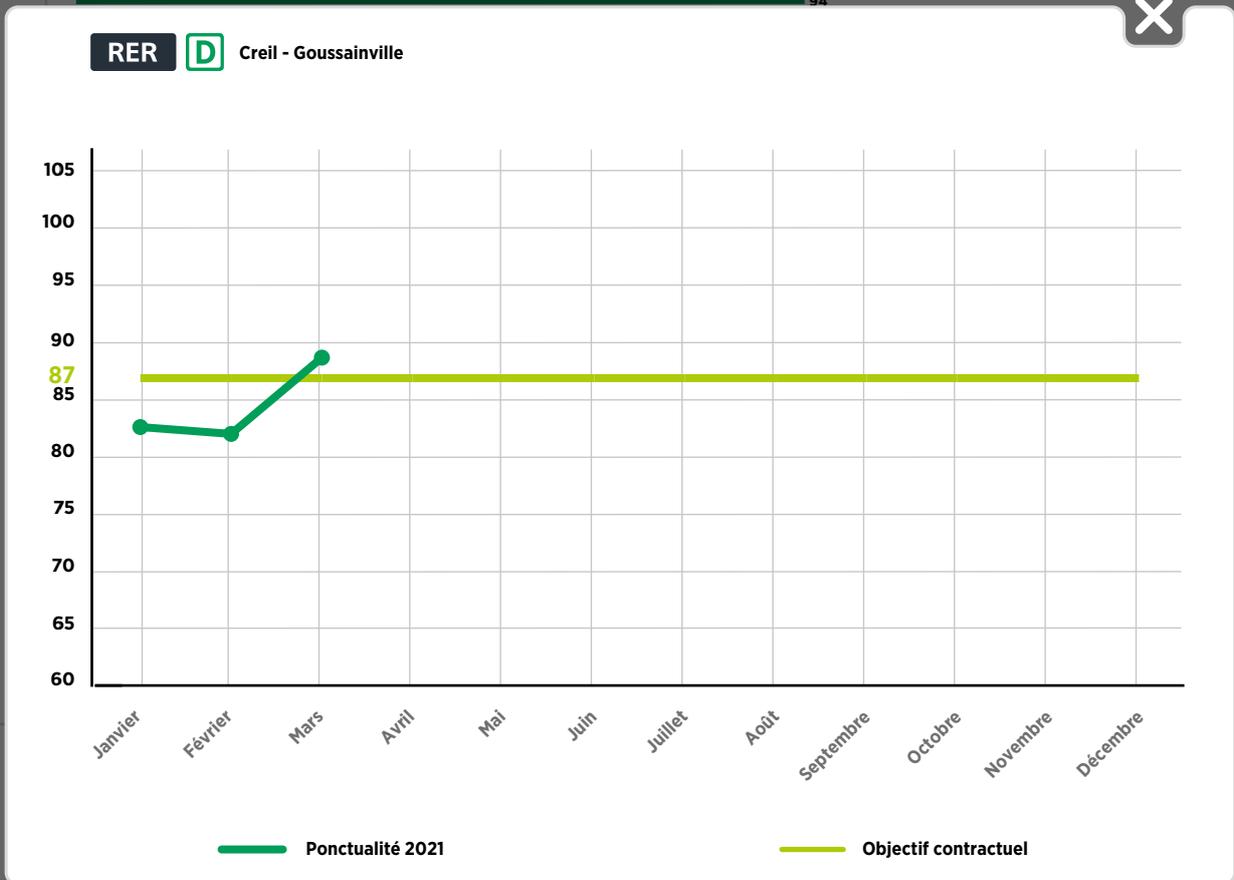
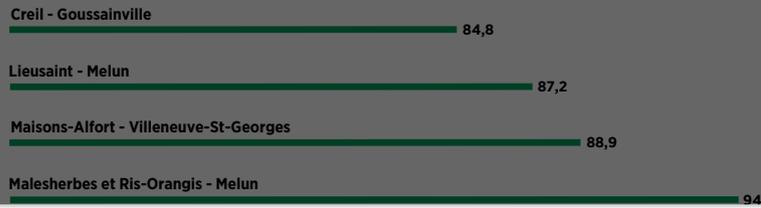
La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



## Résultats des différents axes



## Comment lire les graphiques ?



— Cumul janvier - mars 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

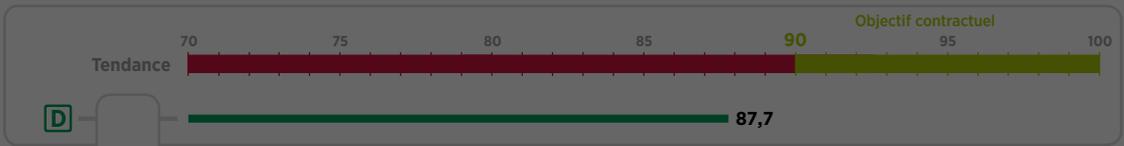


### Punctualité des voyageurs par ligne

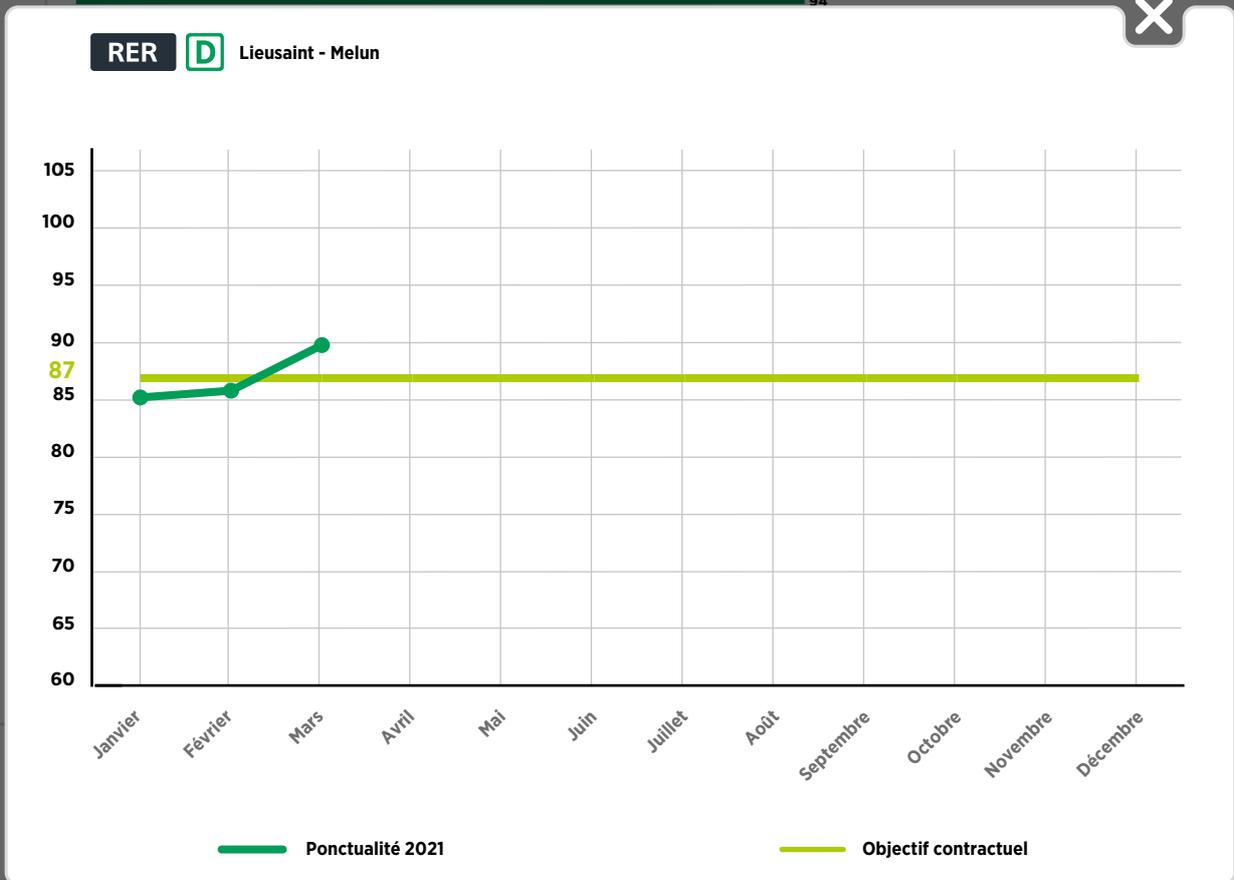
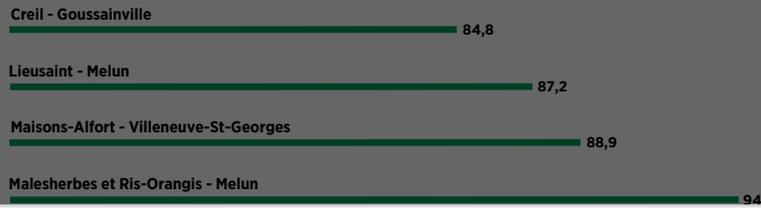
La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



## Résultats des différents axes



## Comment lire les graphiques ?



— Cumul janvier - mars 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

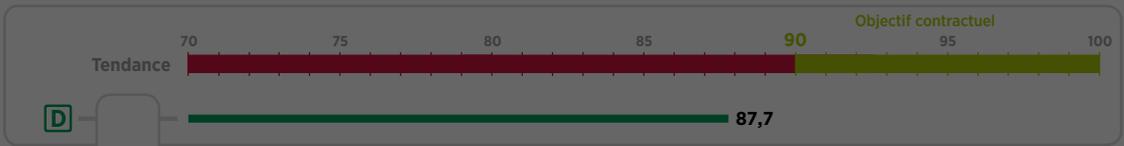


### Punctualité des voyageurs par ligne

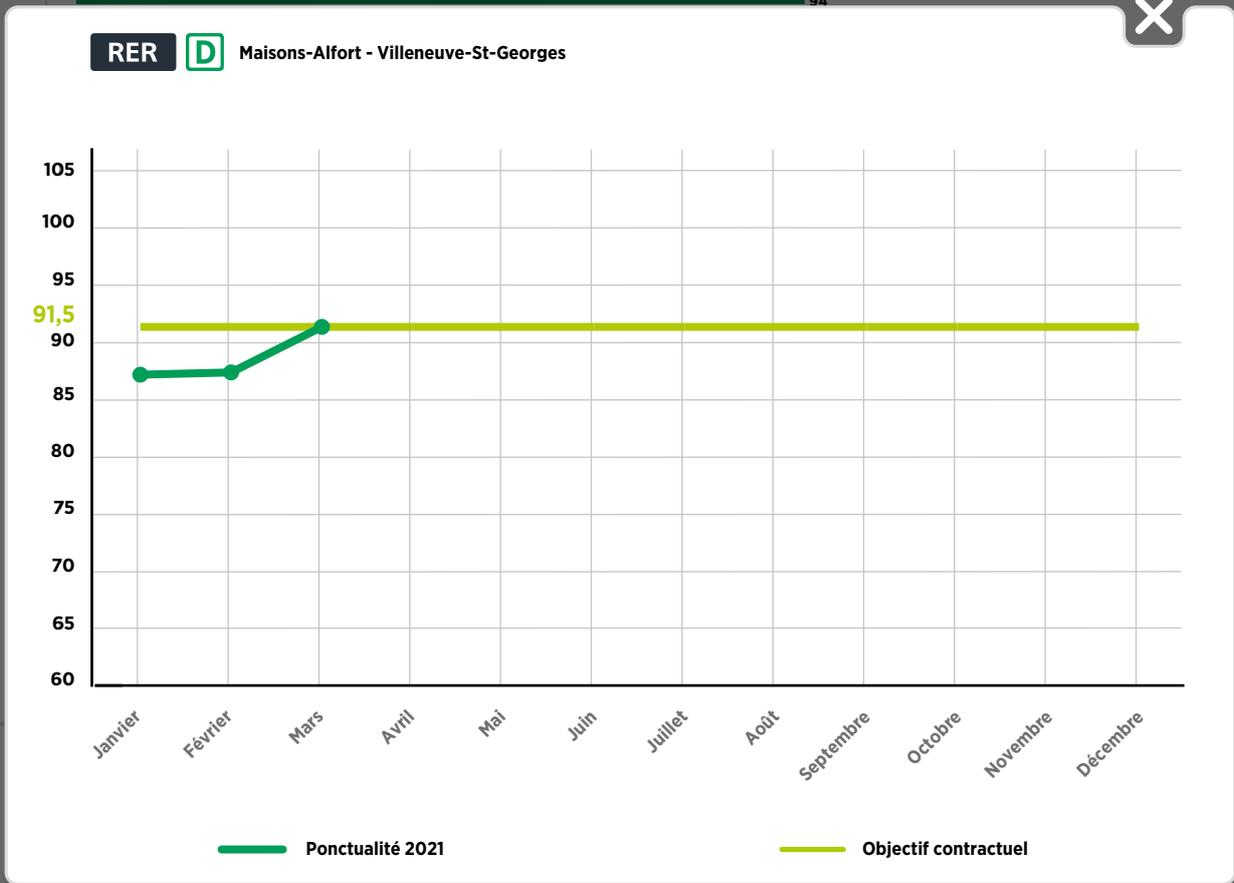
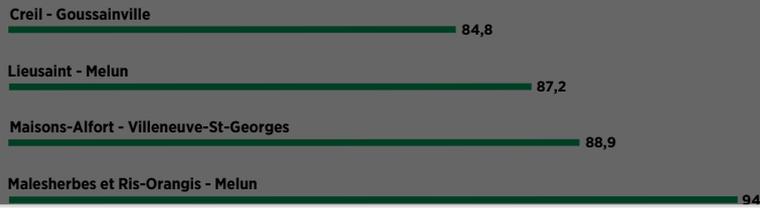
La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



### Résultats des différents axes



## Comment lire les graphiques ?



■ Cumul janvier - mars 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

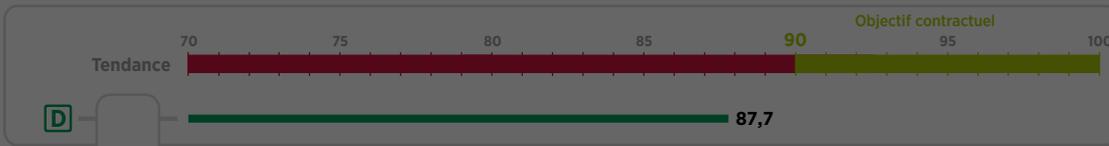


### Punctualité des voyageurs par ligne

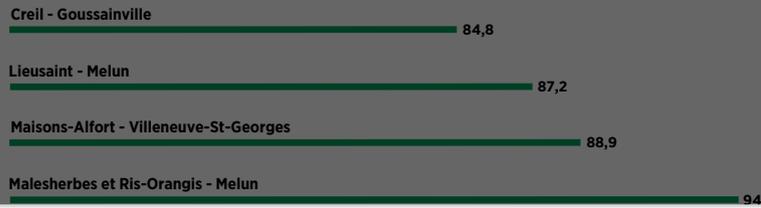
La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

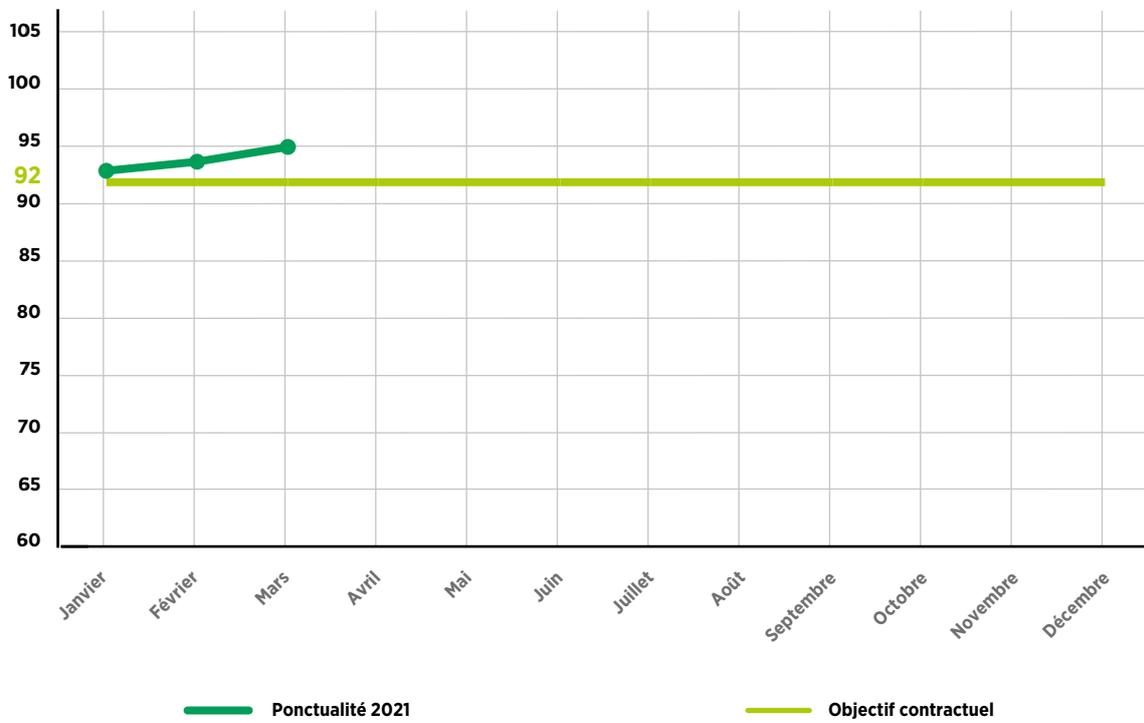
Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



## Résultats des différents axes



### RER D Malesherbes et Ris-Orangis - Melun



## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier - mars 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

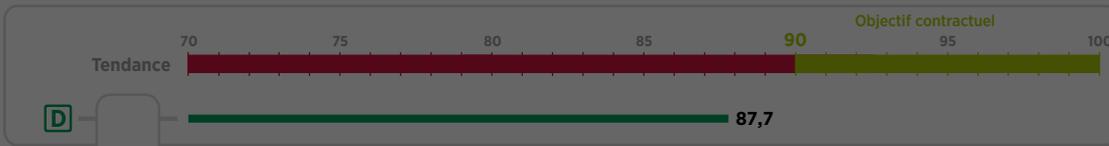
### Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

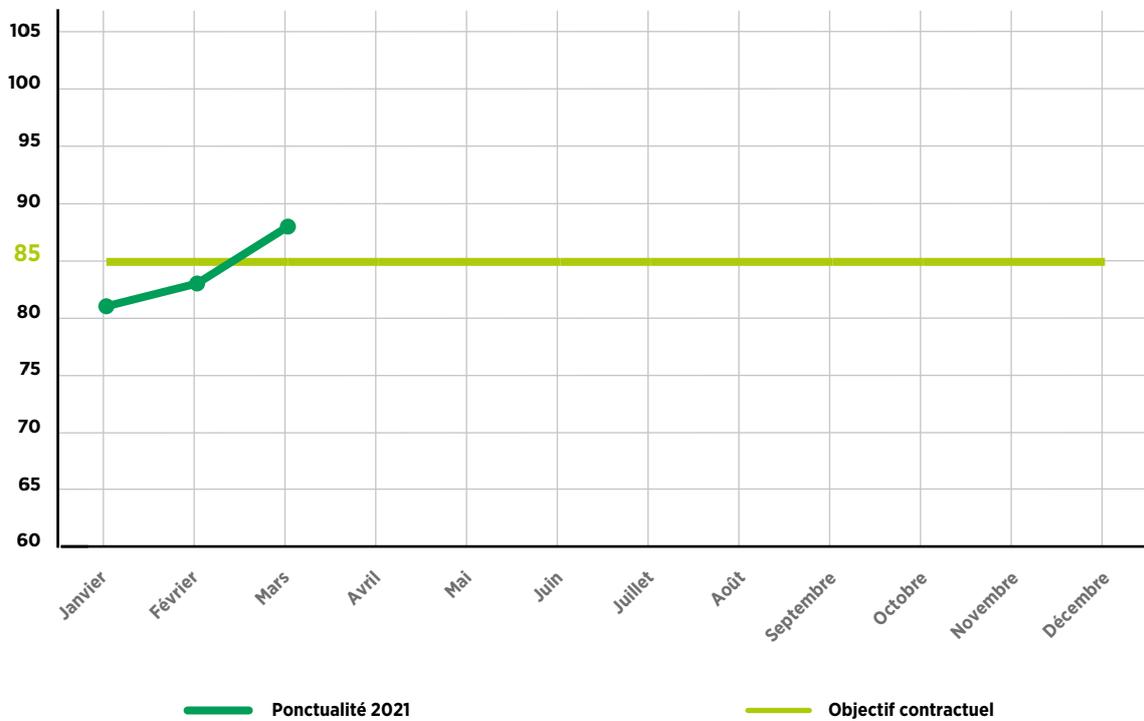




### Résultats des différents axes



### RER D Montgeron Crosne - Combs-la-Ville



## Comment lire les graphiques ?



■ Cumul janvier - mars 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

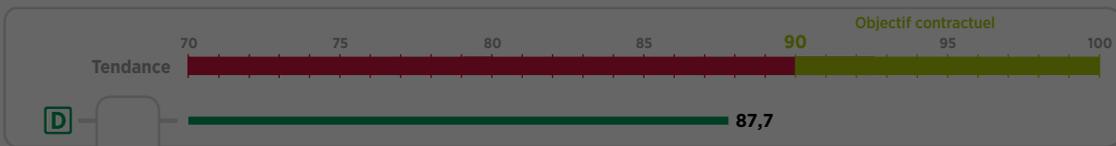


### Punctualité des voyageurs par ligne

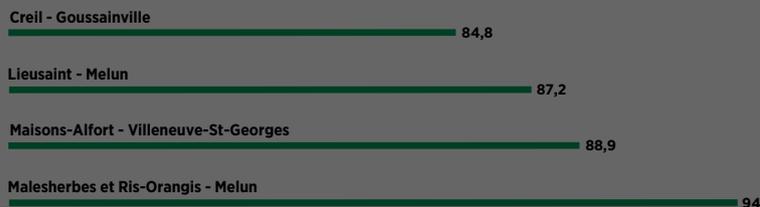
La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

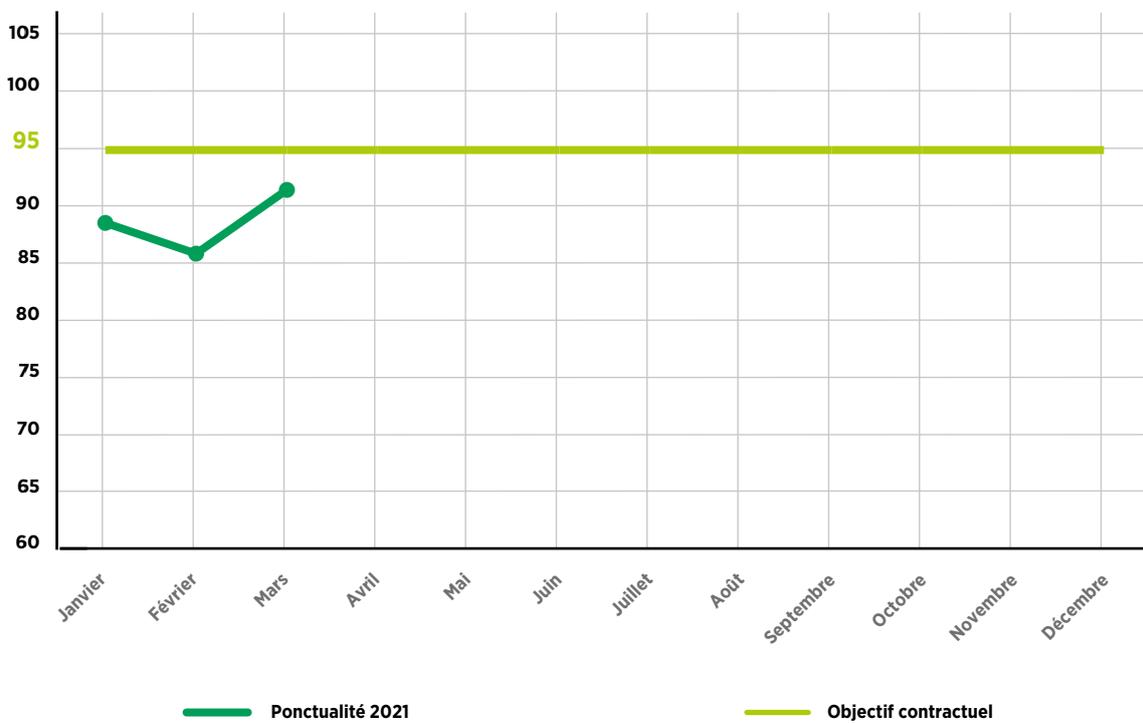
Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



Résultats des différents axes



RER D Paris Nord - Paris Gare de Lyon



Comment lire les graphiques ?

■ Cumul janvier - mars 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

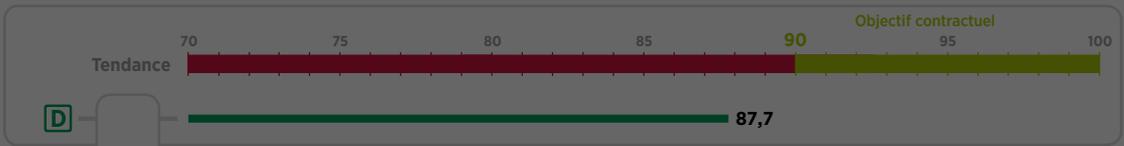
Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

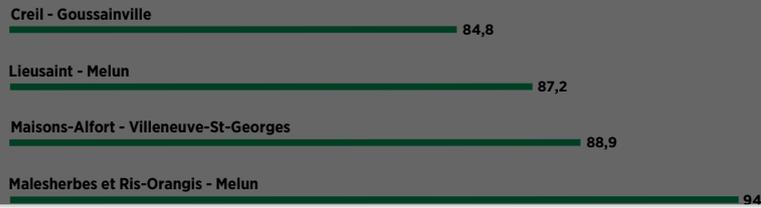
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.





### Résultats des différents axes



### RER D Vigneux - Corbeil via plateau



## Comment lire les graphiques ?



— Cumul janvier - mars 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

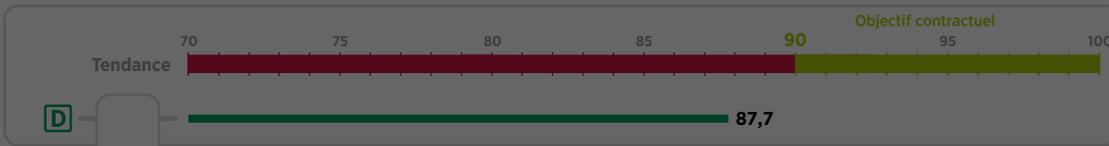


### Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

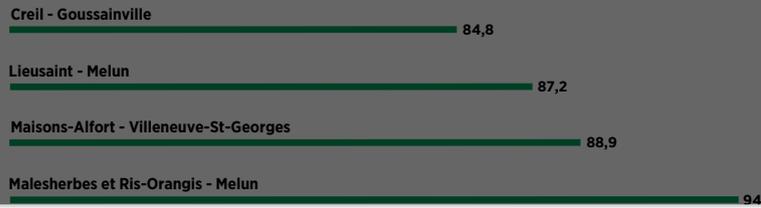
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

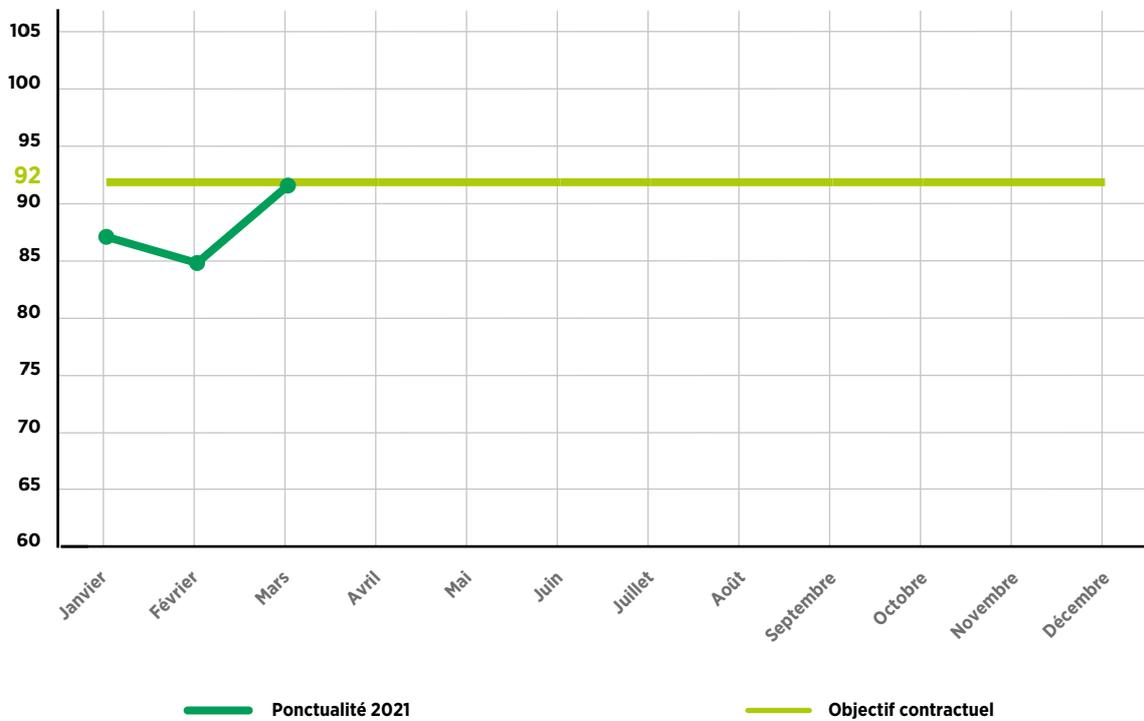


D

### Résultats des différents axes



RER D Villiers-le-Bel - Stade de France St-Denis



E

## Comment lire les graphiques ?



■ Cumul janvier - mars 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

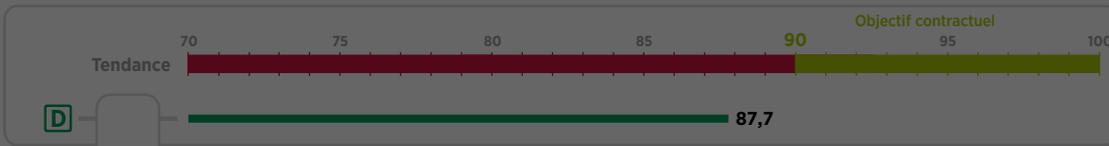


### Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

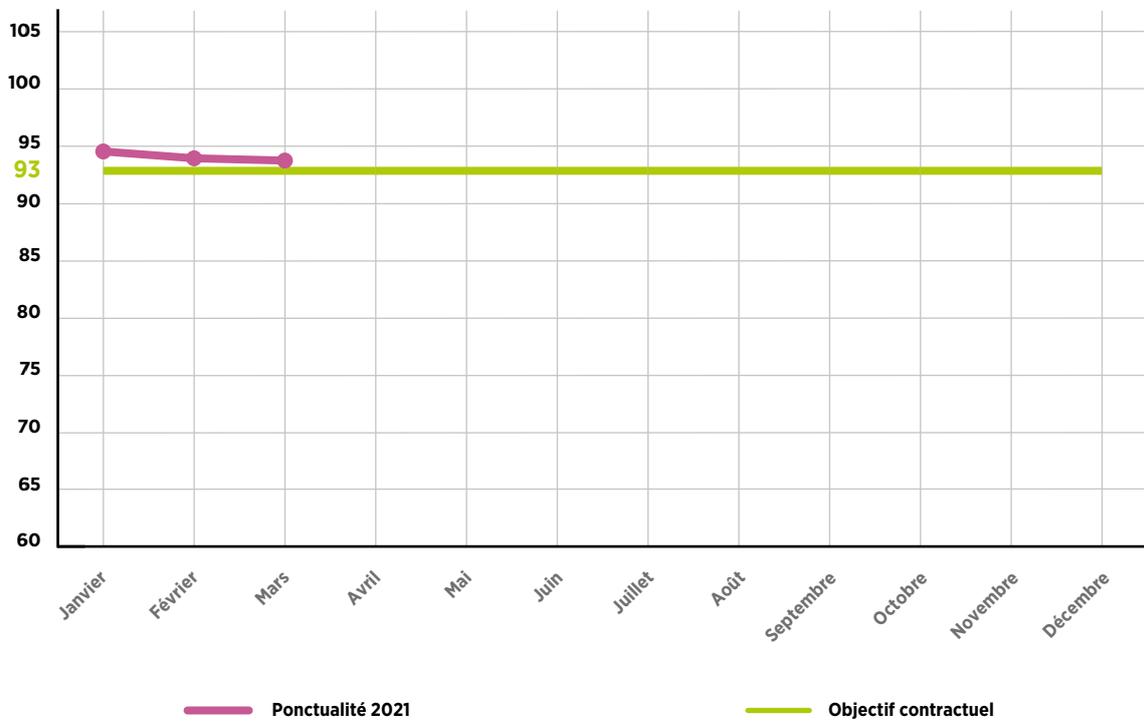
Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



## Résultats des différents axes



RER **E**



## Comment lire les graphiques ?



■ Cumul janvier - mars 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

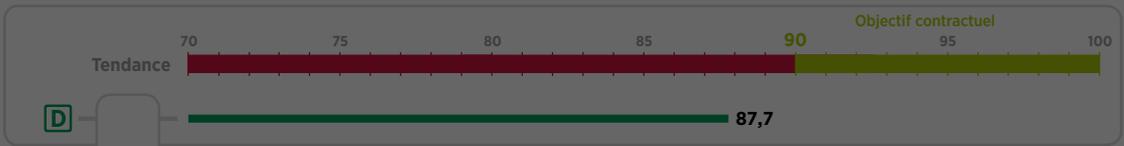


### Punctualité des voyageurs par ligne

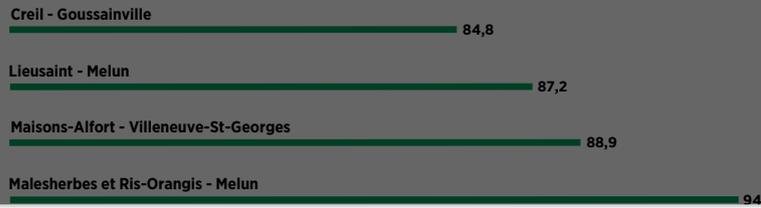
La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

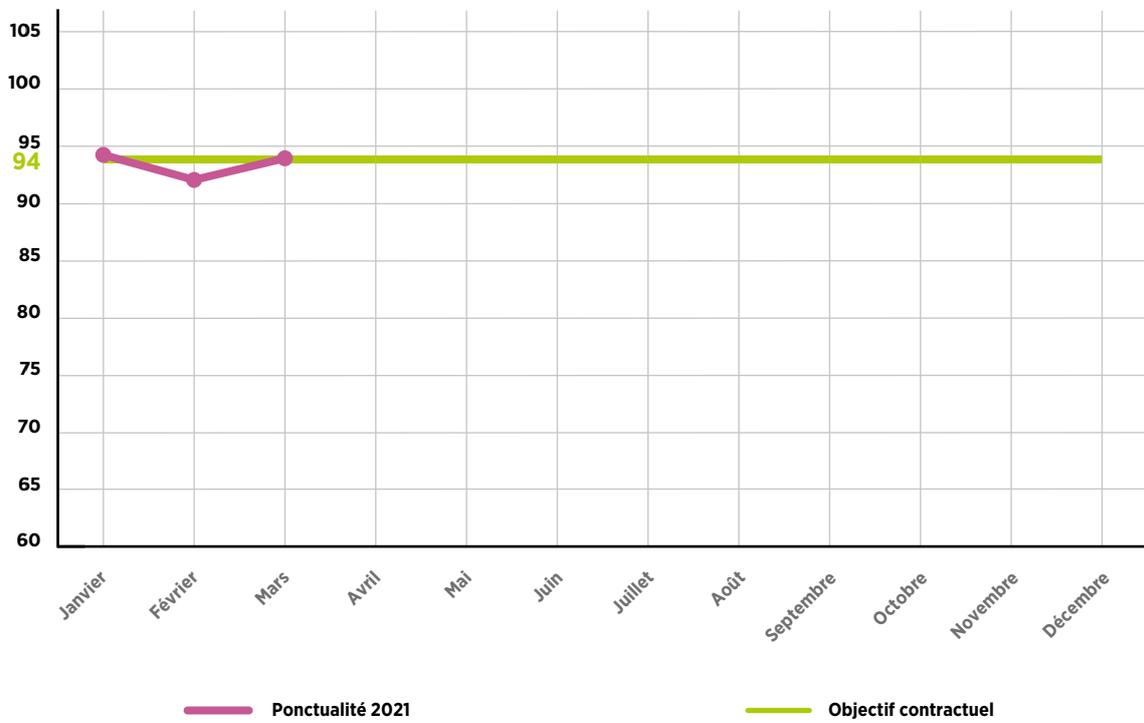
Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



### Résultats des différents axes



### RER **E** Haussmann St Lazare - Chelles Gournay



## Comment lire les graphiques ?



— Cumul janvier - mars 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

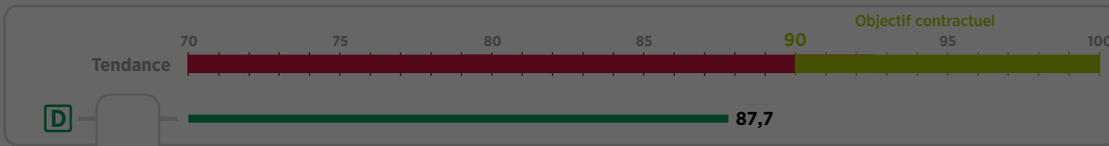


### Punctualité des voyageurs par ligne

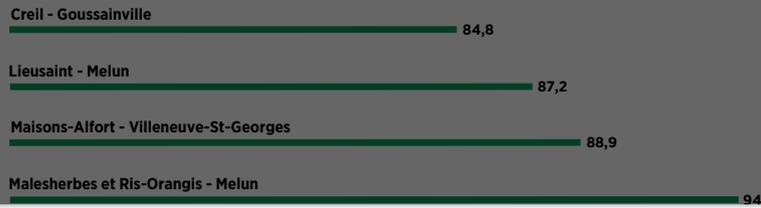
La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

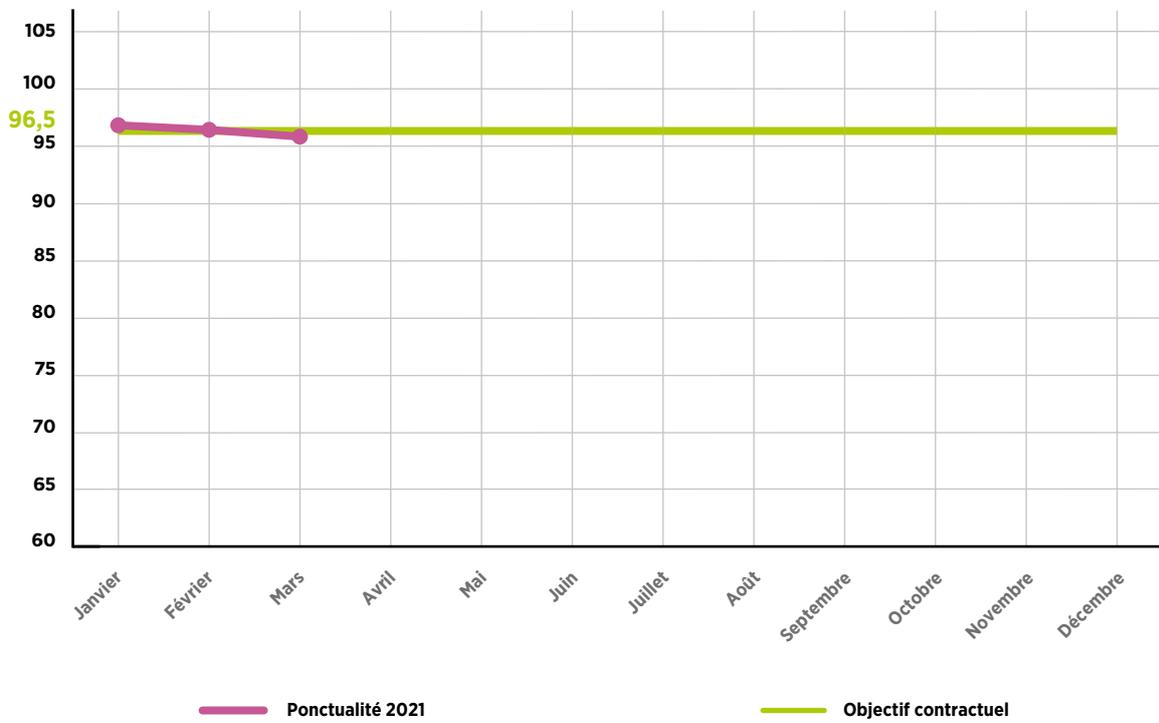
Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



## Résultats des différents axes



## RER E Haussmann - Noisy



## Comment lire les graphiques ?

■ Cumul janvier - mars 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

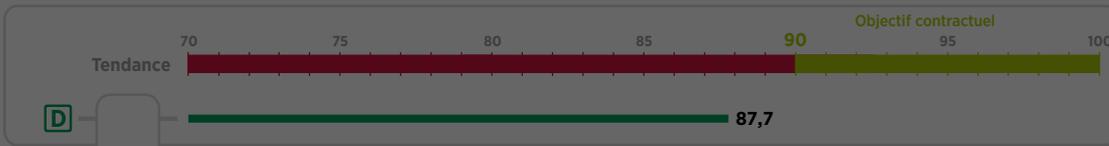
## Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

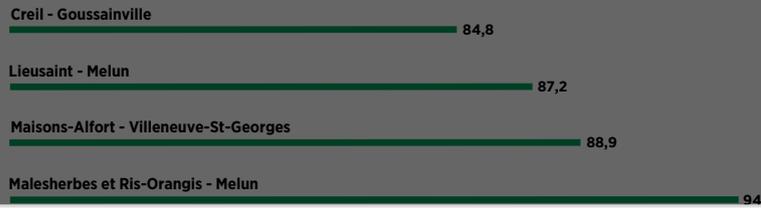
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

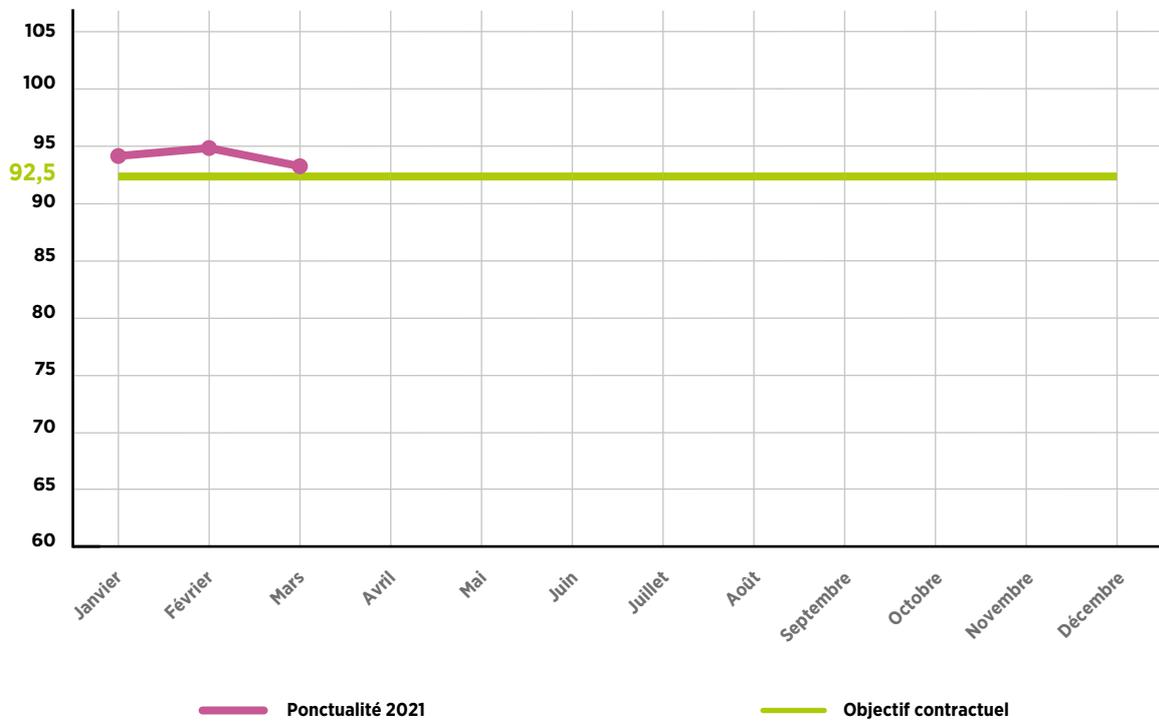




### Résultats des différents axes



### RER E Haussmann - Villiers sur Marne



## Comment lire les graphiques ?



■ Cumul janvier - mars 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

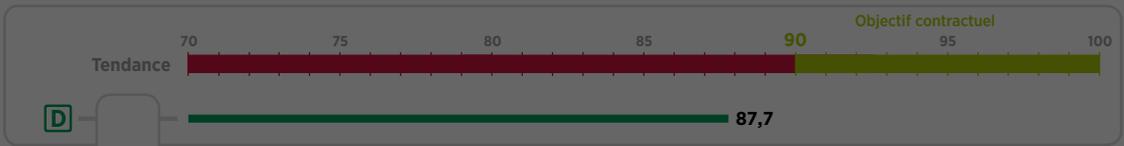


### Punctualité des voyageurs par ligne

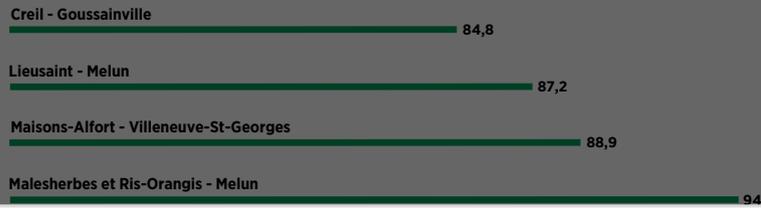
La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

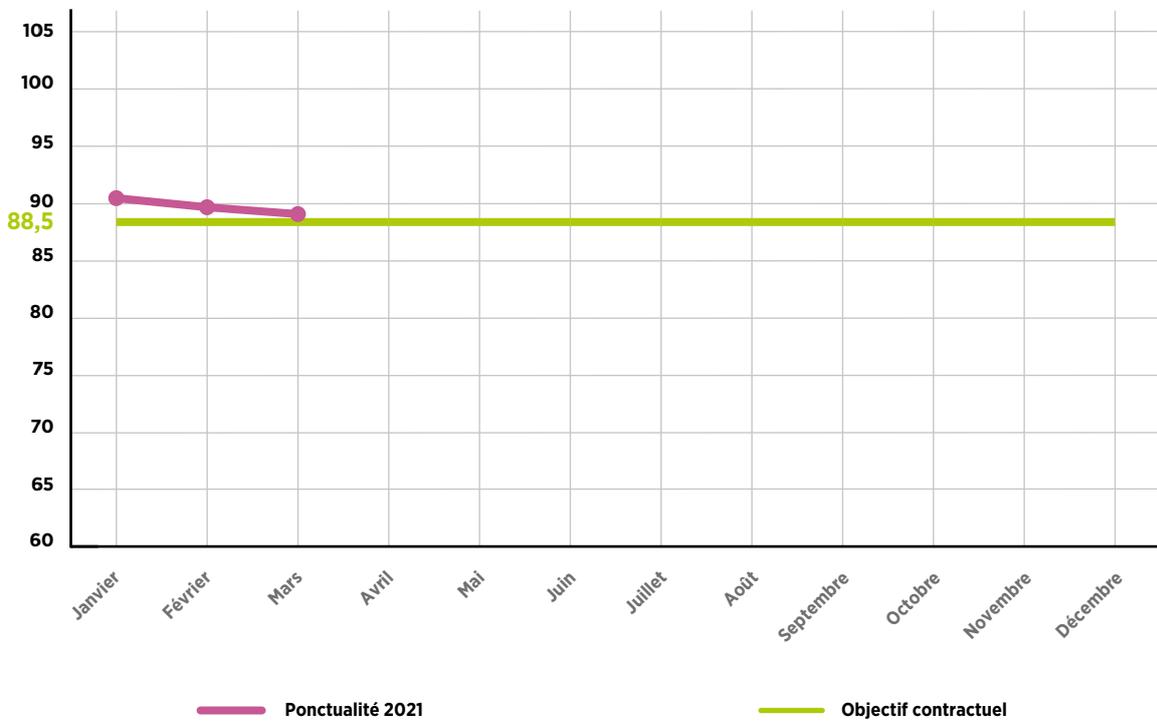
Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



### Résultats des différents axes



### RER E Villiers sur Marne - Tournan



## Comment lire les graphiques ?



■ Cumul janvier - mars 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.



### Punctualité des voyageurs par ligne

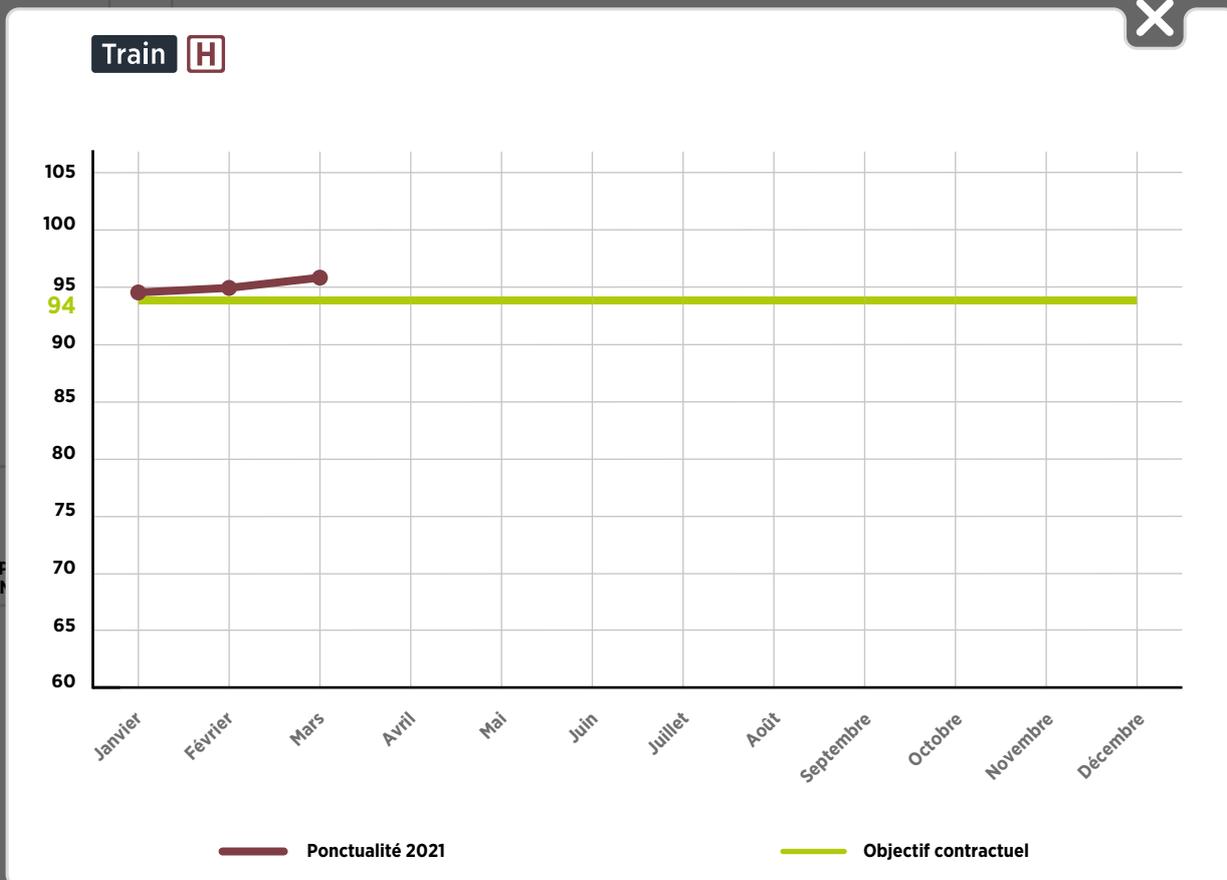
La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

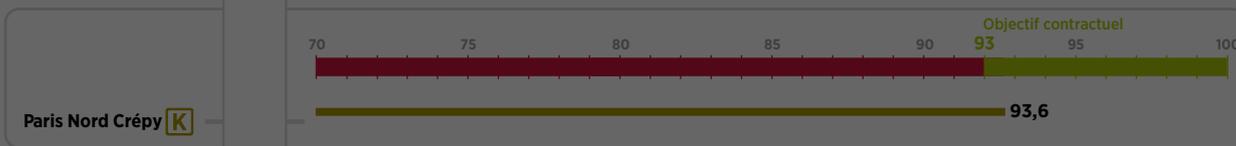
Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

**Train** La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Saint-Lazare



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier - mars 2021

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

Punctualité des voyageurs par ligne

La punctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

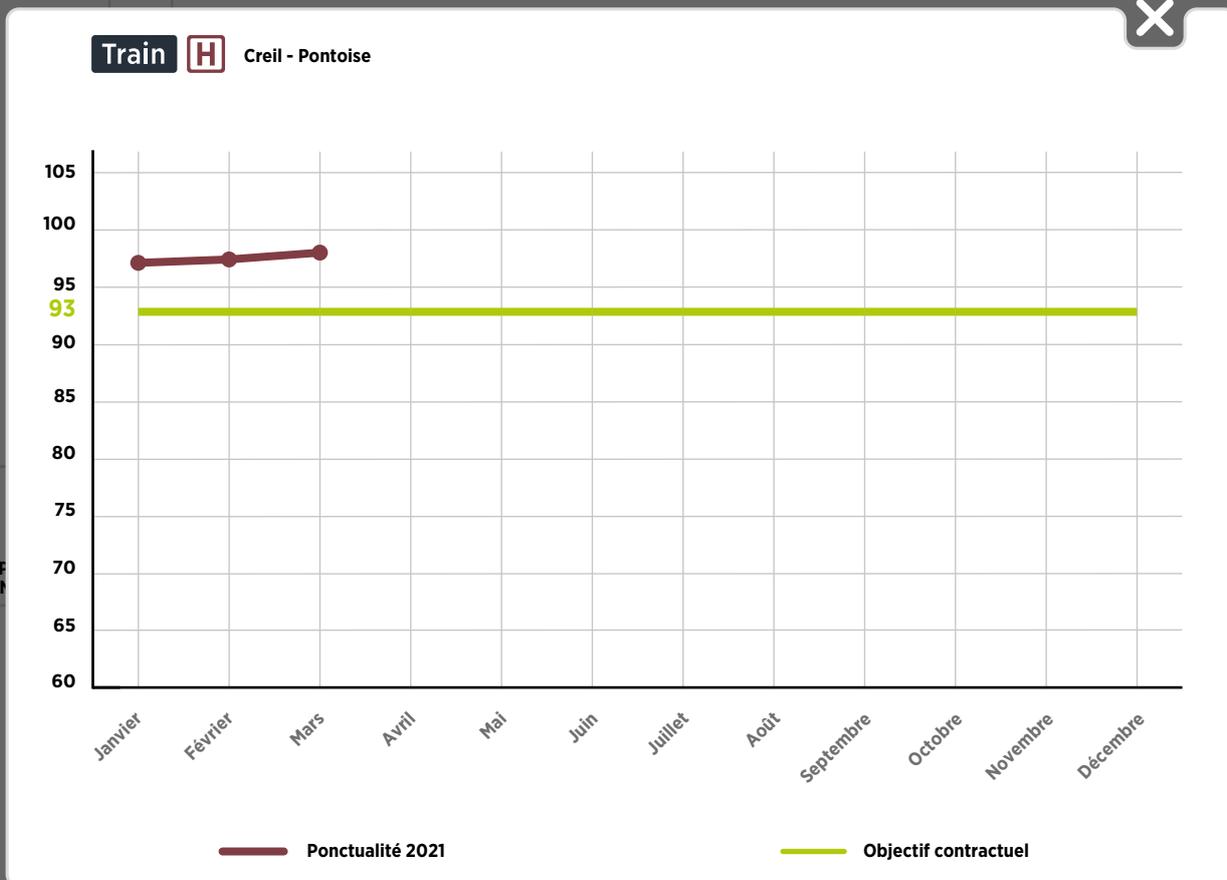
La punctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

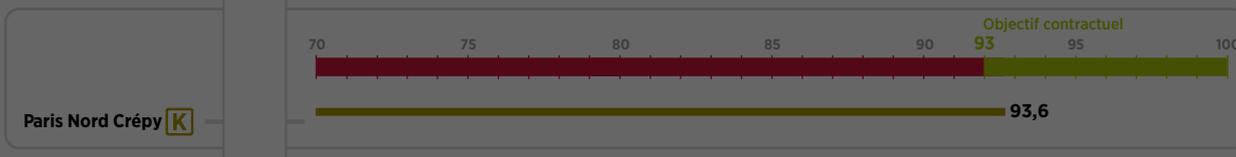


**Train** La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Saint-Lazare



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier - mars 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

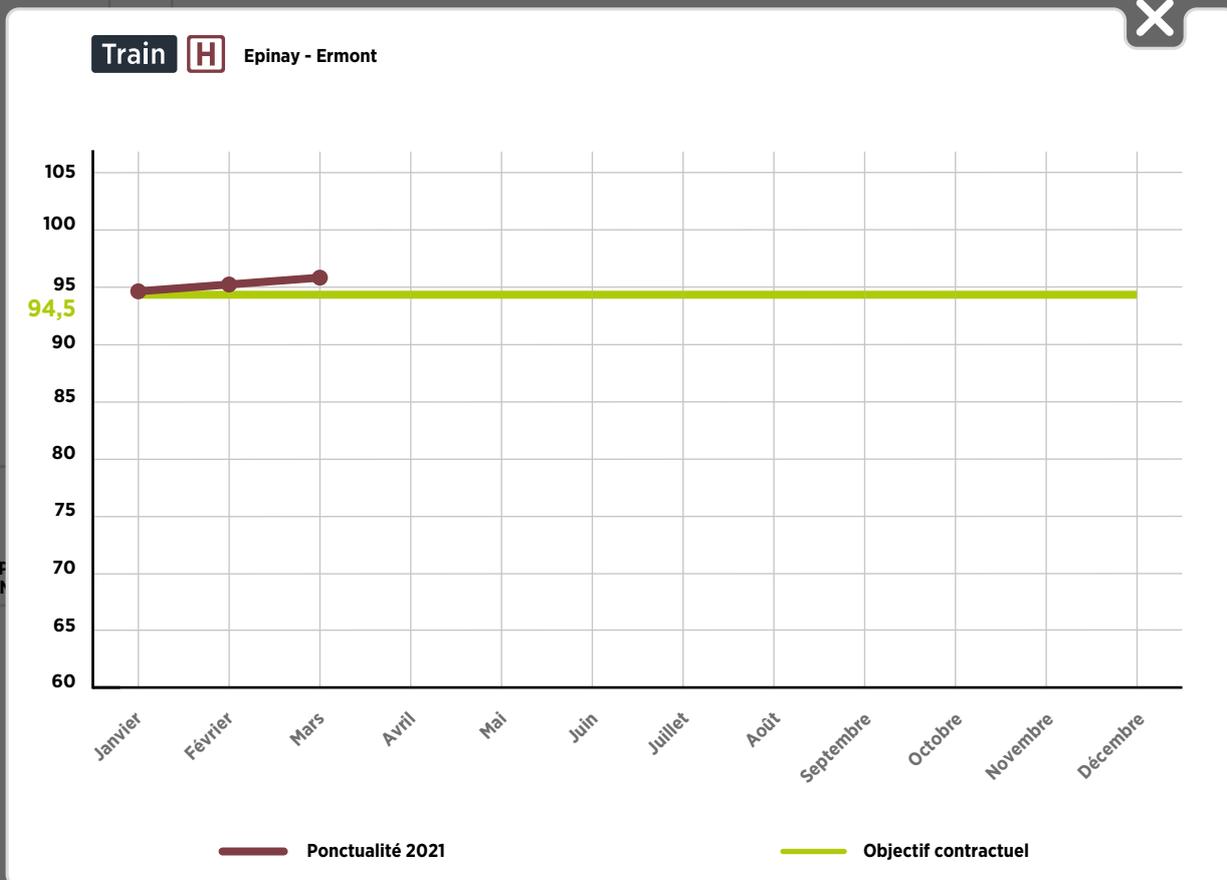
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

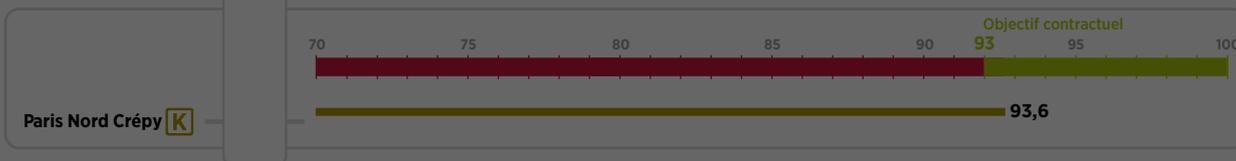
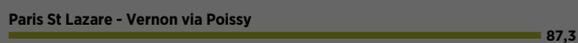


**Train** La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Saint-Lazare



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier - mars 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

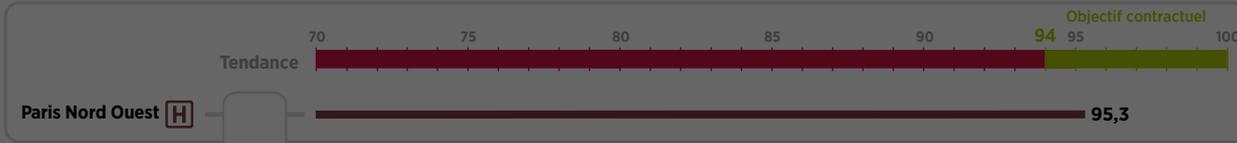
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



**Train** La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U

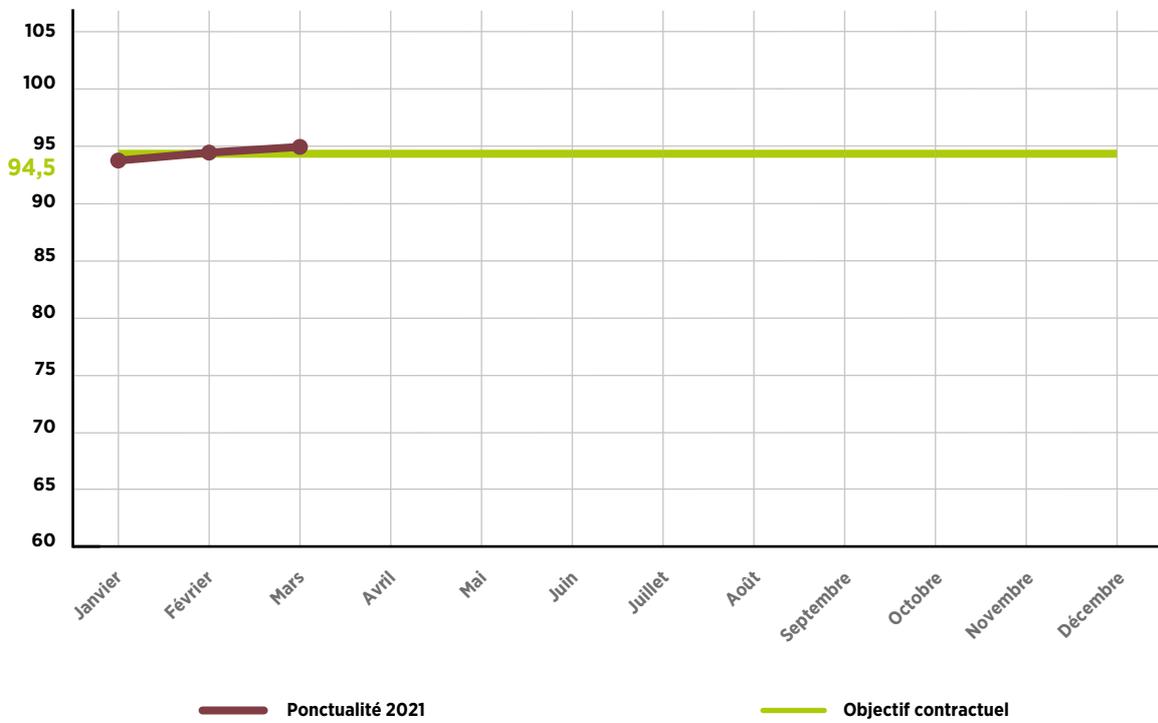


Résultats des différents axes

Creil - Pontoise

97,7

**Train** **H** Epinay - Montsout

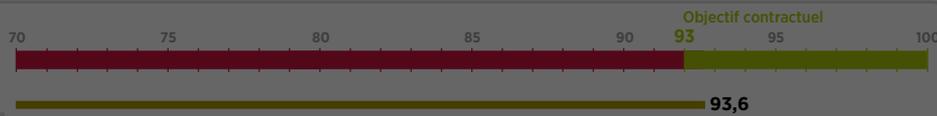


Saint-Lazare

Paris St Lazare - Vernon via Poissy

87,3

Paris Nord Crépy **K**



Comment lire les graphiques ?



■ Cumul janvier - mars 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.



Punctualité des voyageurs par ligne

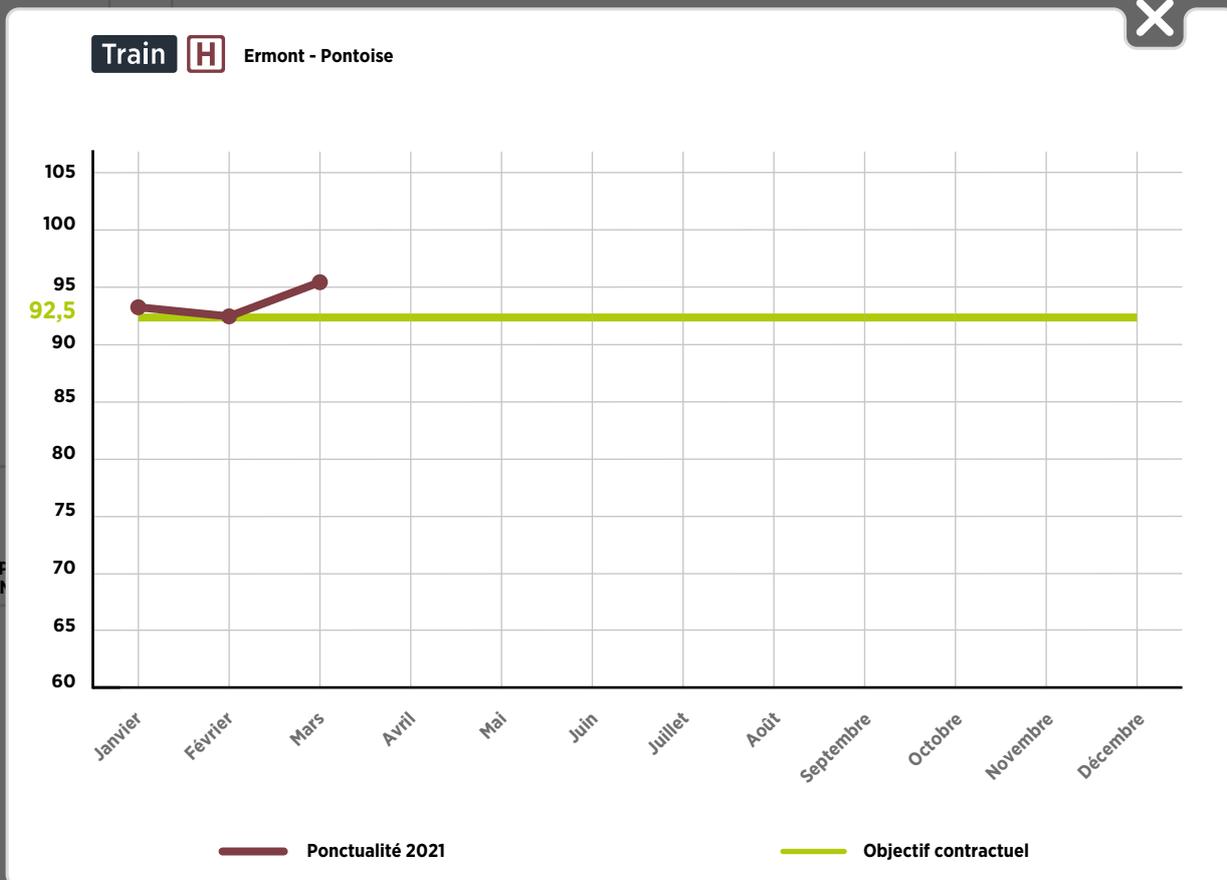
La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

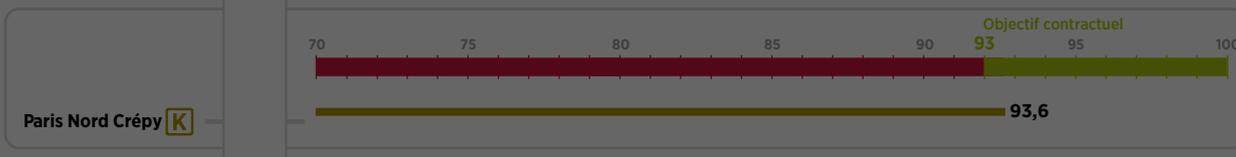
Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

**Train** La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Saint-Lazare



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier - mars 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

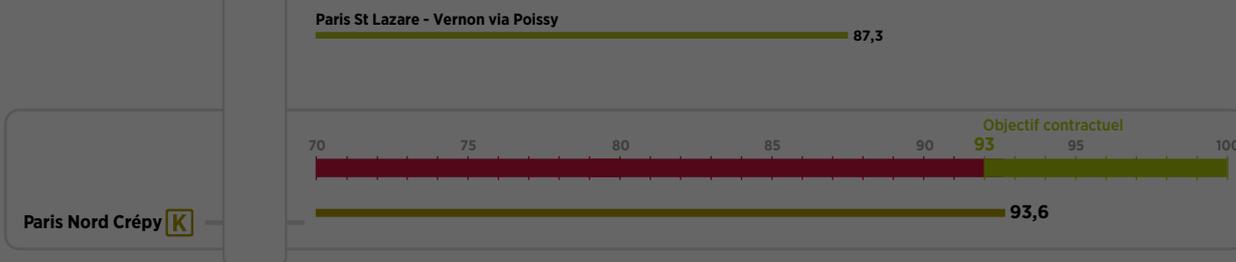
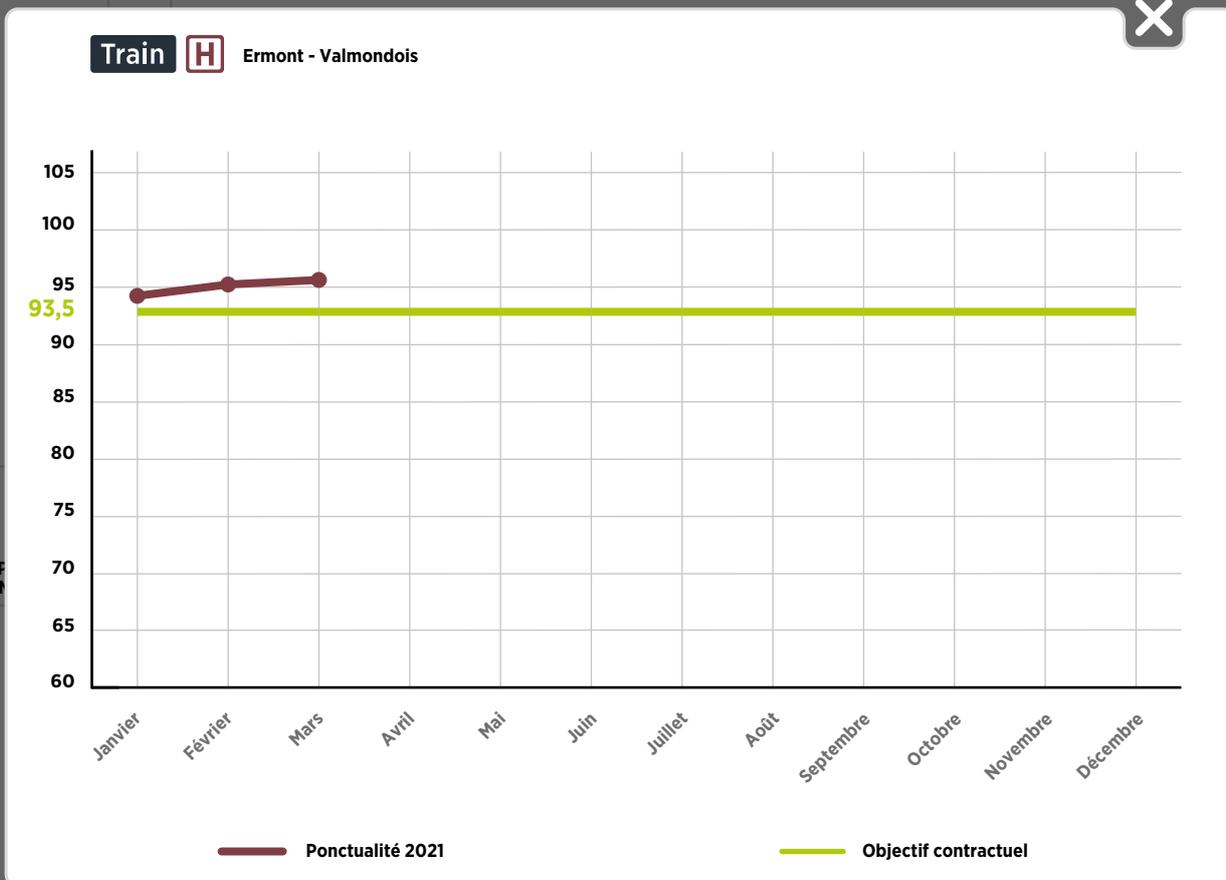
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



**Train** La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Comment lire les graphiques ?



— Cumul janvier - mars 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.



Punctualité des voyageurs par ligne

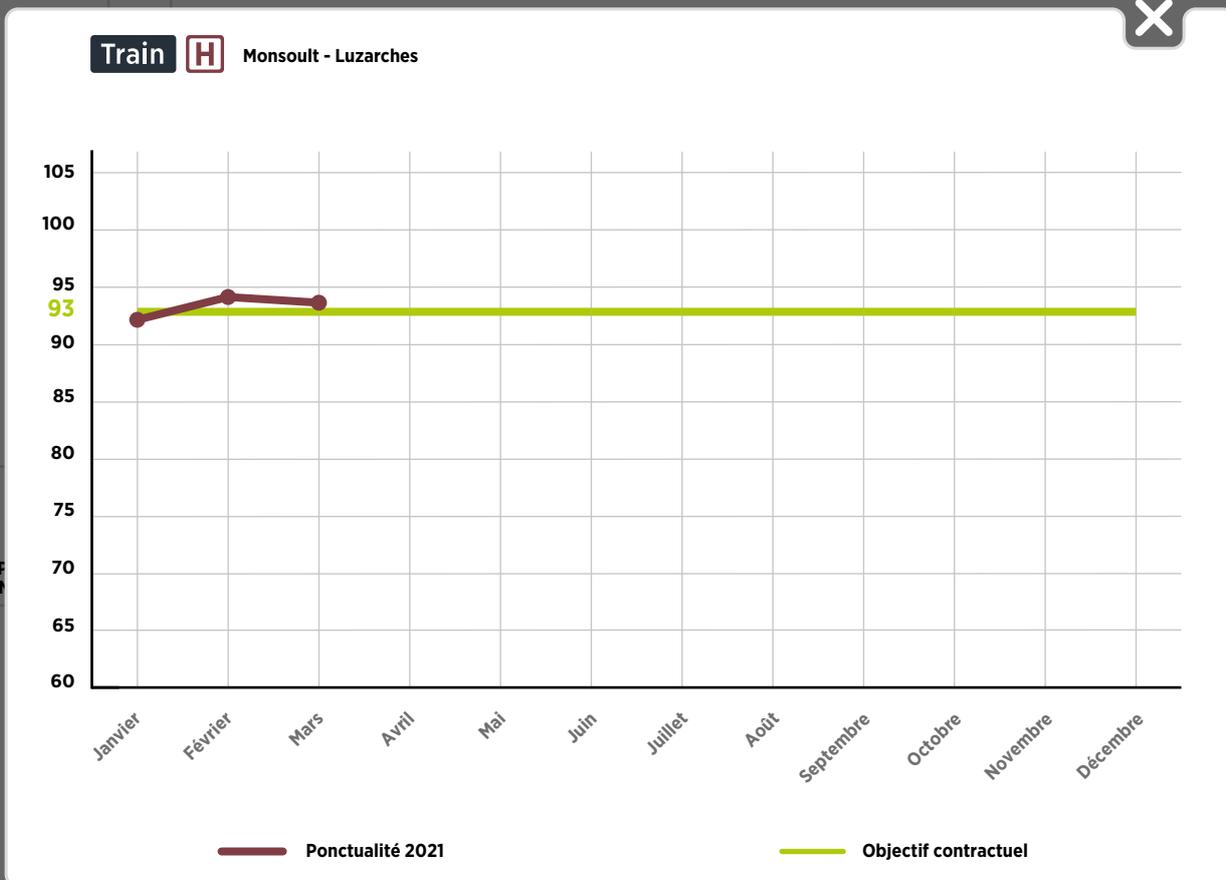
La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

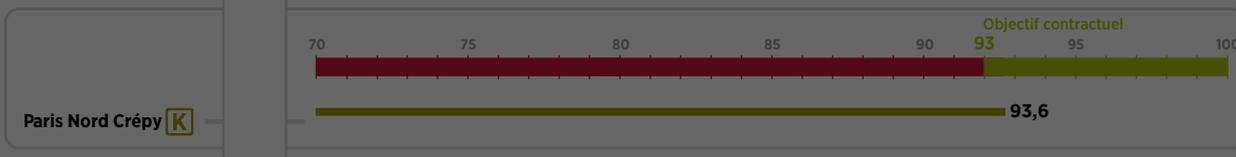
Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

**Train** La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Saint-Lazare



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier - mars 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

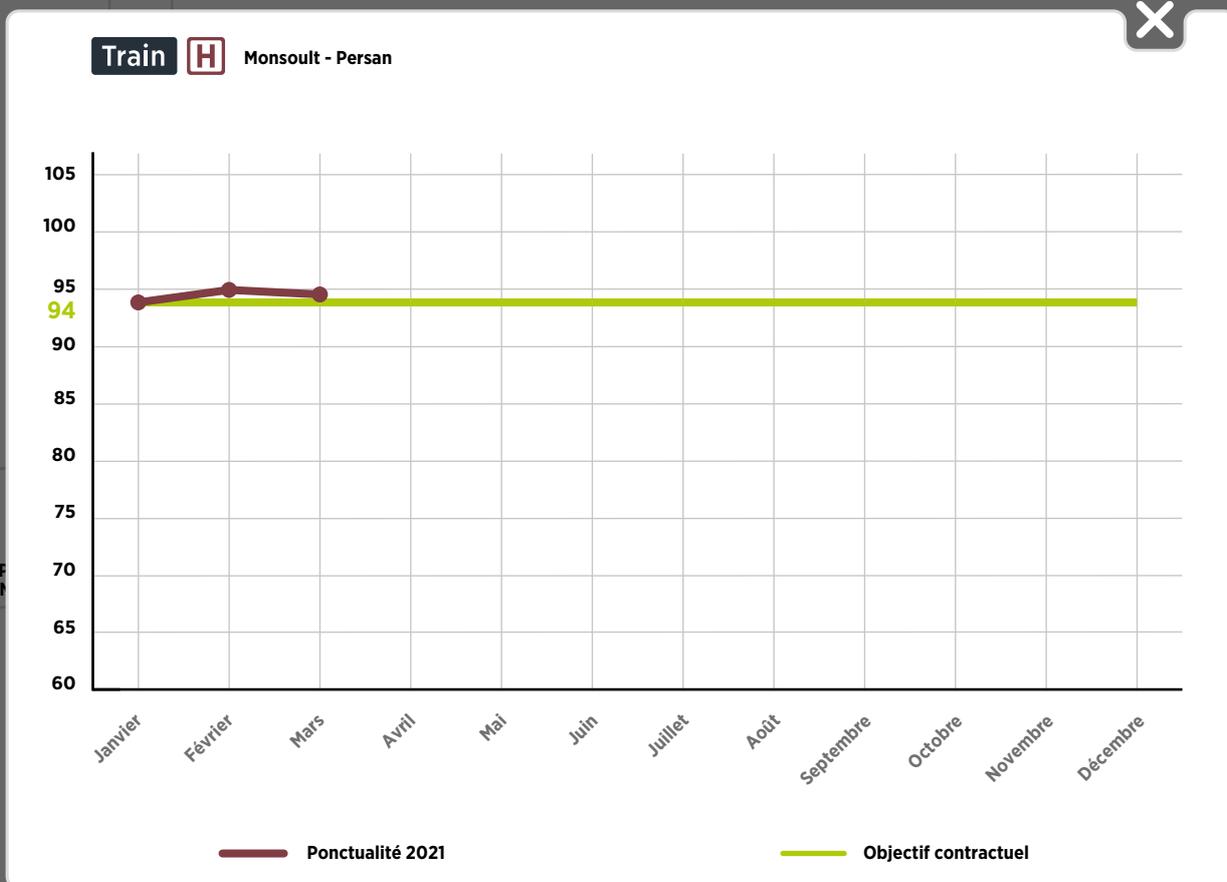
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

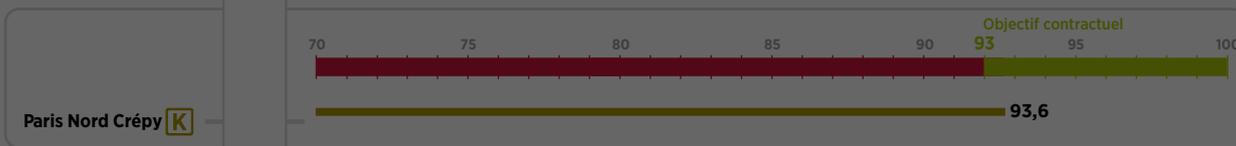


**Train** La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Saint-Lazare



Comment lire les graphiques ?



— Cumul janvier - mars 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.



Punctualité des voyageurs par ligne

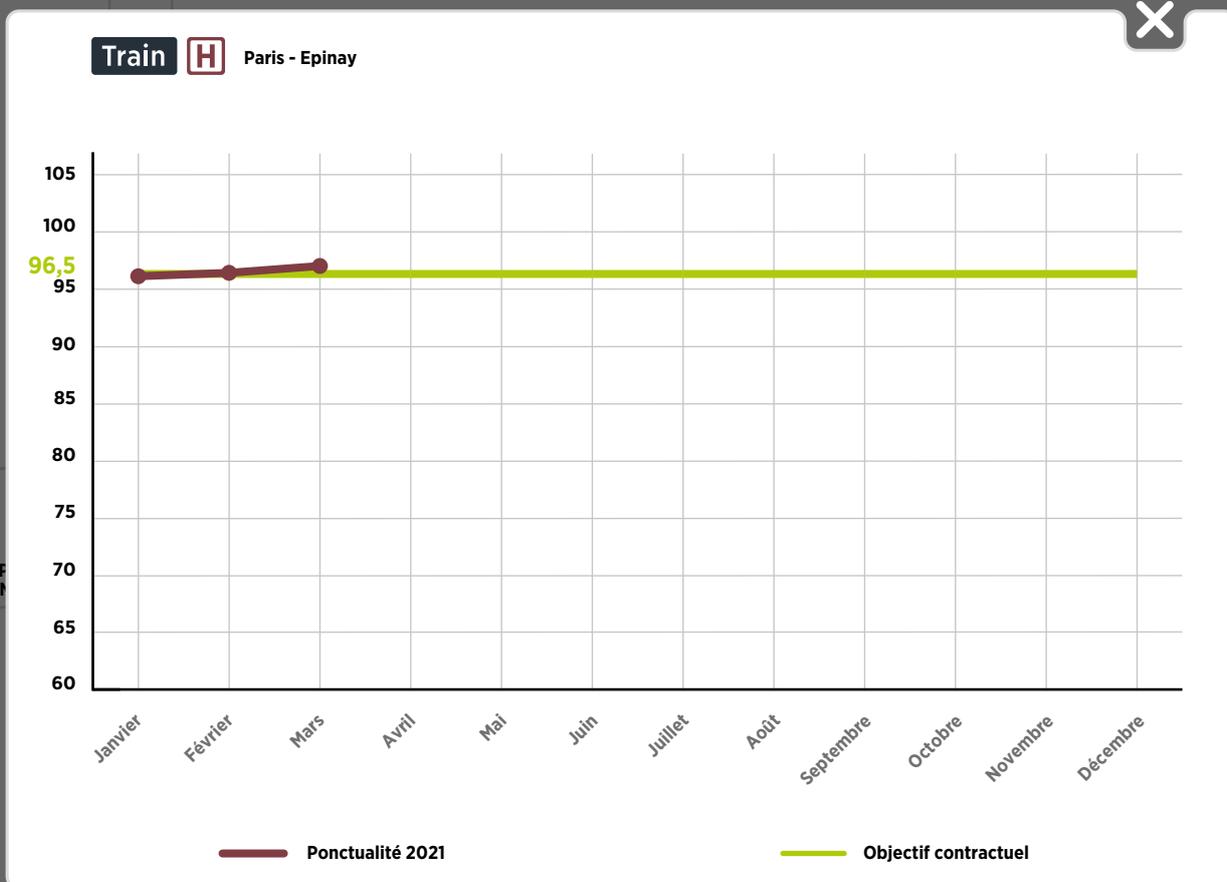
La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

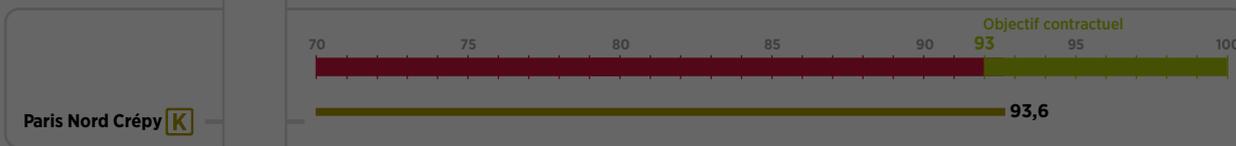
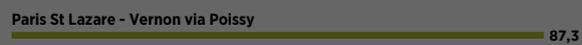
Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

**Train** La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Saint-Lazare



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier - mars 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

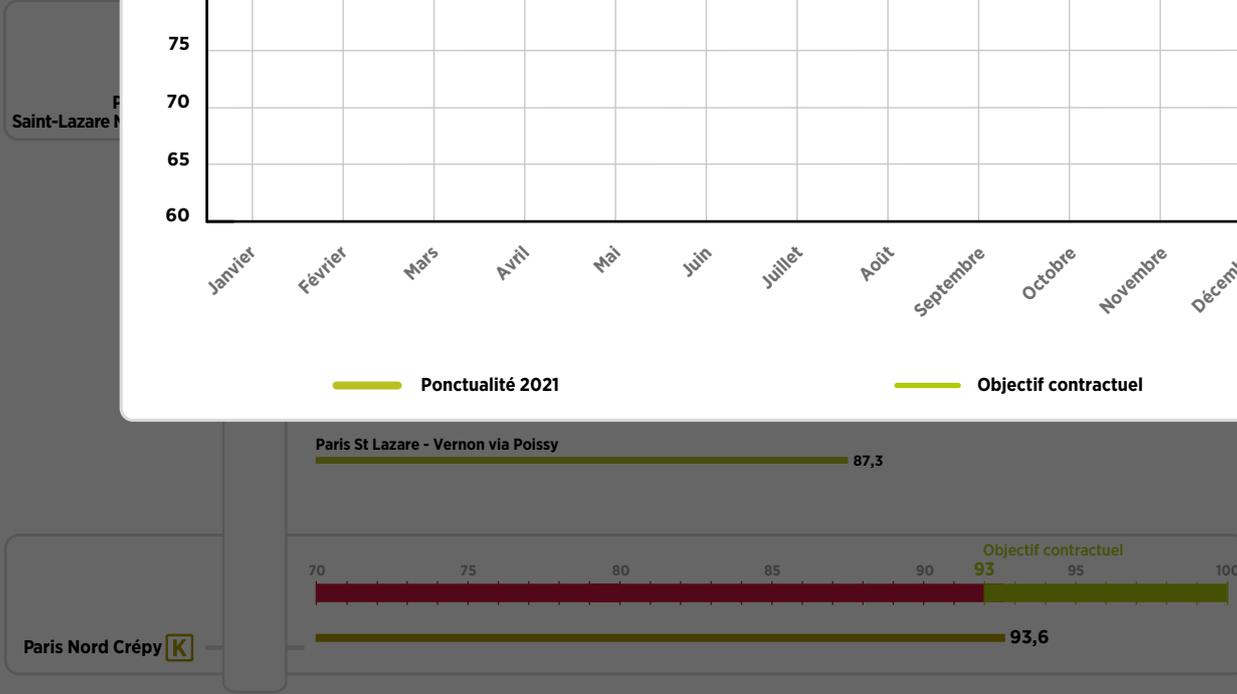
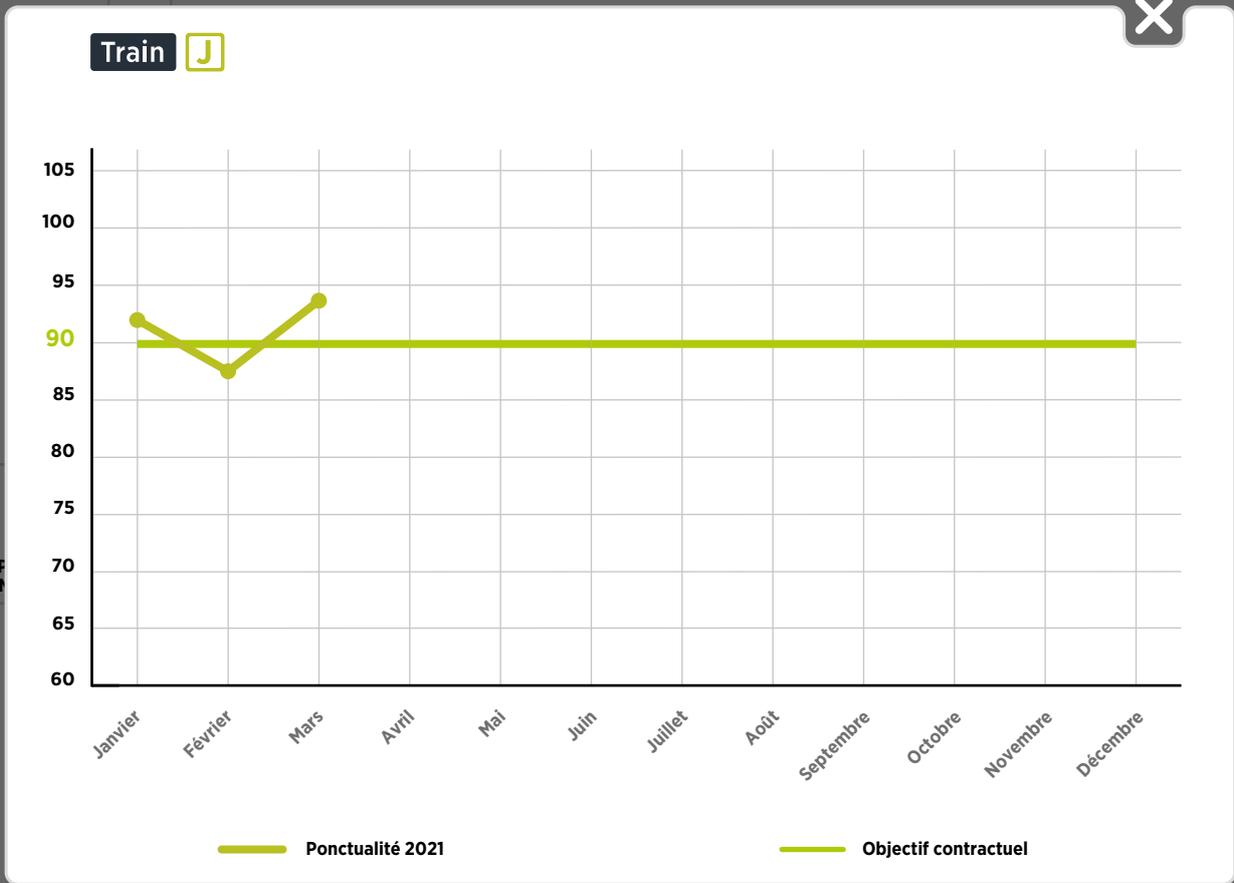
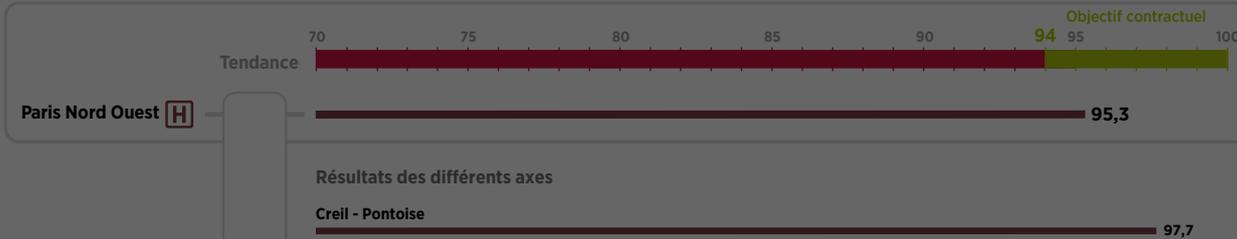
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



**Train** La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Comment lire les graphiques ?



■ Cumul janvier - mars 2021

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.



Punctualité des voyageurs par ligne

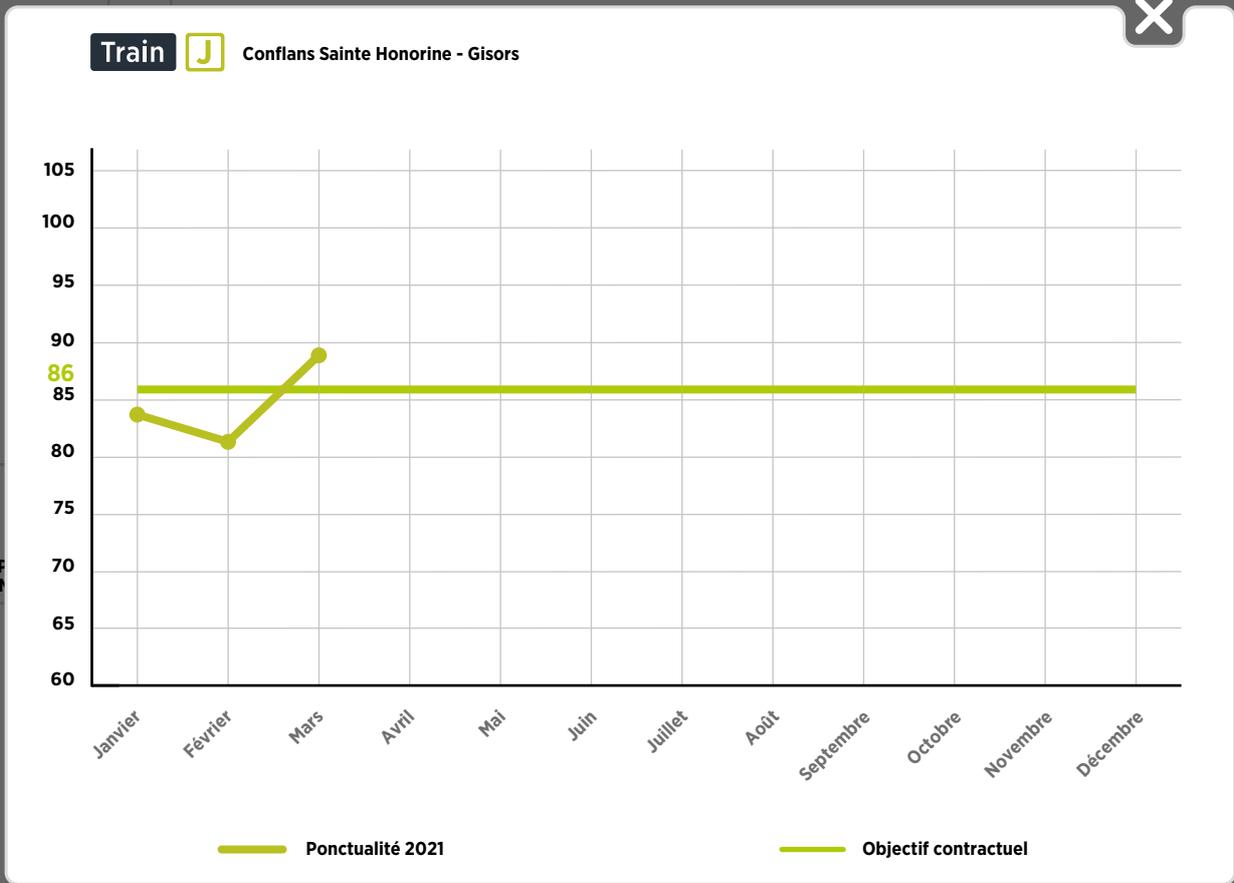
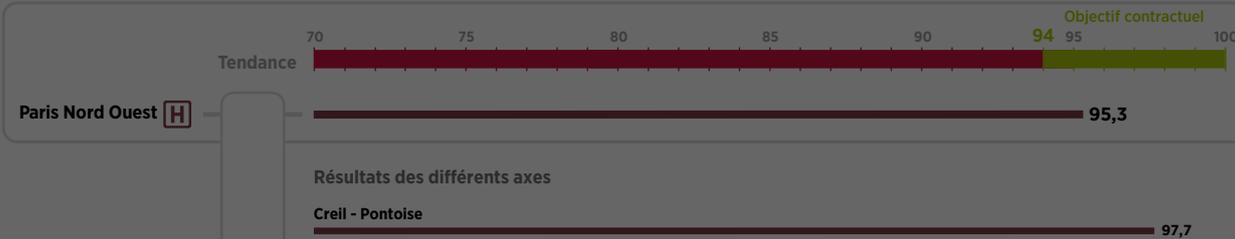
La punctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La punctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

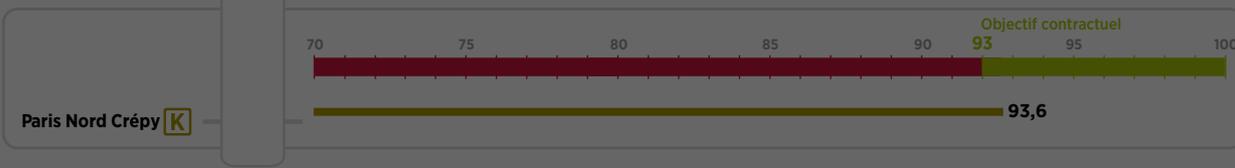
Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

**Train** La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Saint-Lazare



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier - mars 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

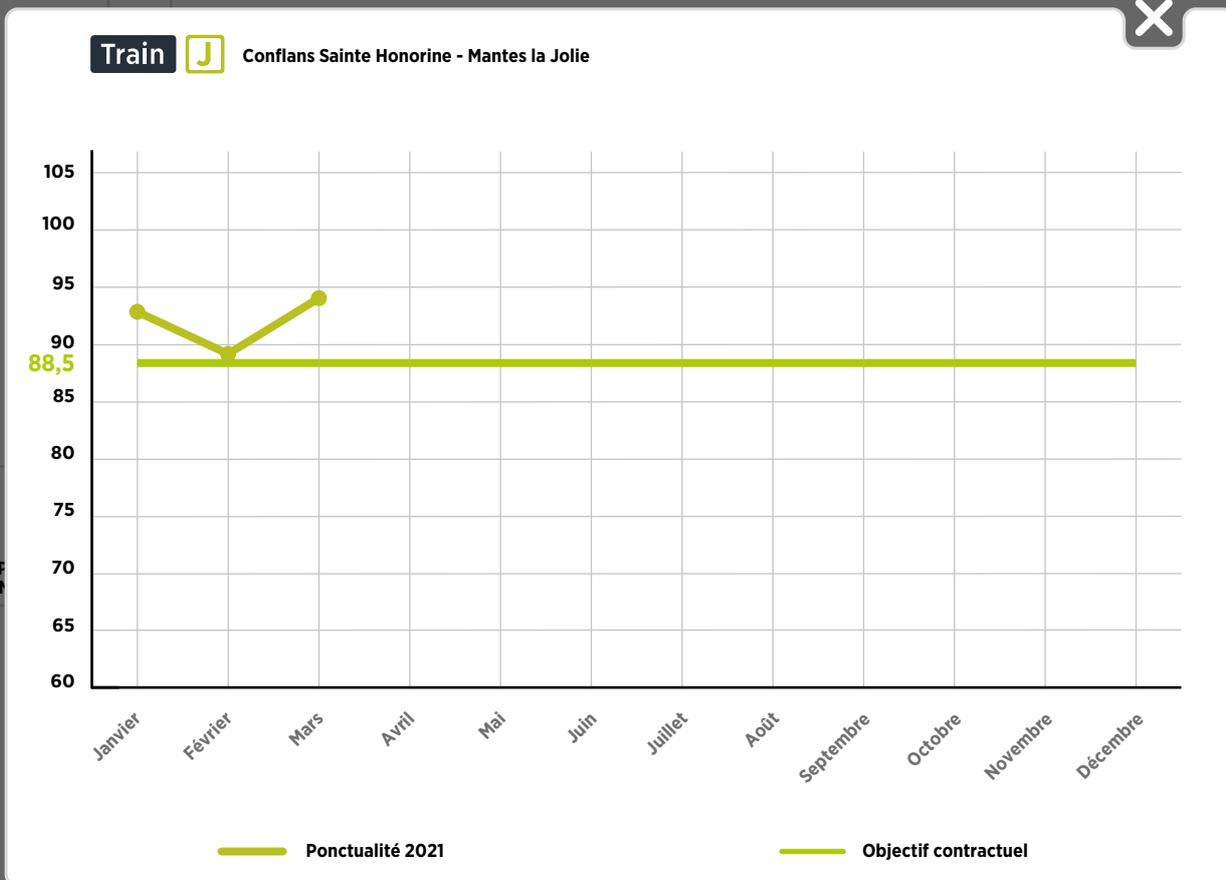
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

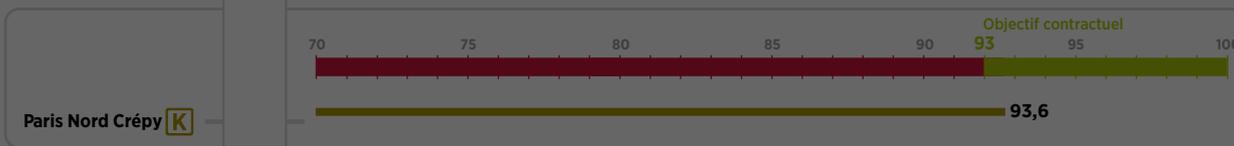


**Train** La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Saint-Lazare



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier - mars 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

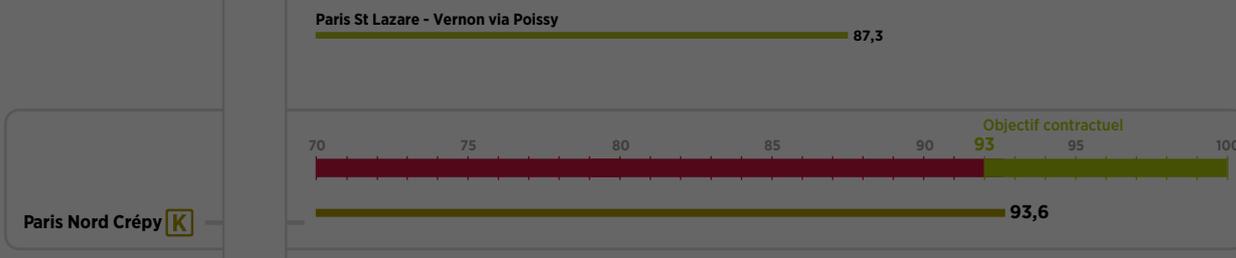
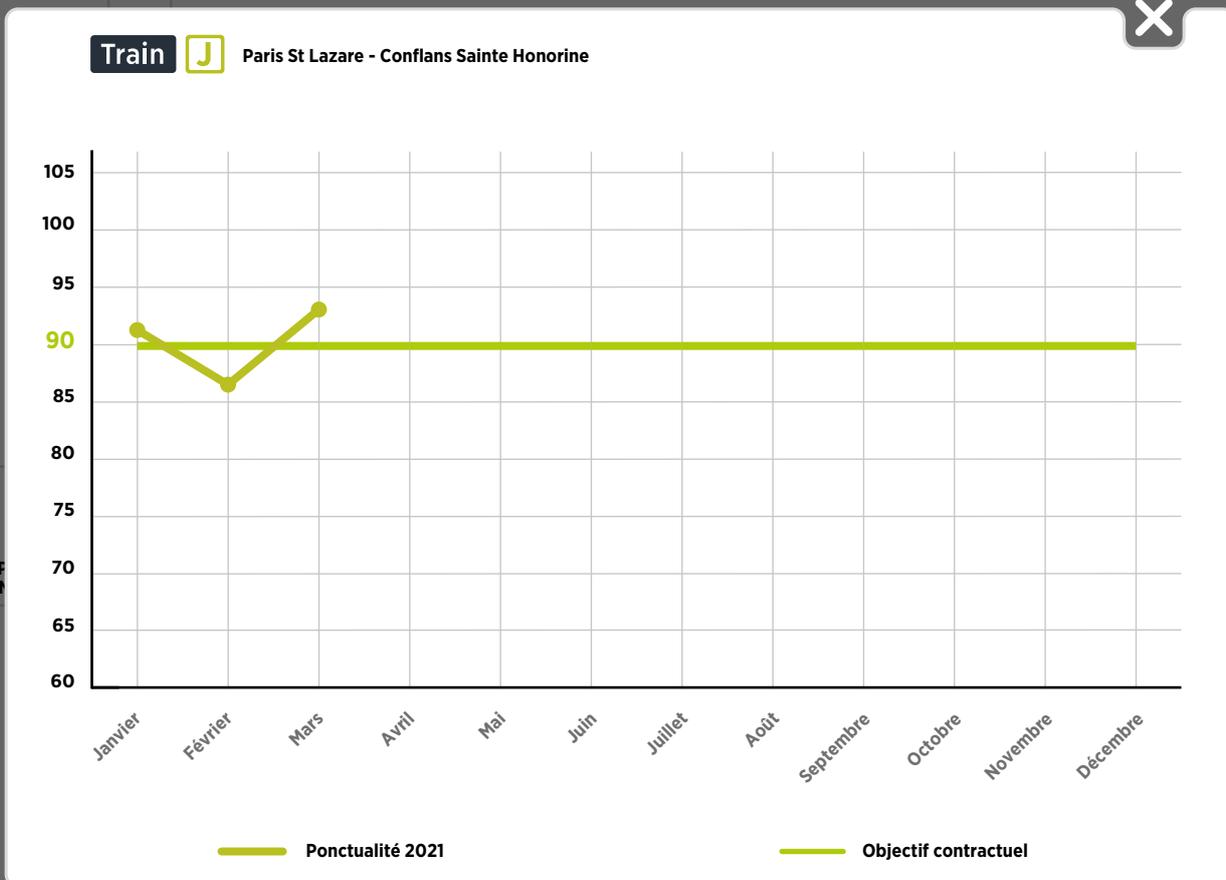
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



**Train** La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier - mars 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

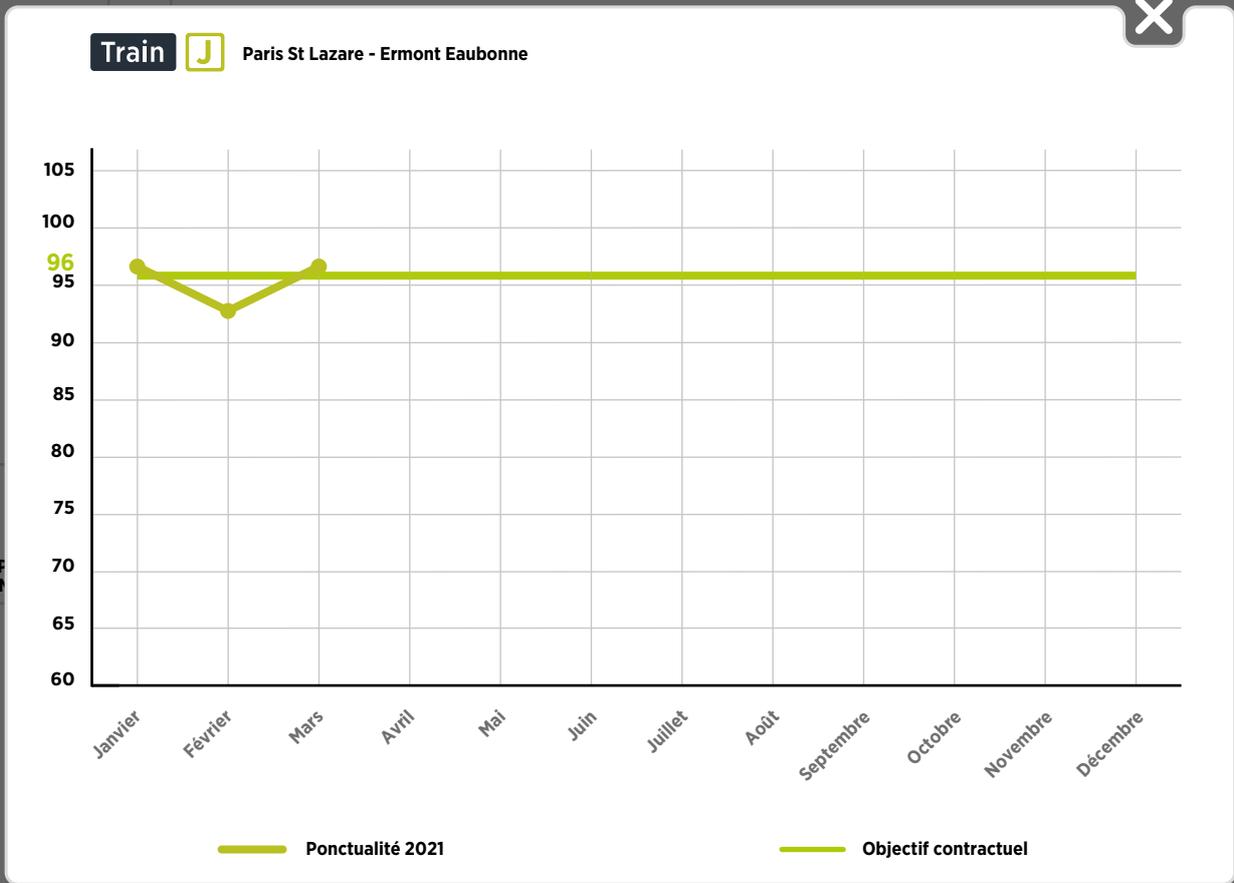
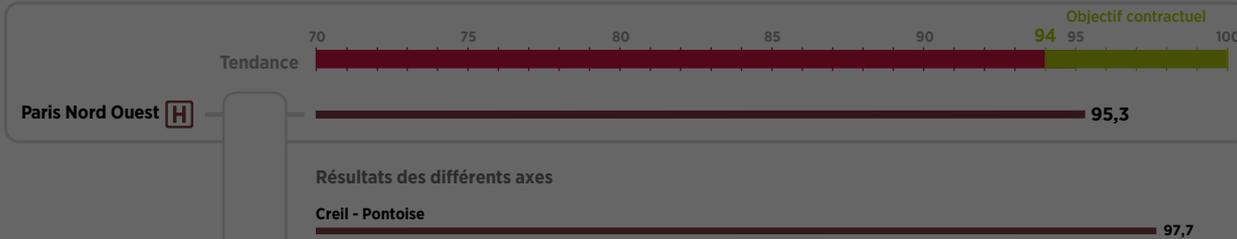
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

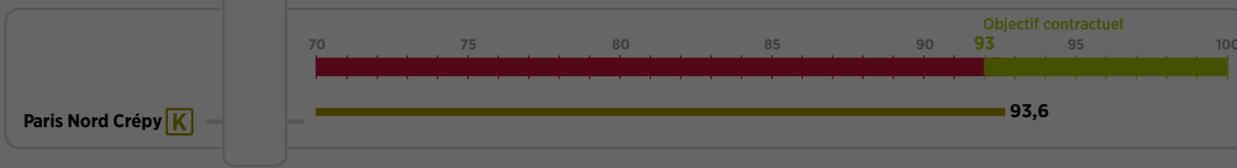


**Train** La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Saint-Lazare



Comment lire les graphiques ?



■ Cumul janvier - mars 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.



Punctualité des voyageurs par ligne

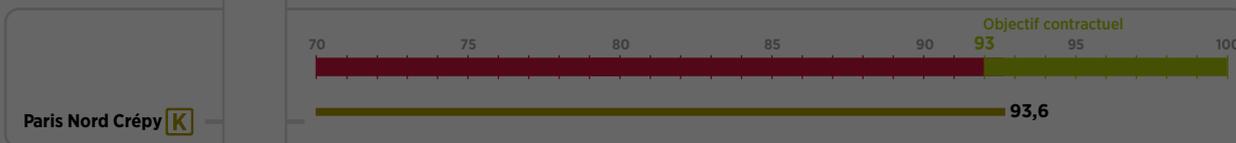
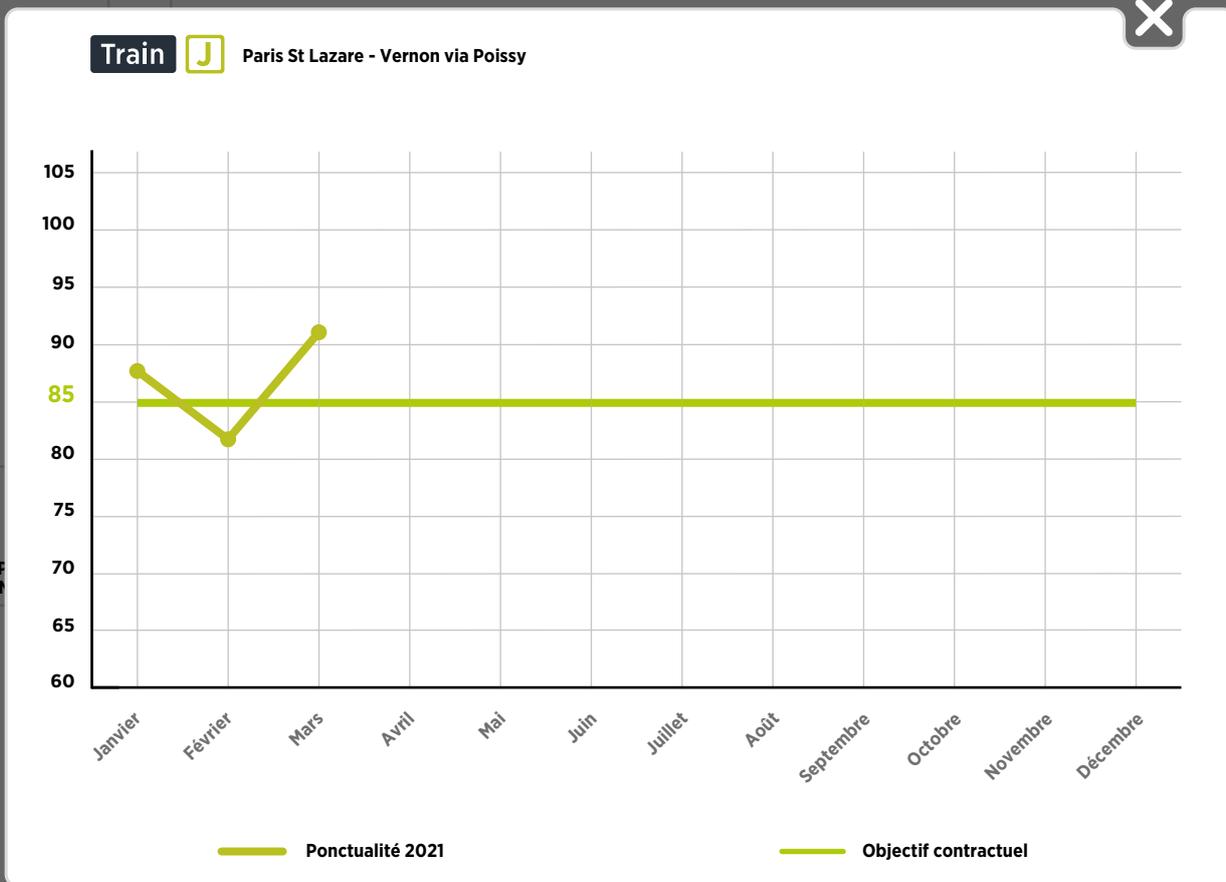
La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

**Train** La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier - mars 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

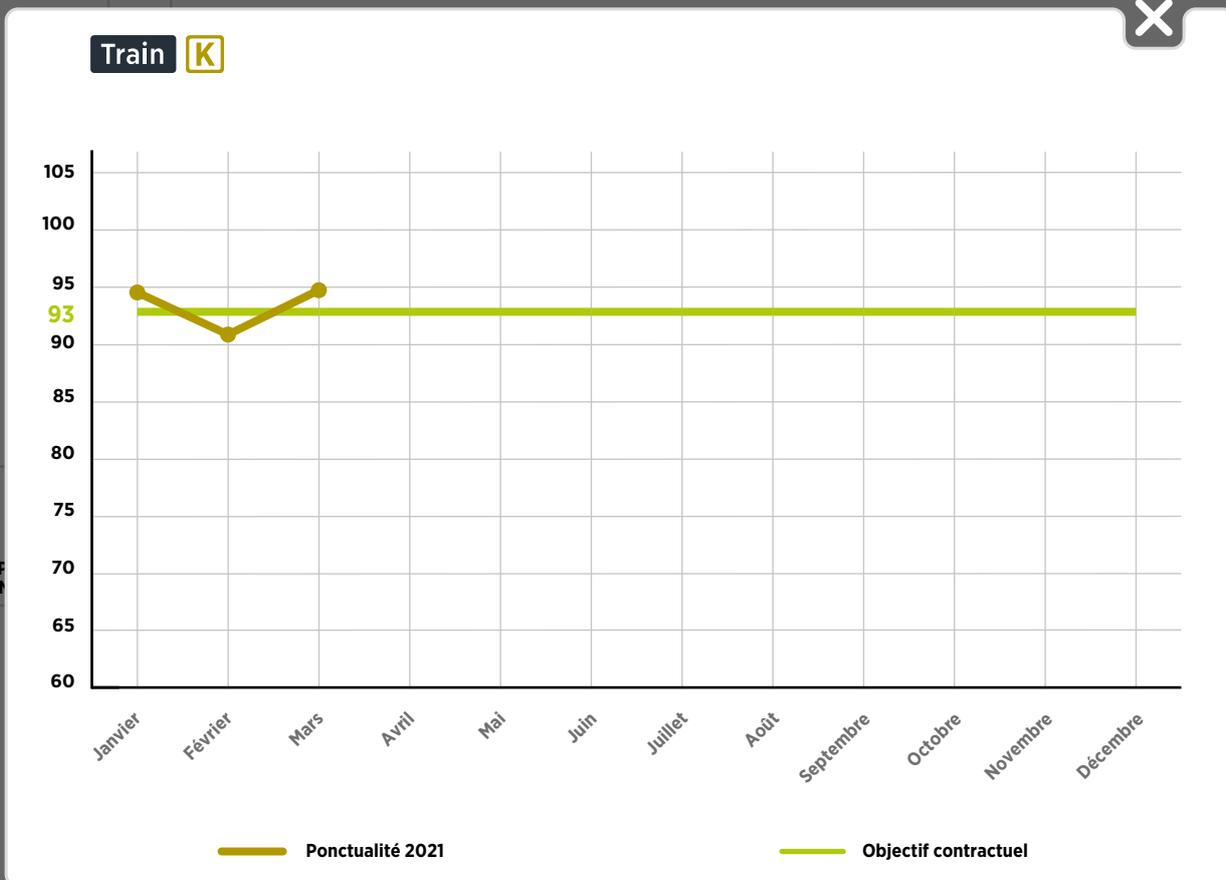
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

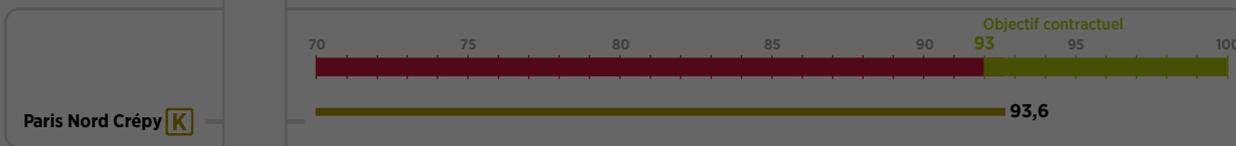


**Train** La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Saint-Lazare



Comment lire les graphiques ?

Cumul janvier - mars 2021

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

Punctualité des voyageurs par ligne

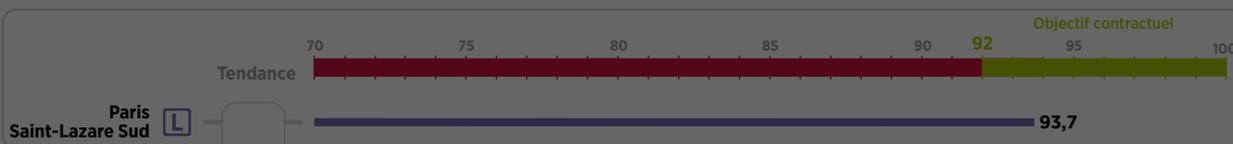
La punctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La punctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



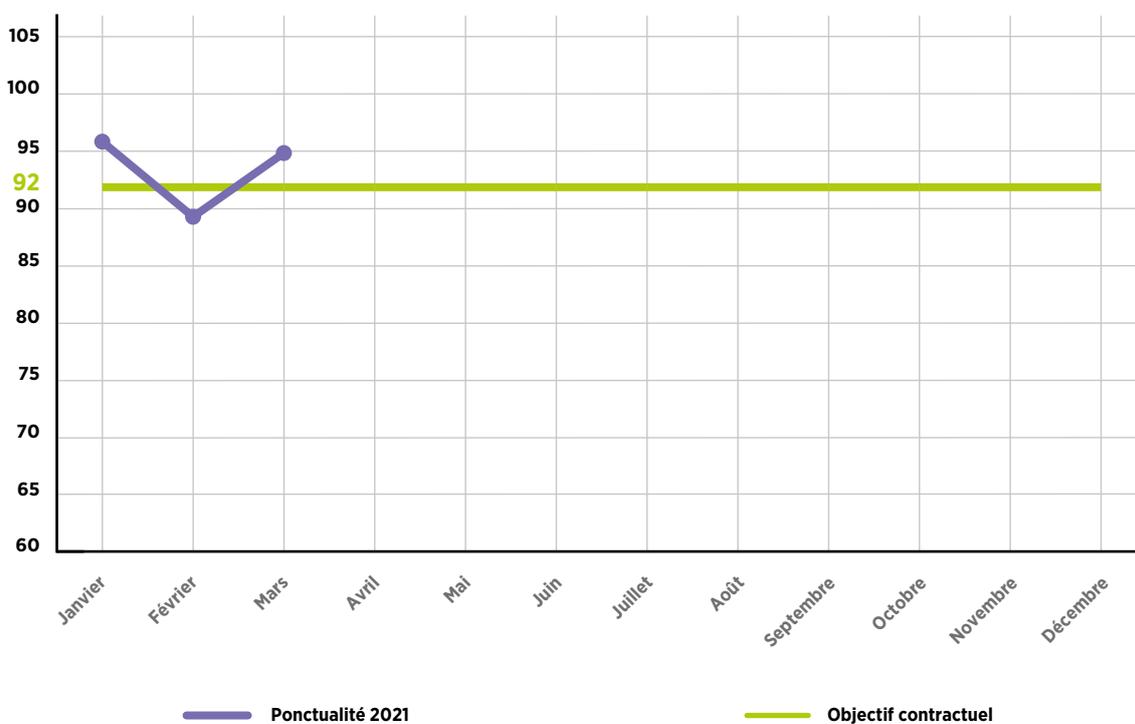
# La qualité de service ponctualité



## Résultats des différents axes



## Train L



## Comment lire les graphiques ?

Cumul janvier - mars 2021

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

## Ponctualité des voyageurs par ligne

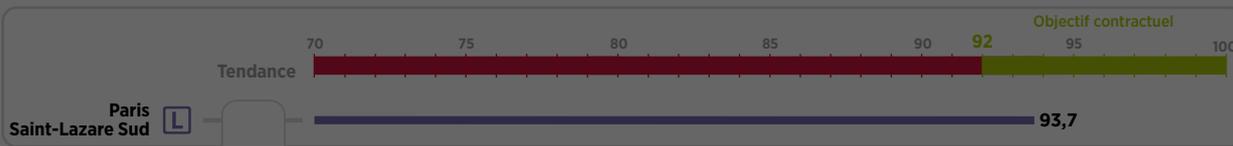
La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

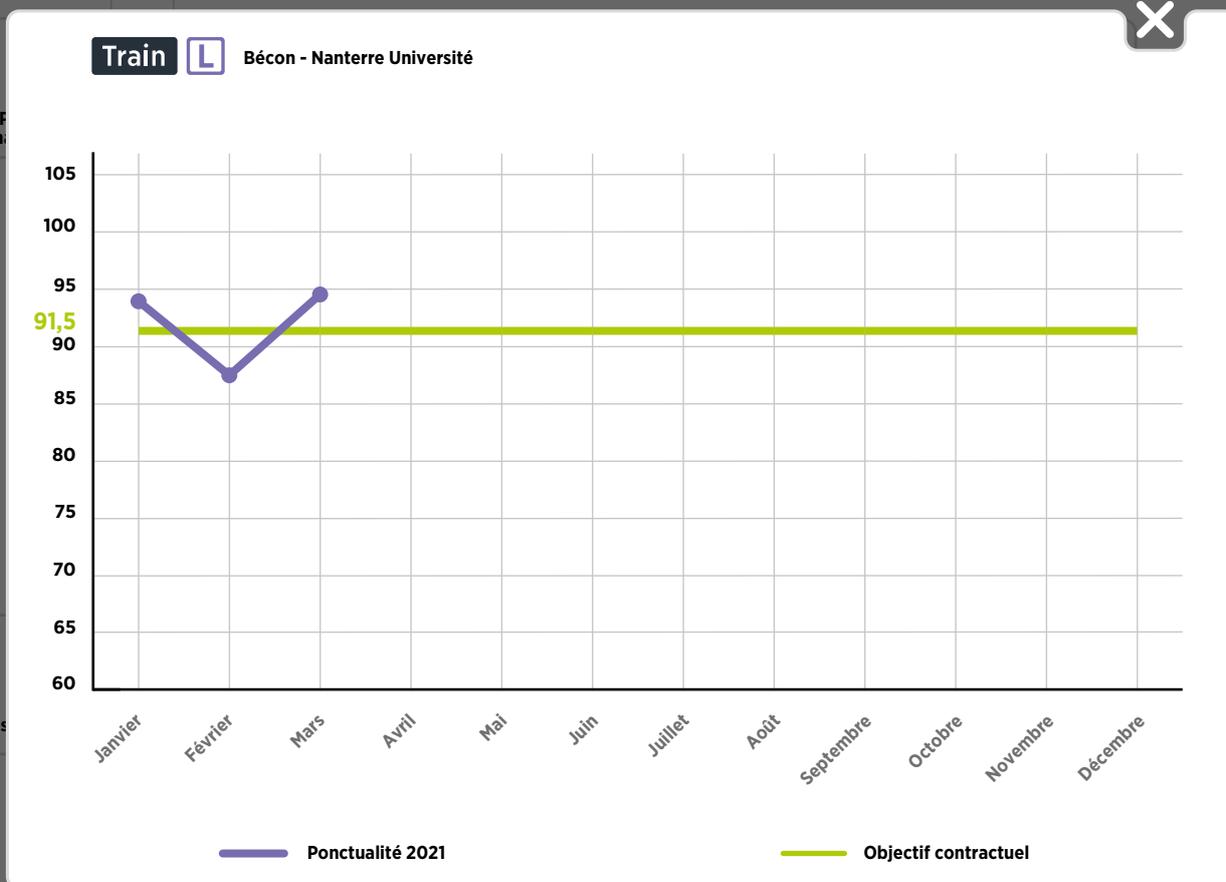
Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



# La qualité de service ponctualité



## Résultats des différents axes



## Comment lire les graphiques ?



■ Cumul janvier - mars 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.



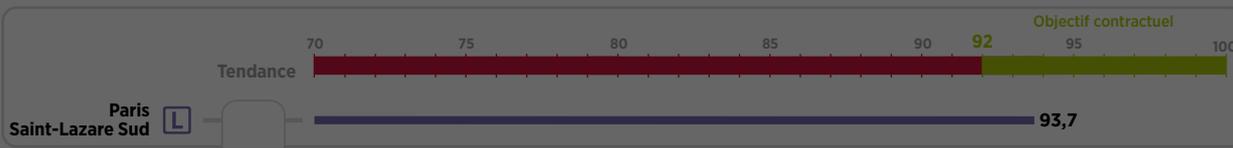
## Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

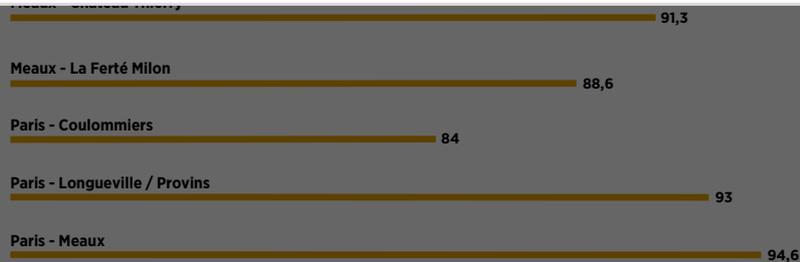
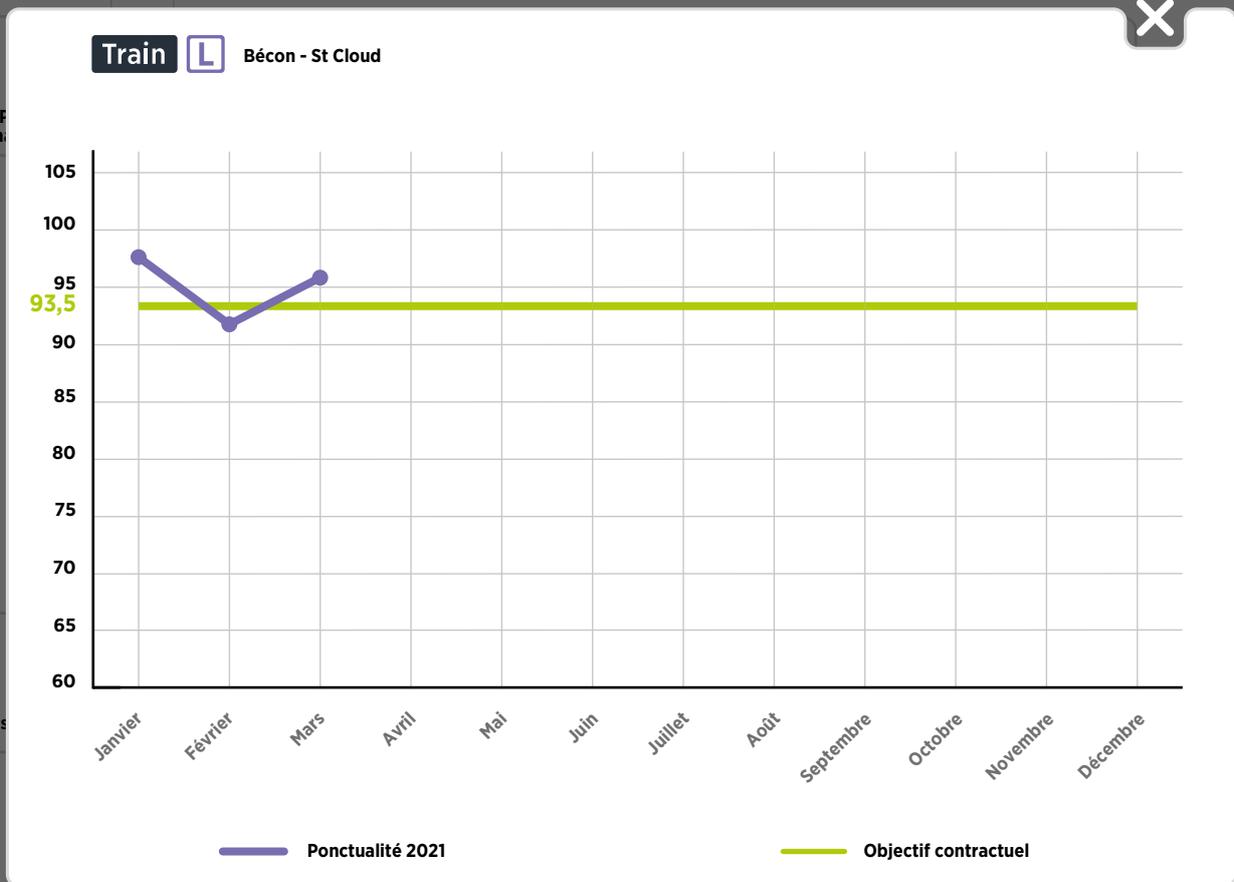
La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

# La qualité de service ponctualité



## Résultats des différents axes



## Comment lire les graphiques ?



■ Cumul janvier - mars 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.



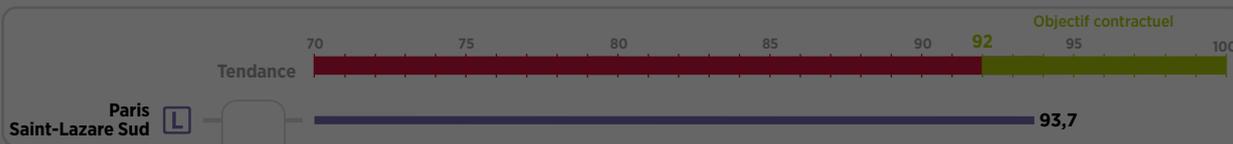
## Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

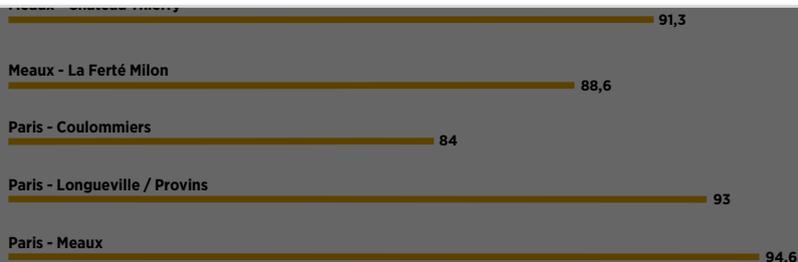
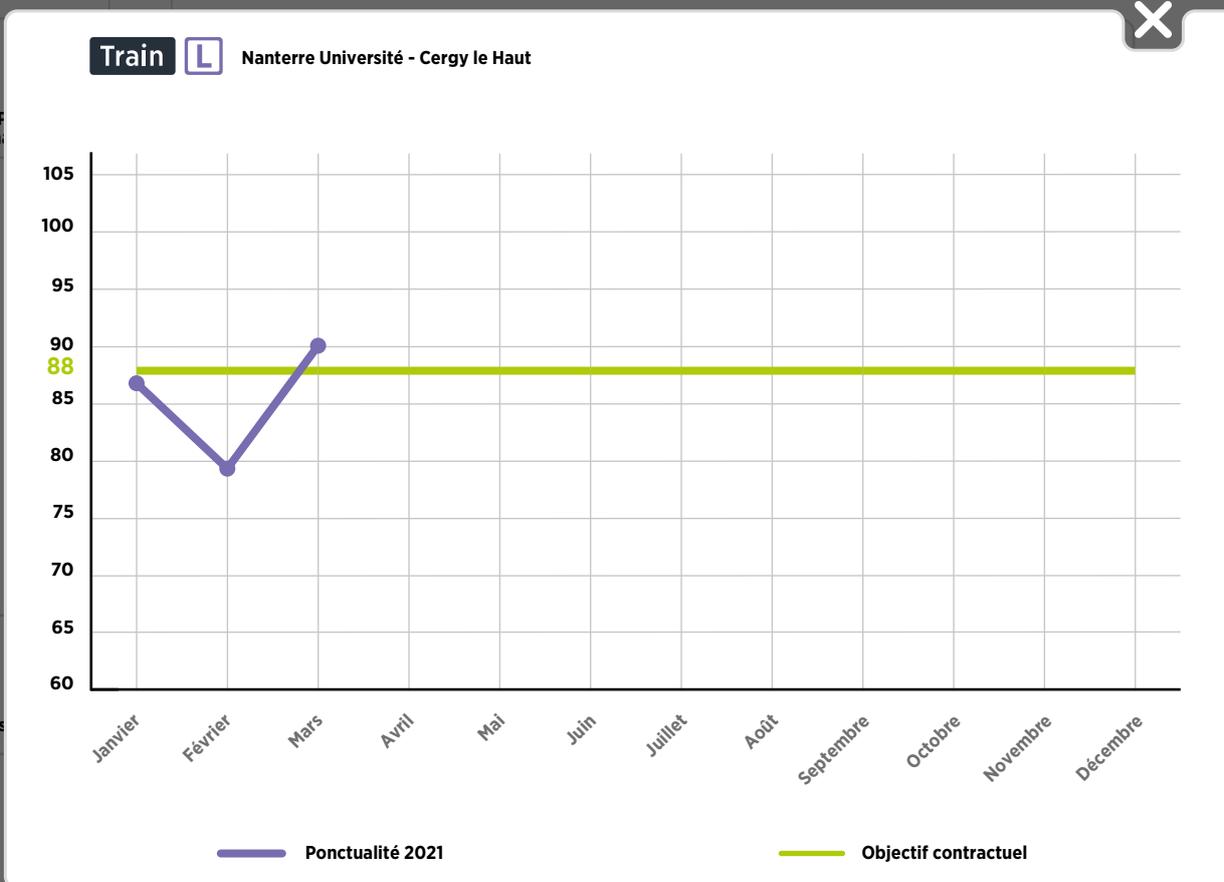
La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

# La qualité de service ponctualité



## Résultats des différents axes



## Comment lire les graphiques ?



— Cumul janvier - mars 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.



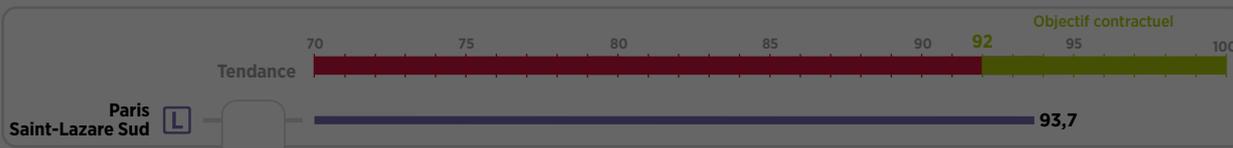
## Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

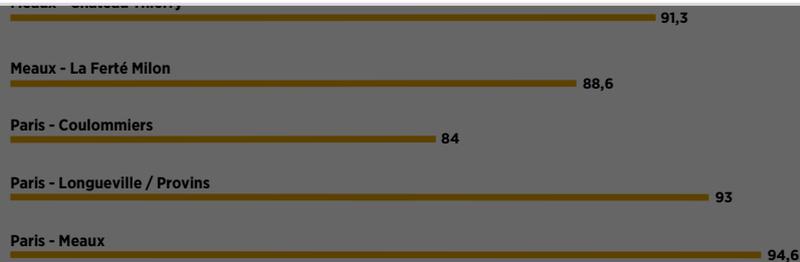
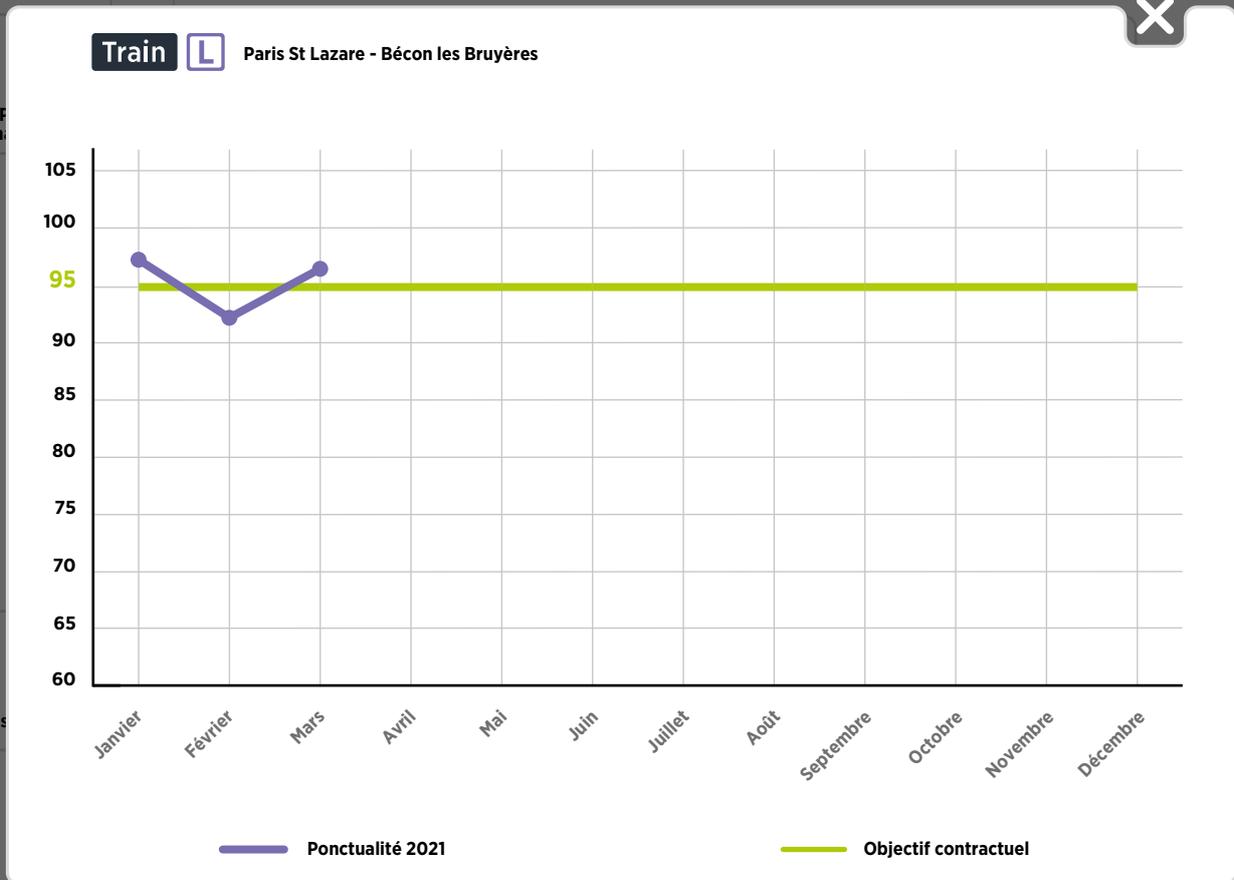
La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

# La qualité de service ponctualité



## Résultats des différents axes



## Comment lire les graphiques ?



■ Cumul janvier - mars 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.



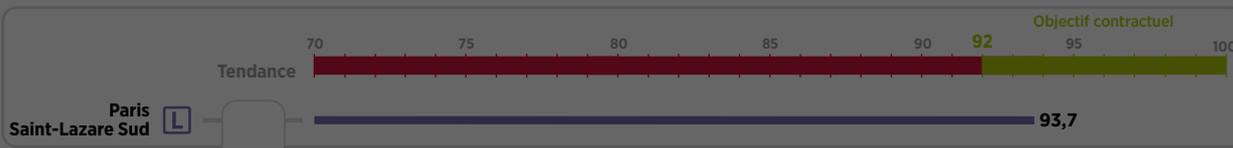
## Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

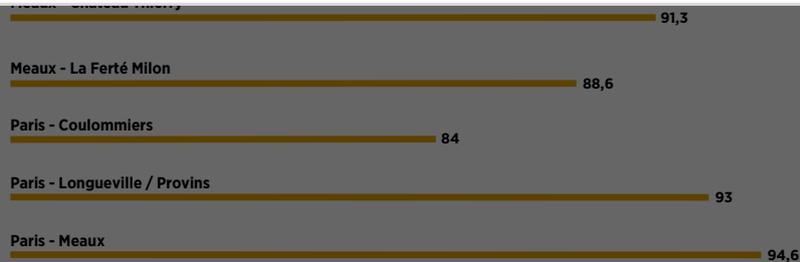
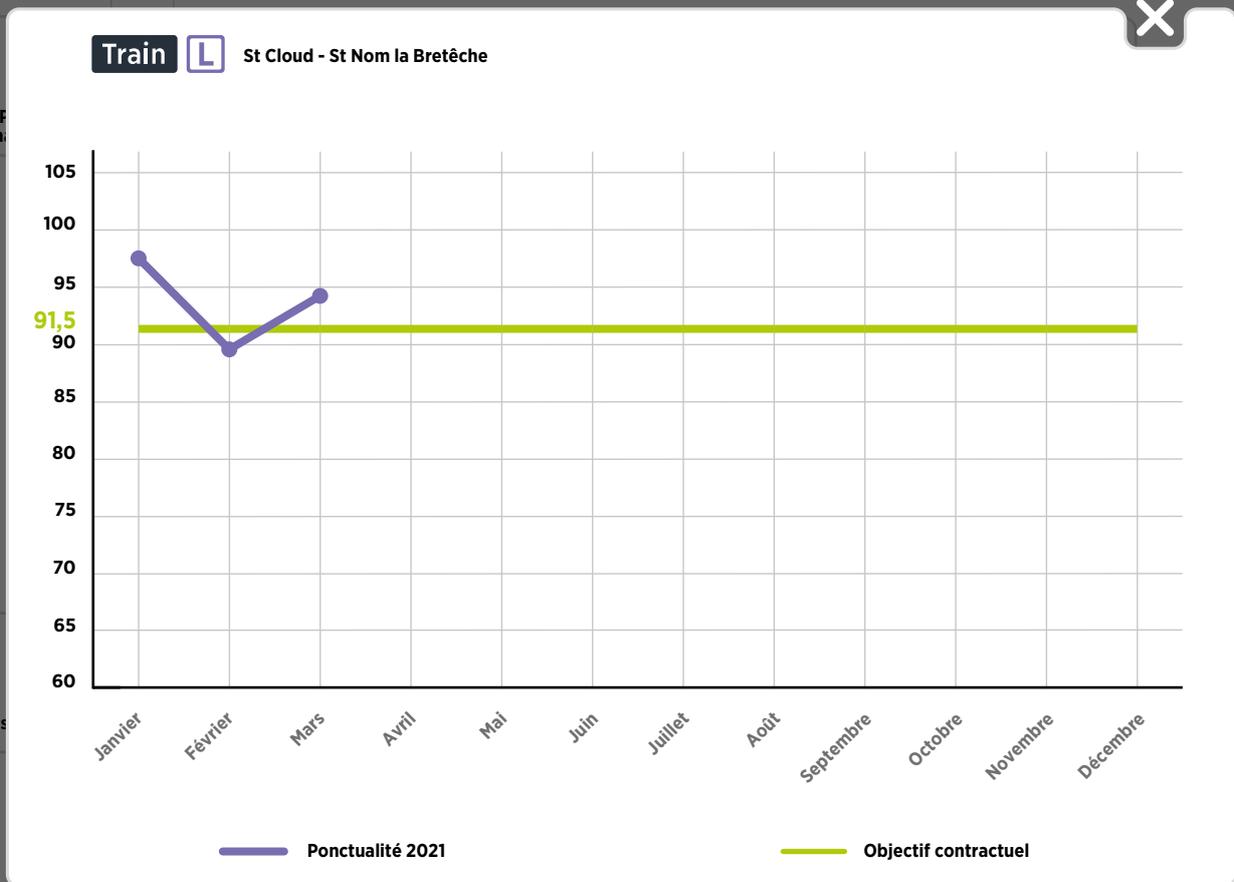
La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

# La qualité de service ponctualité



## Résultats des différents axes



## Comment lire les graphiques ?



■ Cumul janvier - mars 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.



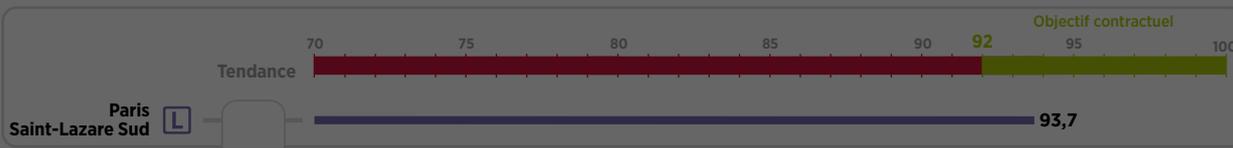
## Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

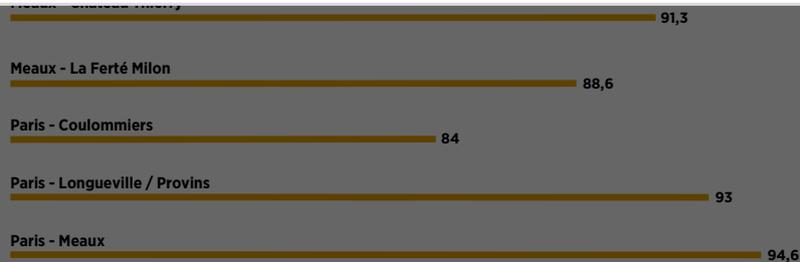
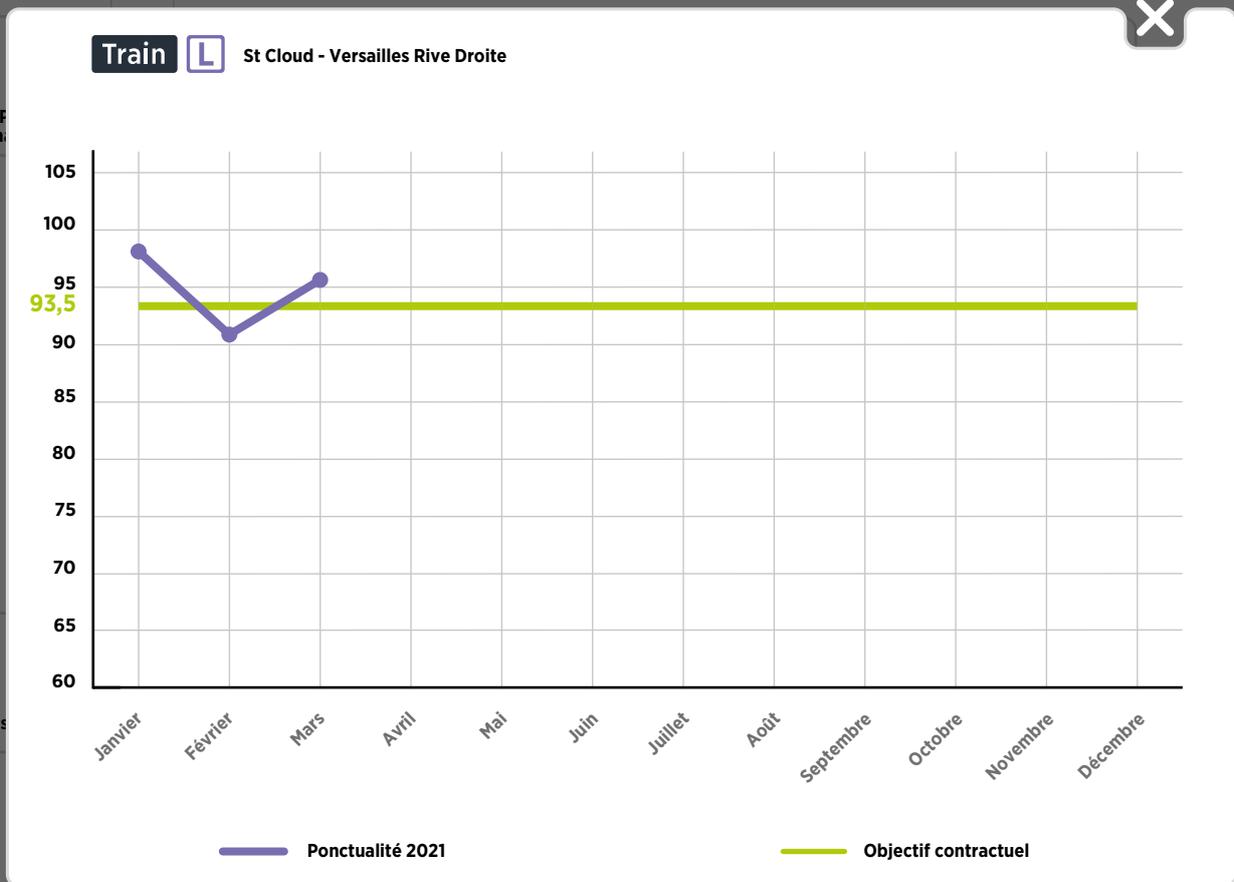
La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

# La qualité de service ponctualité



## Résultats des différents axes



## Comment lire les graphiques ?



■ Cumul janvier - mars 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.



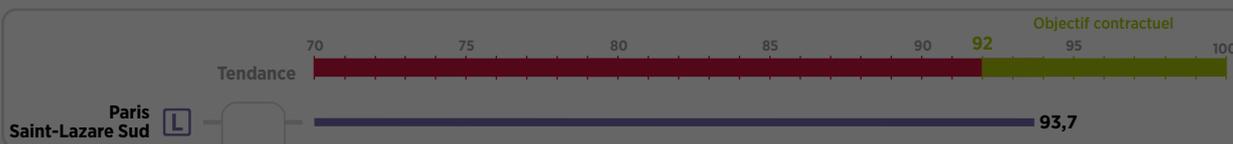
## Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

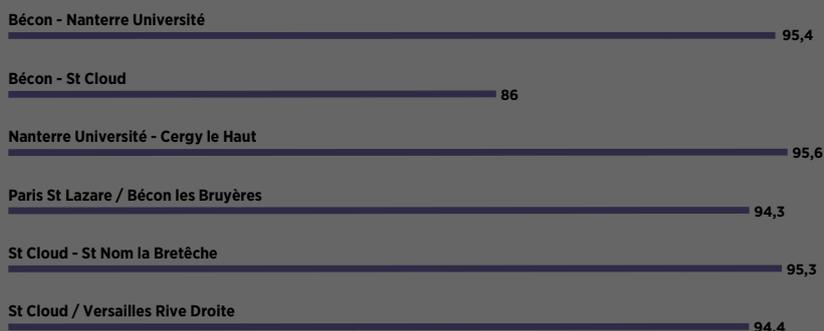
La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

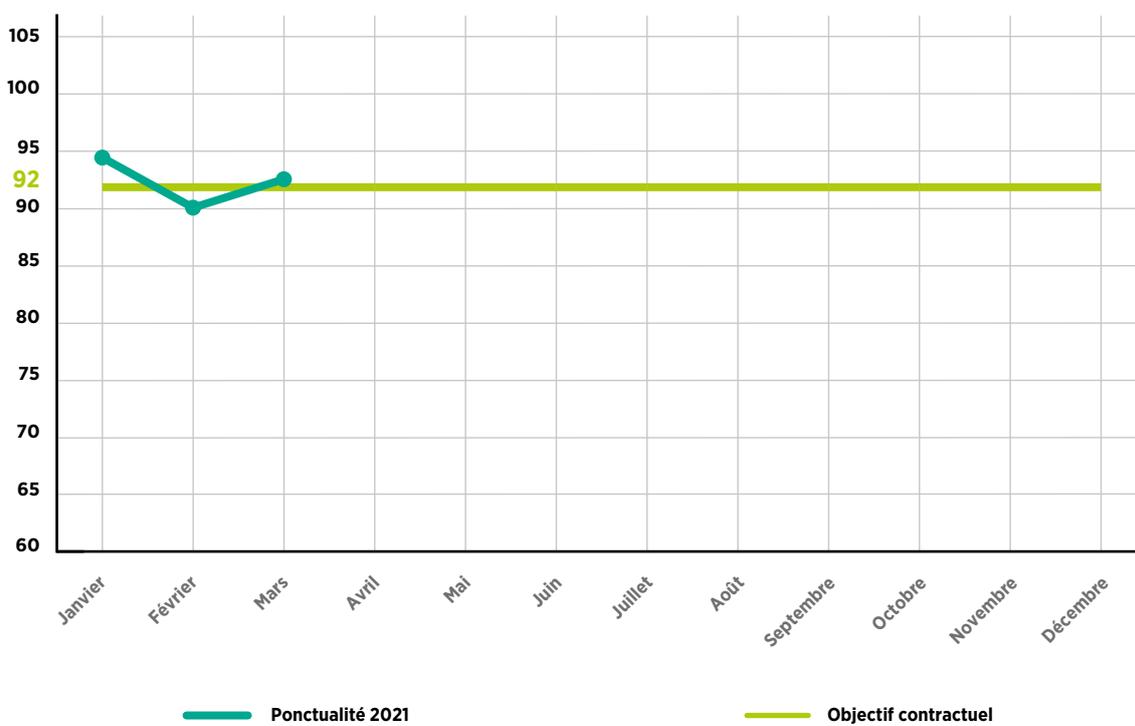
# La qualité de service ponctualité



## Résultats des différents axes



## Train N



## Comment lire les graphiques ?



Cumul janvier - mars 2021

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.



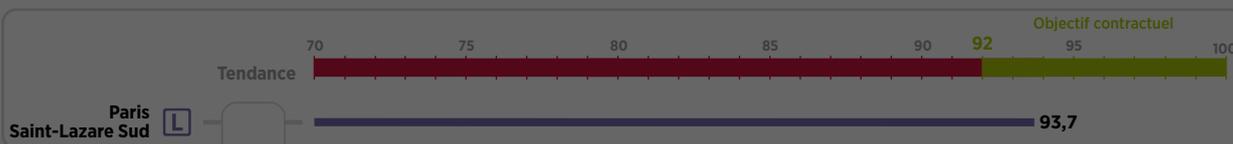
## Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

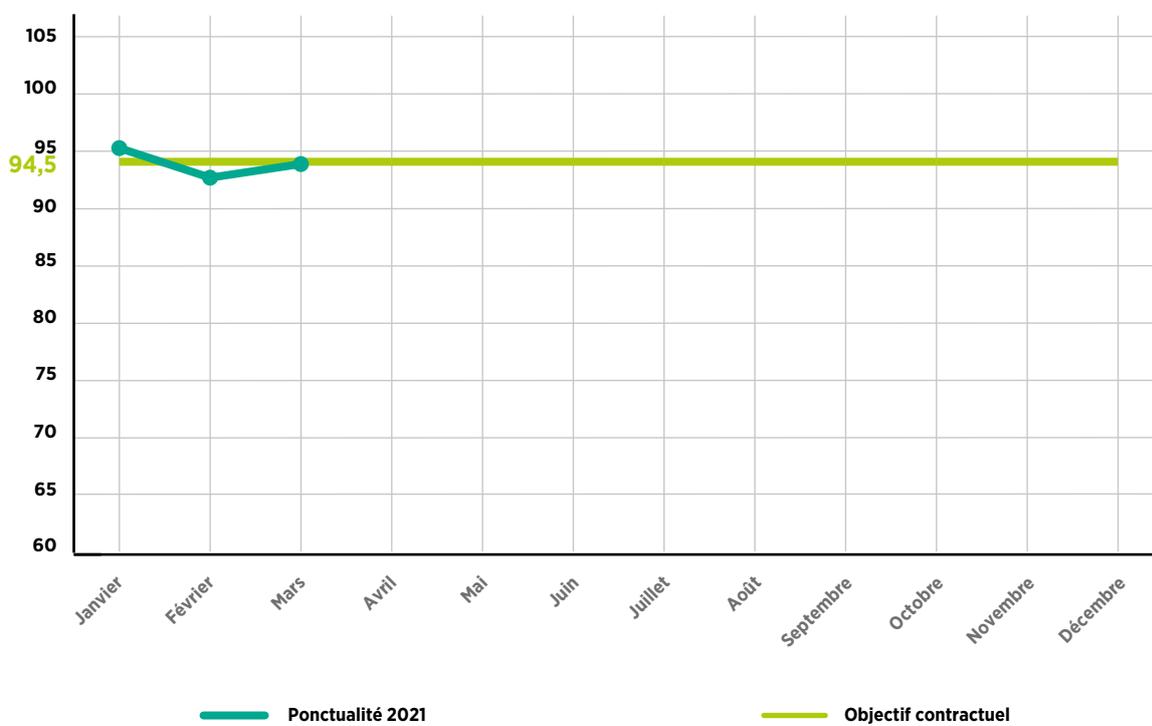
# La qualité de service ponctualité



## Résultats des différents axes



## Train **N** Paris Montparnasse - Sèvres Rive Gauche



## Comment lire les graphiques ?



■ Cumul janvier - mars 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.



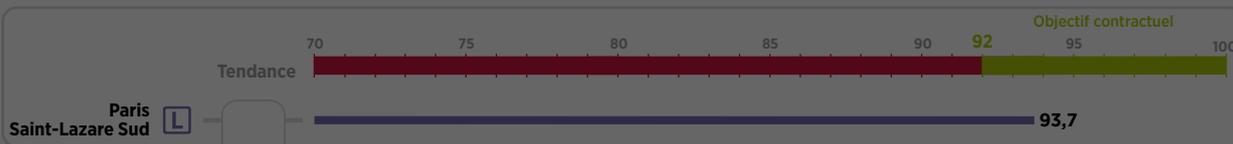
## Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

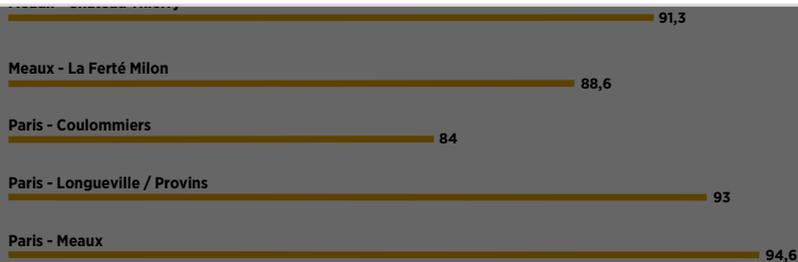
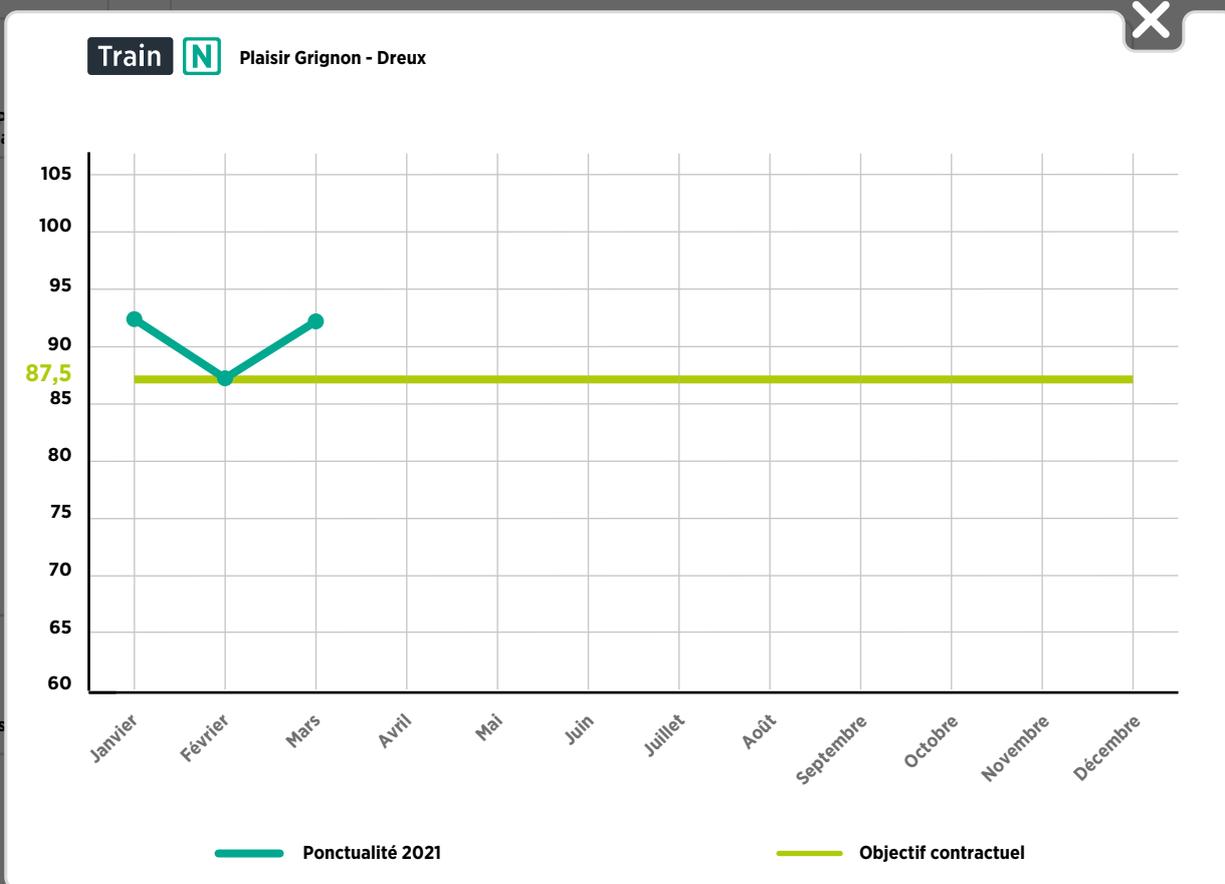
La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

# La qualité de service ponctualité



## Résultats des différents axes



## Comment lire les graphiques ?



Cumul janvier - mars 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.



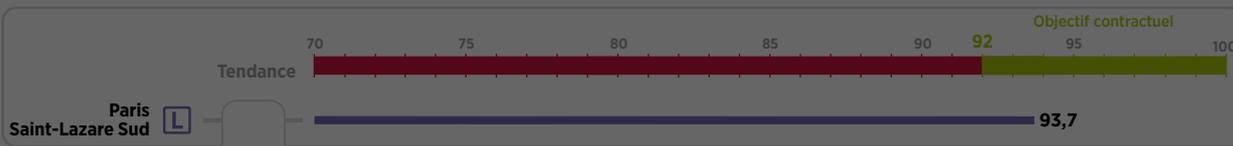
## Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

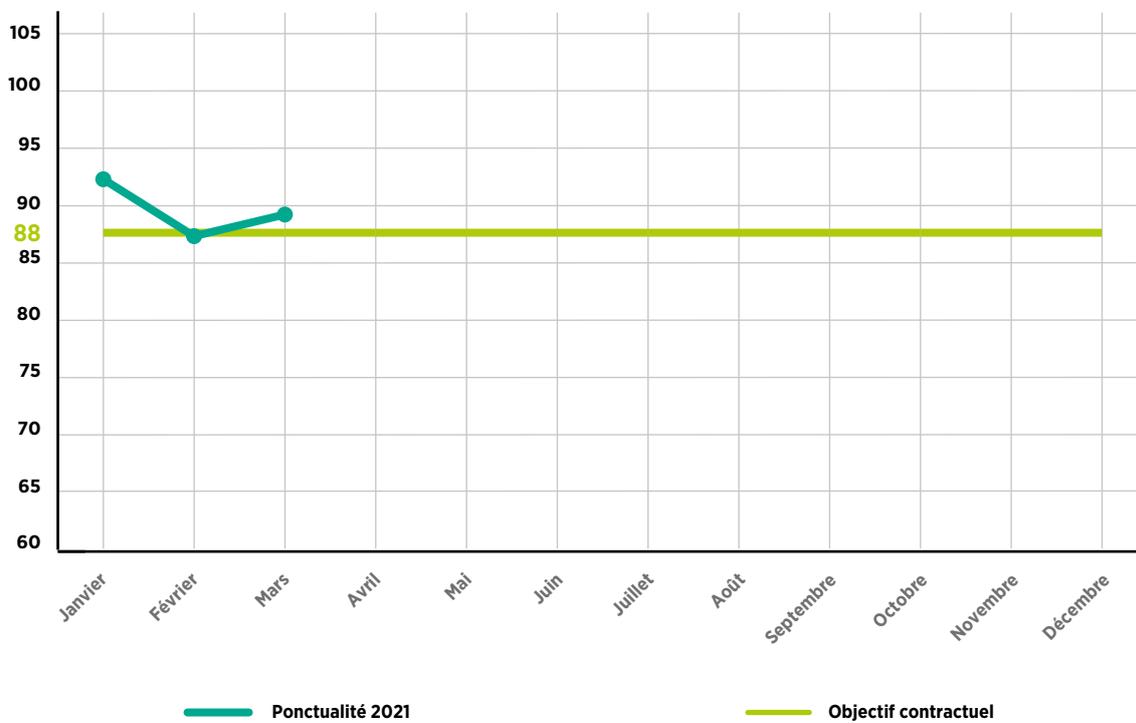
# La qualité de service ponctualité



## Résultats des différents axes



## Train N Plaisir Grignon - Mantes la Jolie



## Comment lire les graphiques ?



■ Cumul janvier - mars 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.



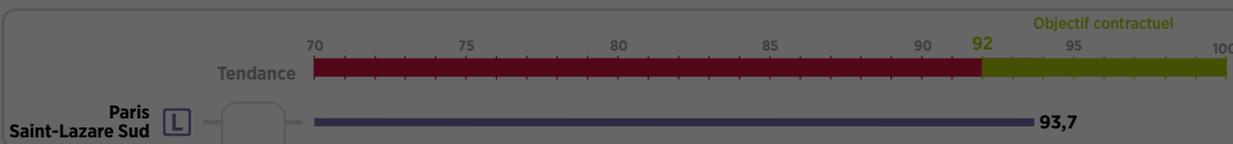
## Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

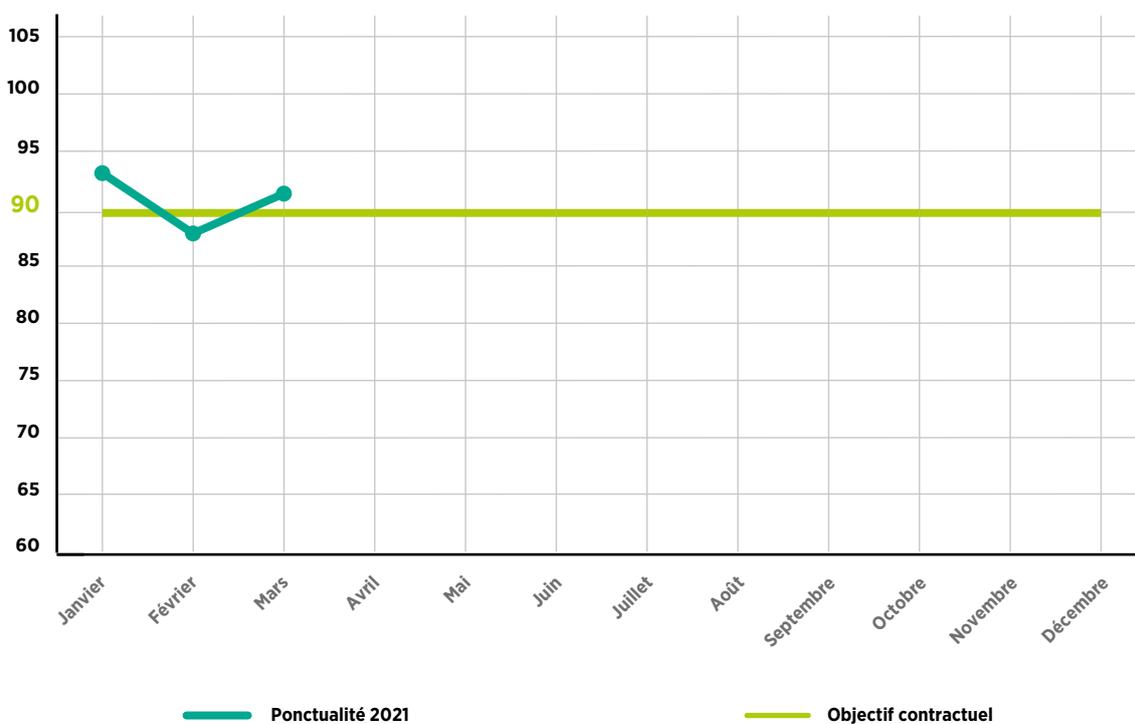
# La qualité de service ponctualité



## Résultats des différents axes



## Train **N** Saint Cyr - Plaisir Grignon



## Comment lire les graphiques ?



Cumul janvier - mars 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.



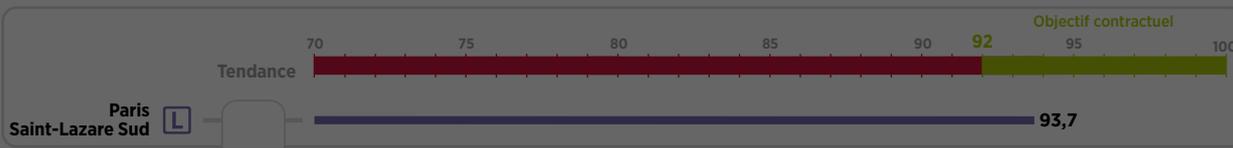
## Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

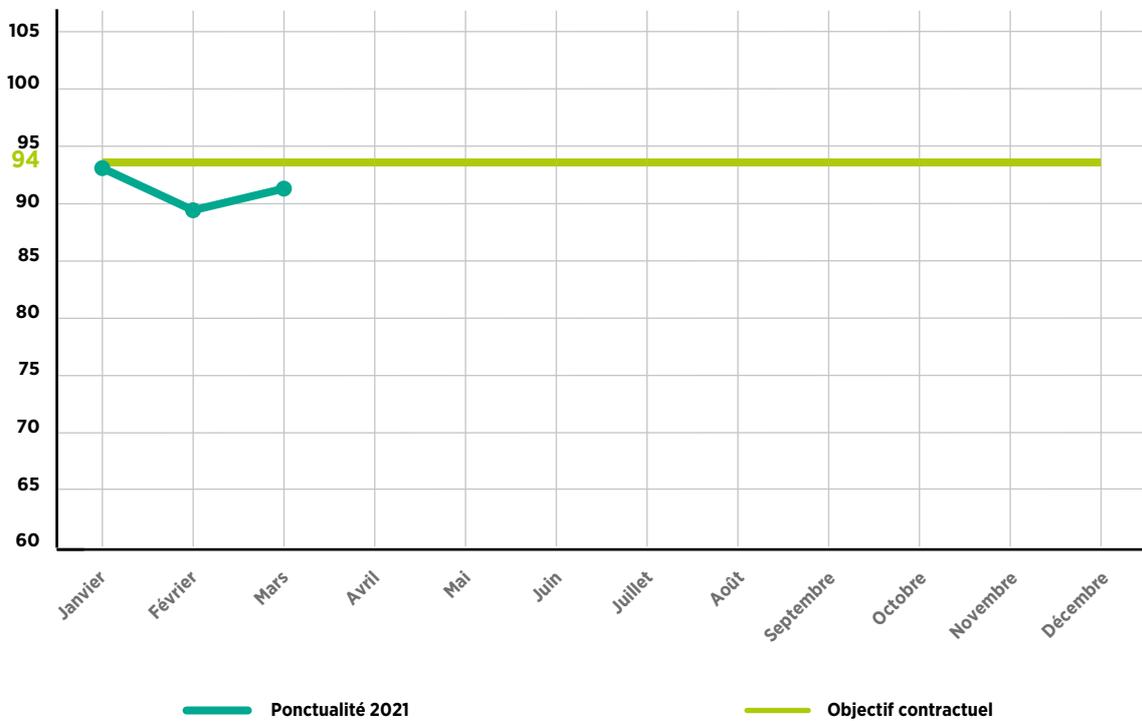
# La qualité de service ponctualité



## Résultats des différents axes



## Train **N** Saint Cyr - Rambouillet



## Comment lire les graphiques ?



■ Cumul janvier - mars 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.



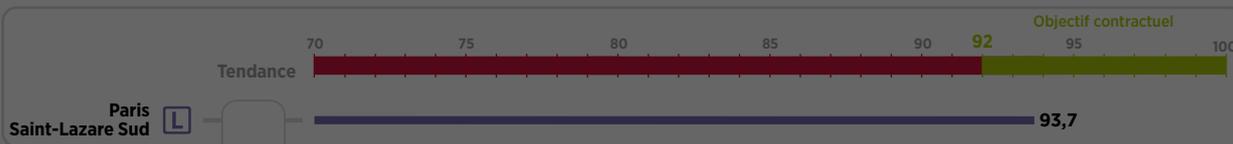
## Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

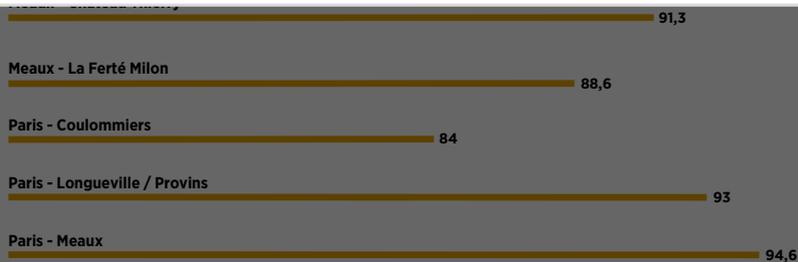
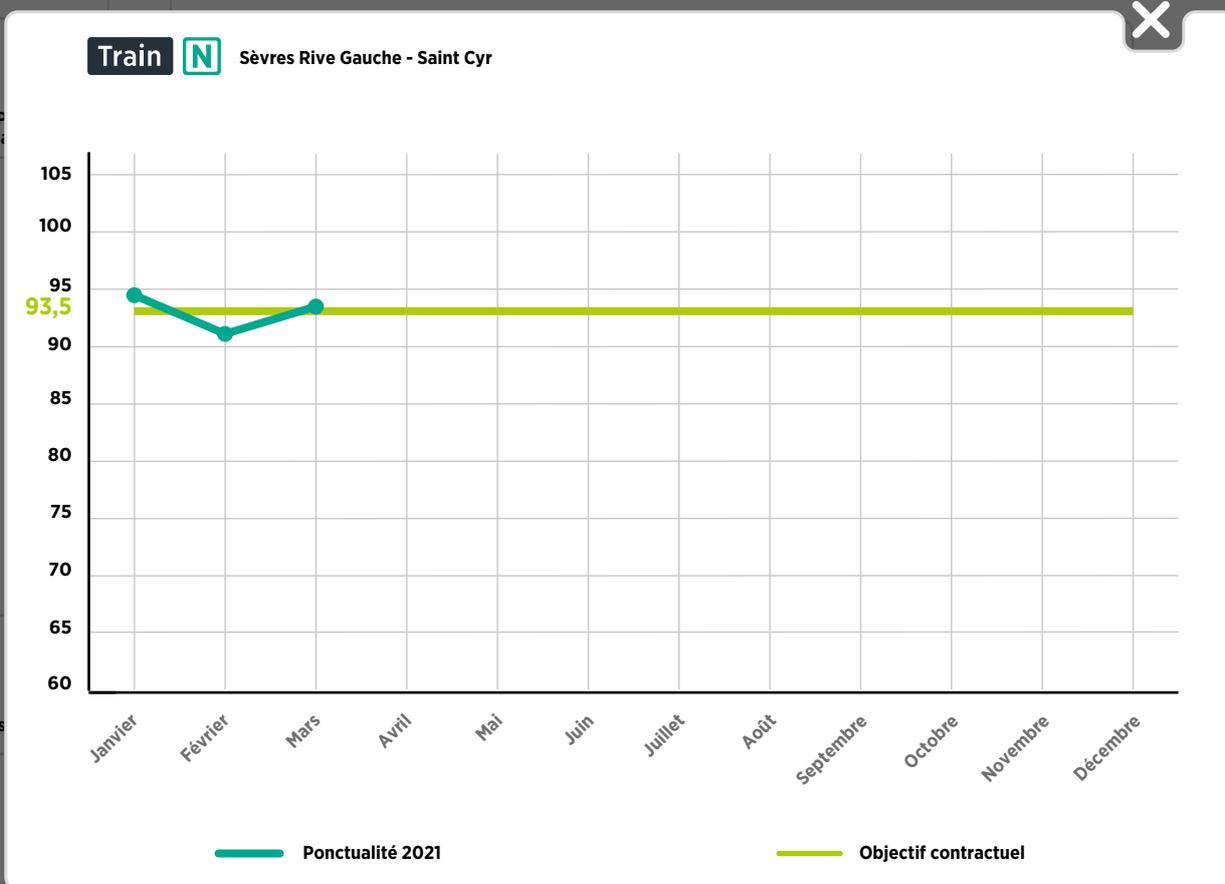
La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

# La qualité de service ponctualité



## Résultats des différents axes



## Comment lire les graphiques ?



Cumul janvier - mars 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.



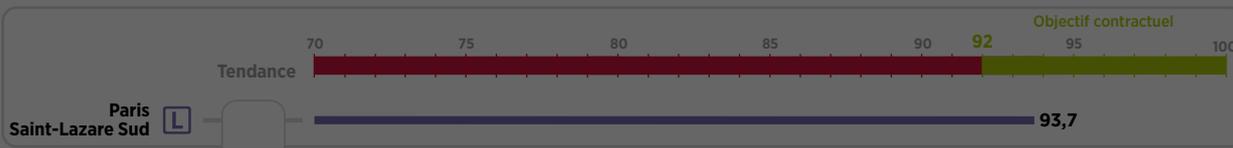
## Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

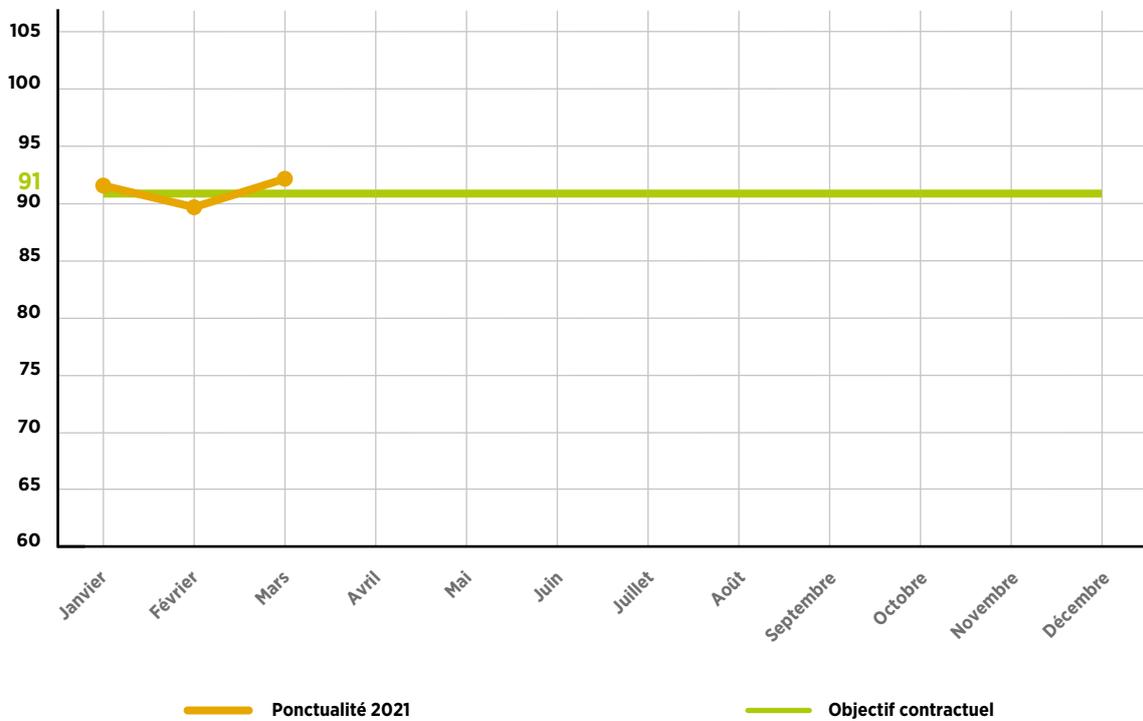
# La qualité de service ponctualité



## Résultats des différents axes



## Train **P**



## Comment lire les graphiques ?



— Cumul janvier - mars 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.



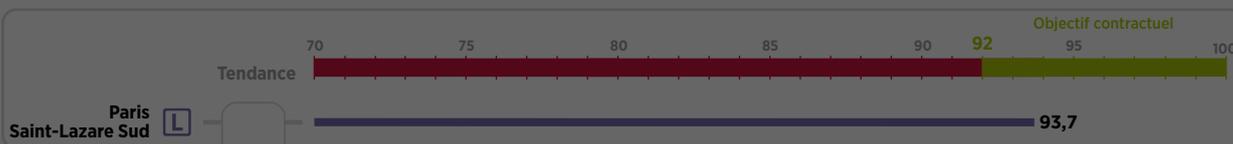
## Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

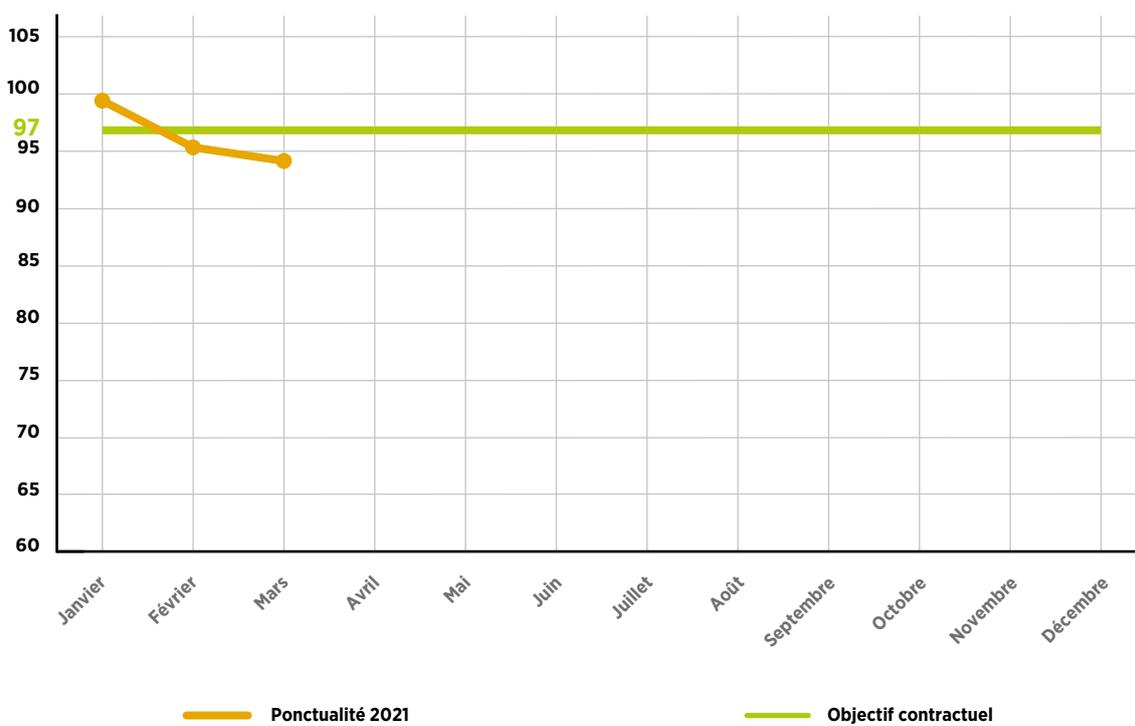
# La qualité de service ponctualité



## Résultats des différents axes



## Train **P** Esbly - Crécy la Chapelle



## Comment lire les graphiques ?



— Cumul janvier - mars 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.



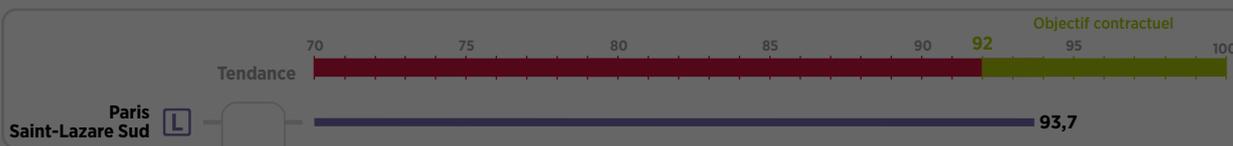
## Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

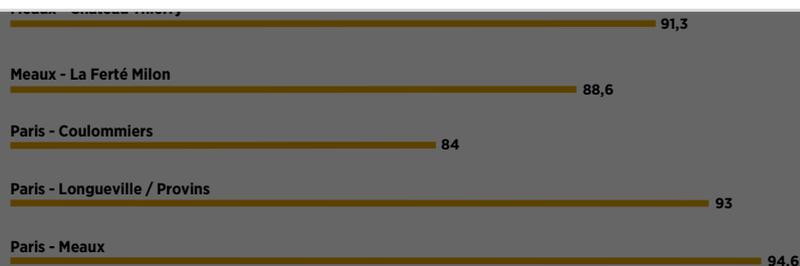
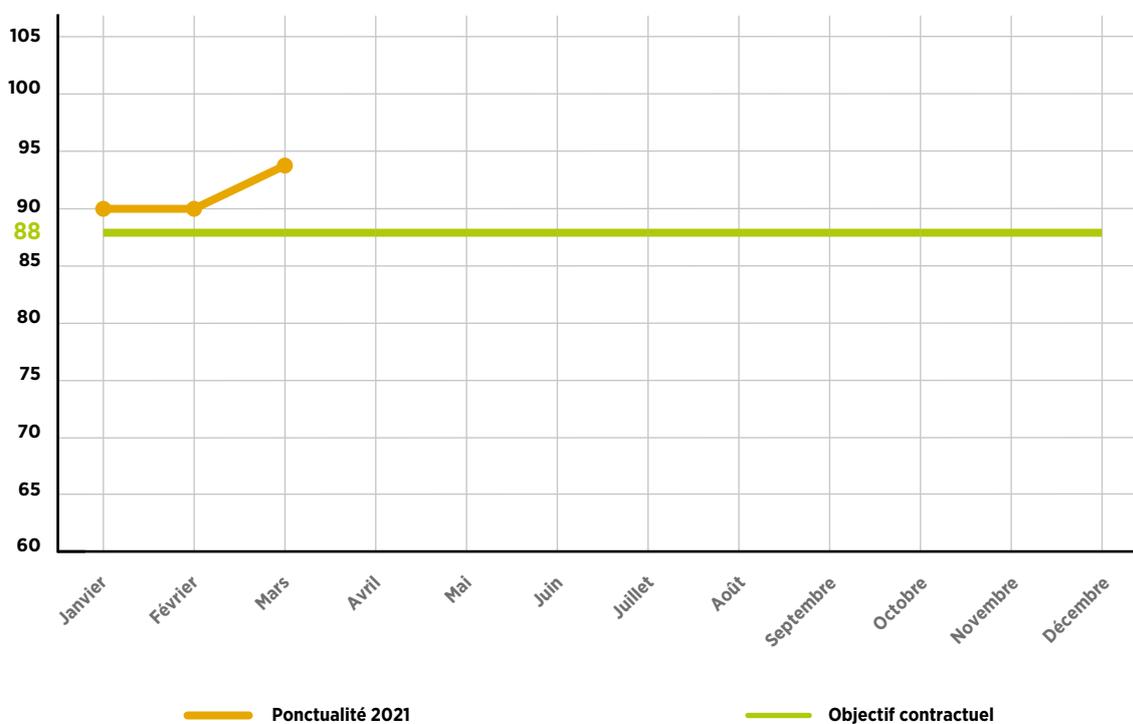
# La qualité de service ponctualité



## Résultats des différents axes



## Train **P** Meaux - Château Thierry



## Comment lire les graphiques ?



— Cumul janvier - mars 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.



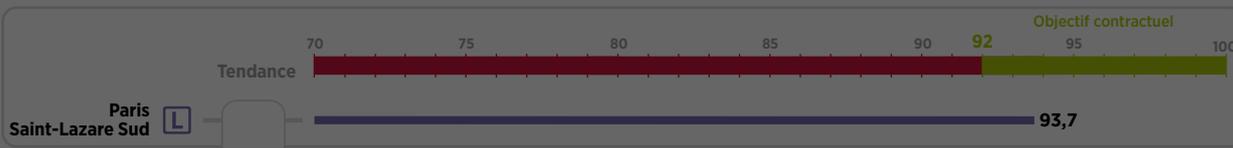
## Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

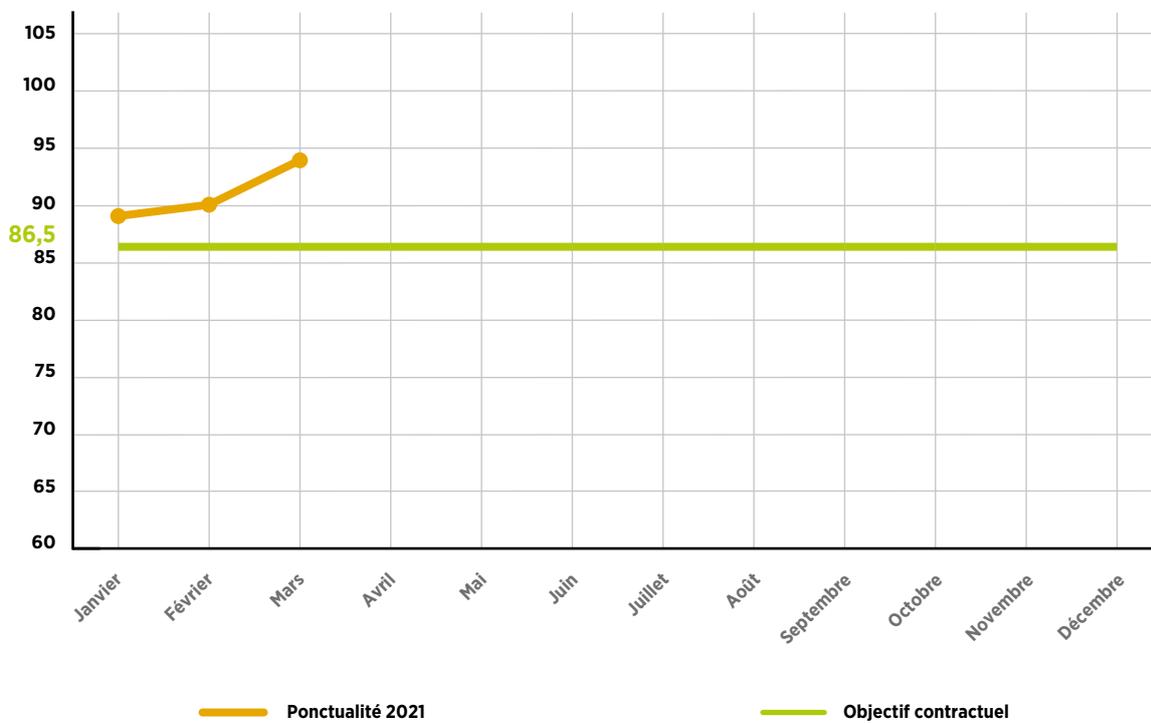
# La qualité de service ponctualité



## Résultats des différents axes



## Train P Meaux - La Ferté Milon



## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier - mars 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

## Ponctualité des voyageurs par ligne

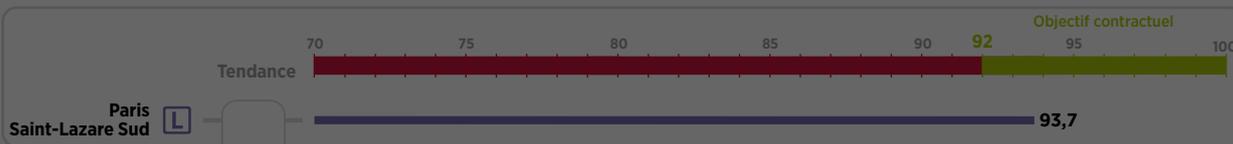
La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



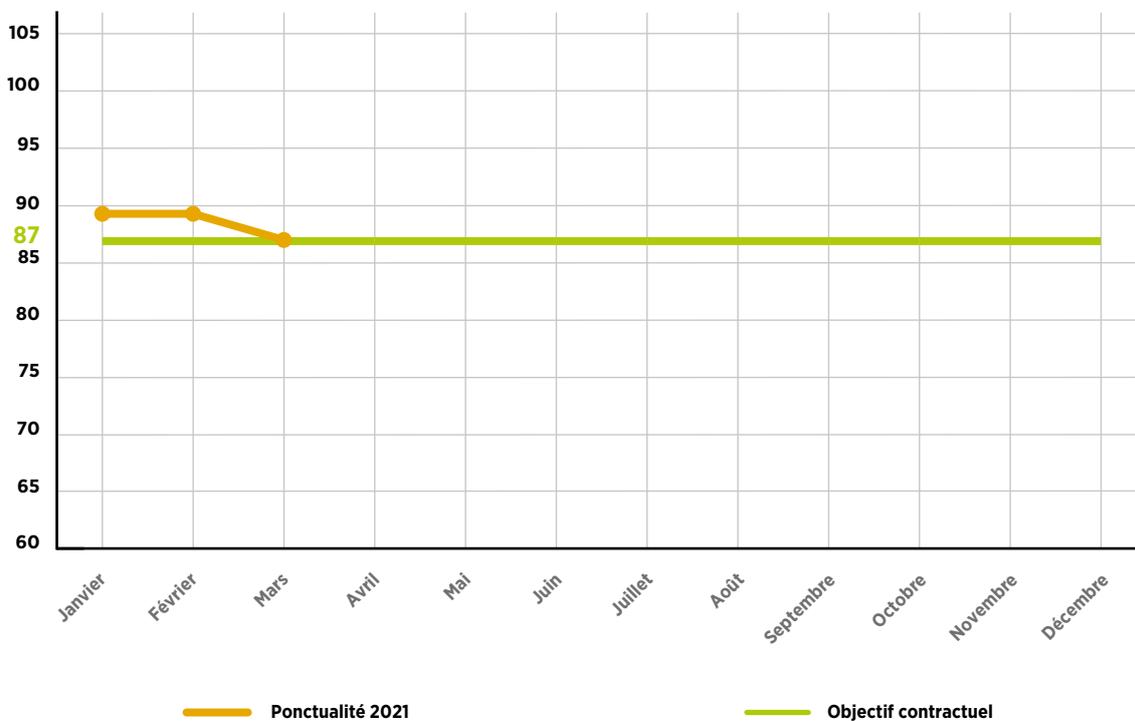
# La qualité de service ponctualité



## Résultats des différents axes



## Train **P** Paris - Coulommiers



## Comment lire les graphiques ?



■ Cumul janvier - mars 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.



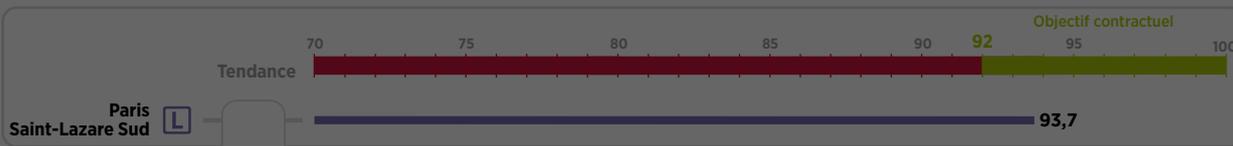
## Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

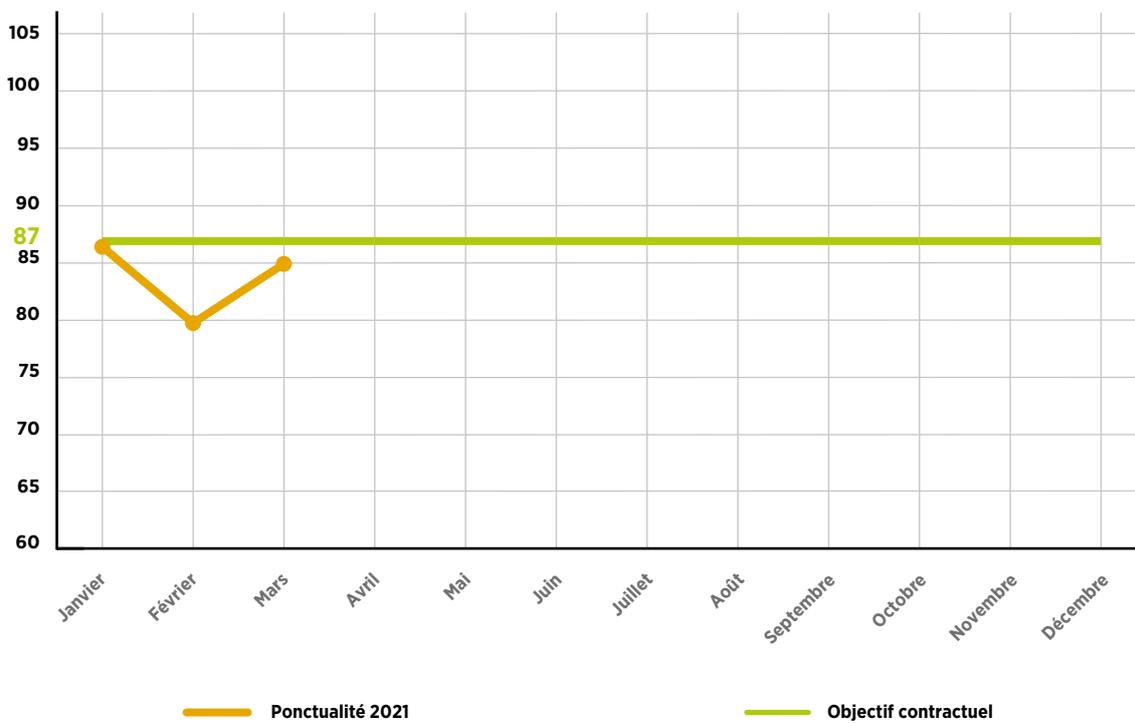
# La qualité de service ponctualité



## Résultats des différents axes



## Train **P** Paris - Longueville / Provins



## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier - mars 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

## Ponctualité des voyageurs par ligne

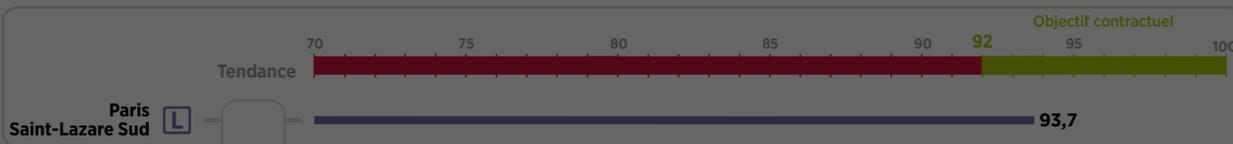
La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



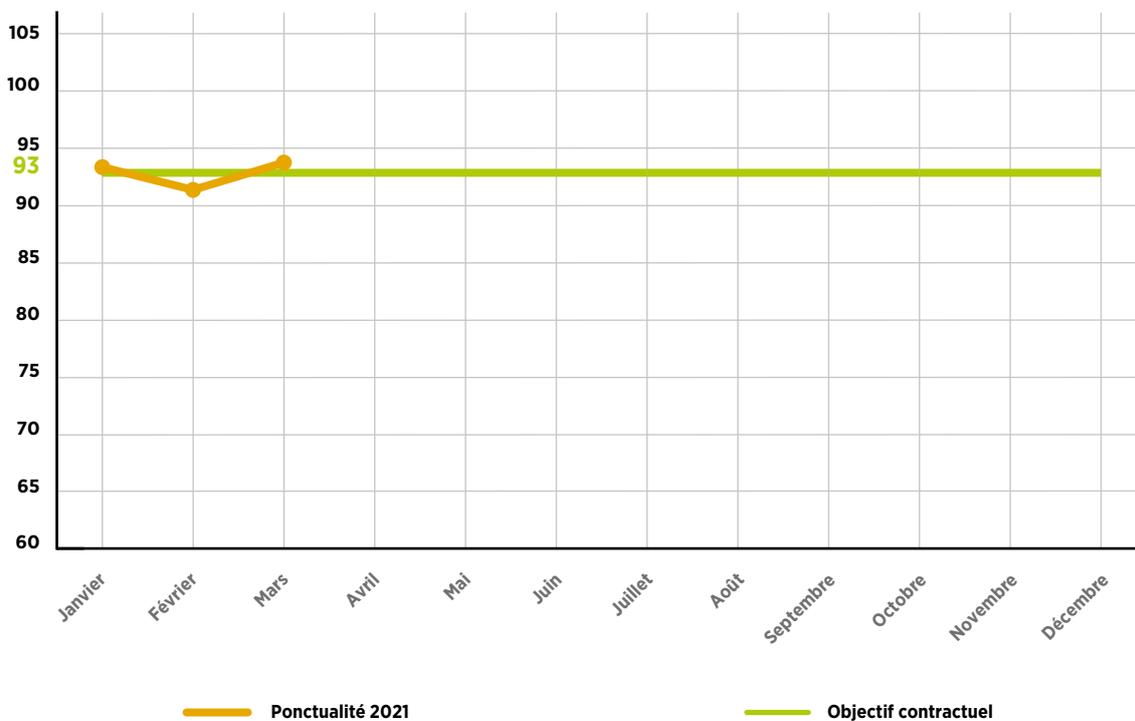
# La qualité de service ponctualité



## Résultats des différents axes



## Train P Paris - Meaux



## Comment lire les graphiques ?

Cumul janvier - mars 2021

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

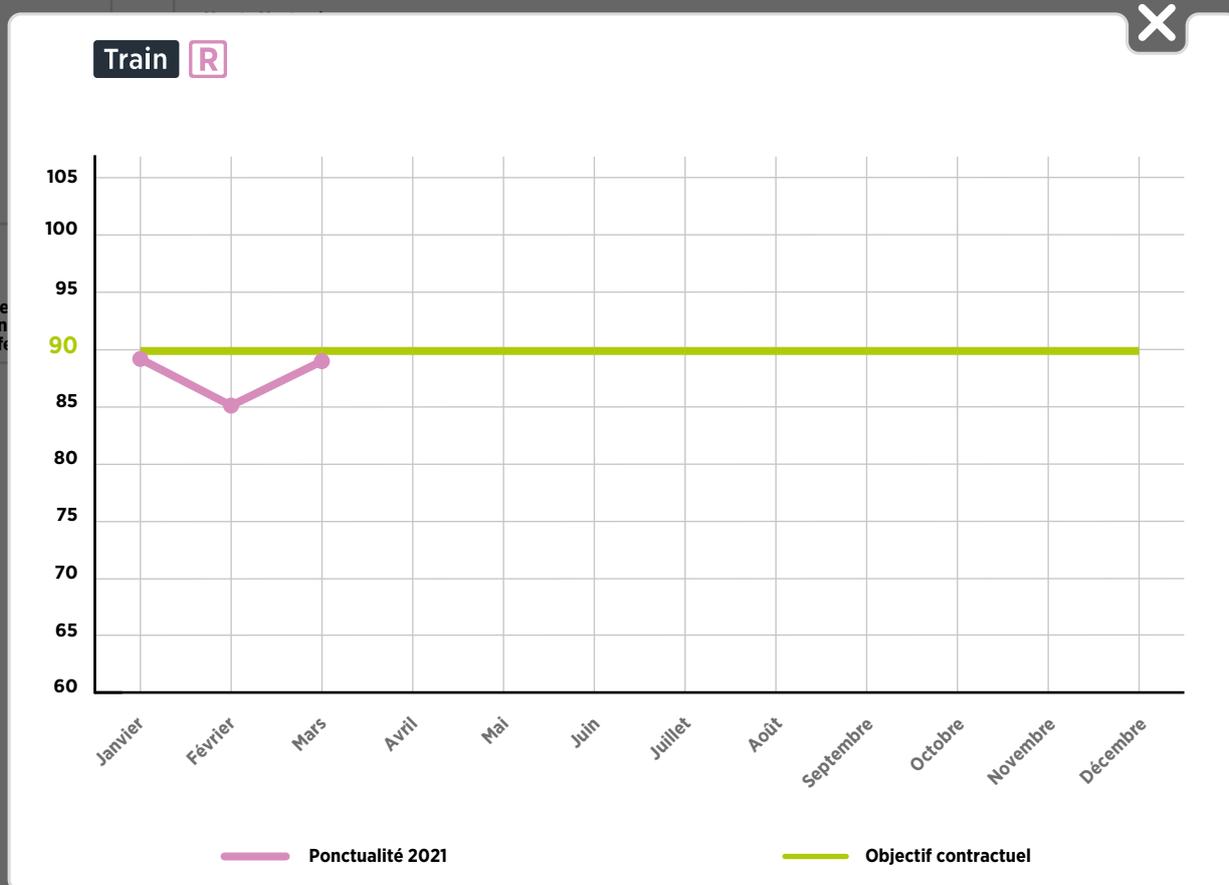
## Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.





## Comment lire les graphiques ?



■ Cumul janvier - mars 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

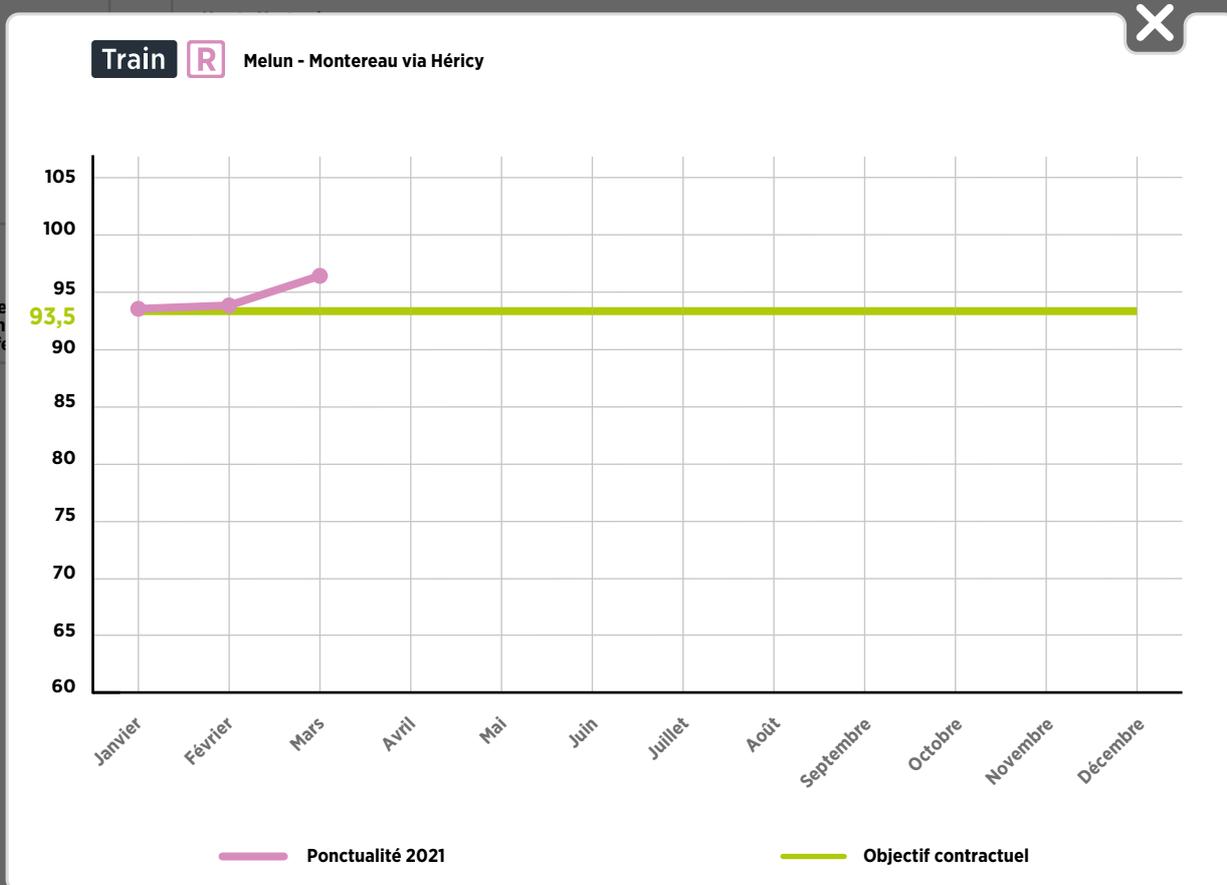


### Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



## Comment lire les graphiques ?



■ Cumul janvier - mars 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

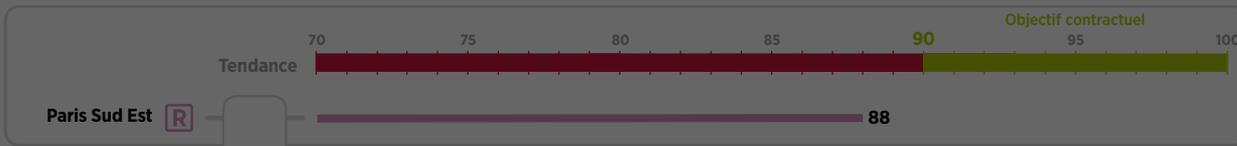


### Punctualité des voyageurs par ligne

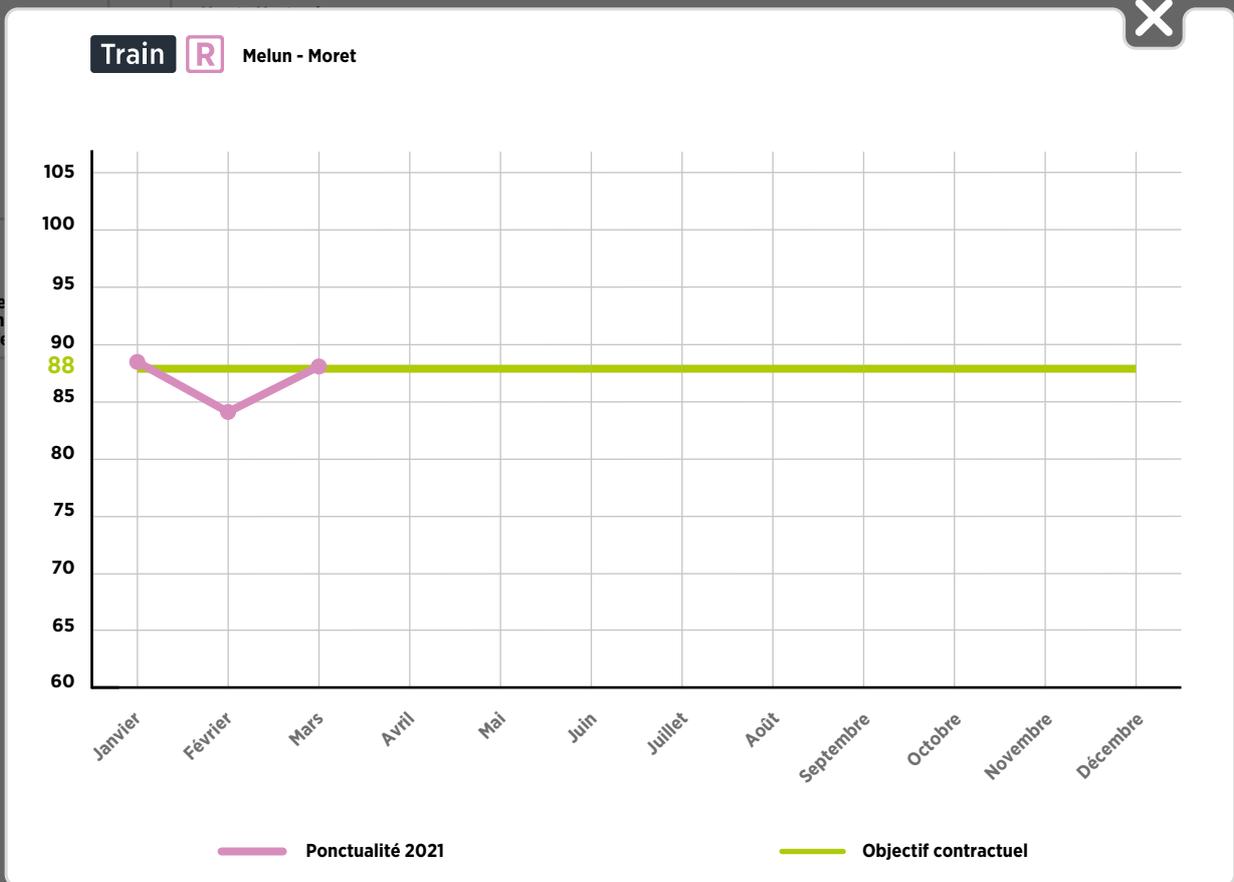
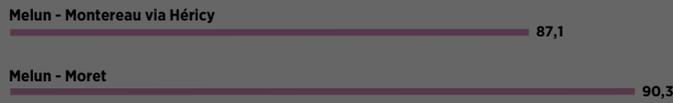
La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



### Résultats des différents axes



## Comment lire les graphiques ?



— Cumul janvier - mars 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

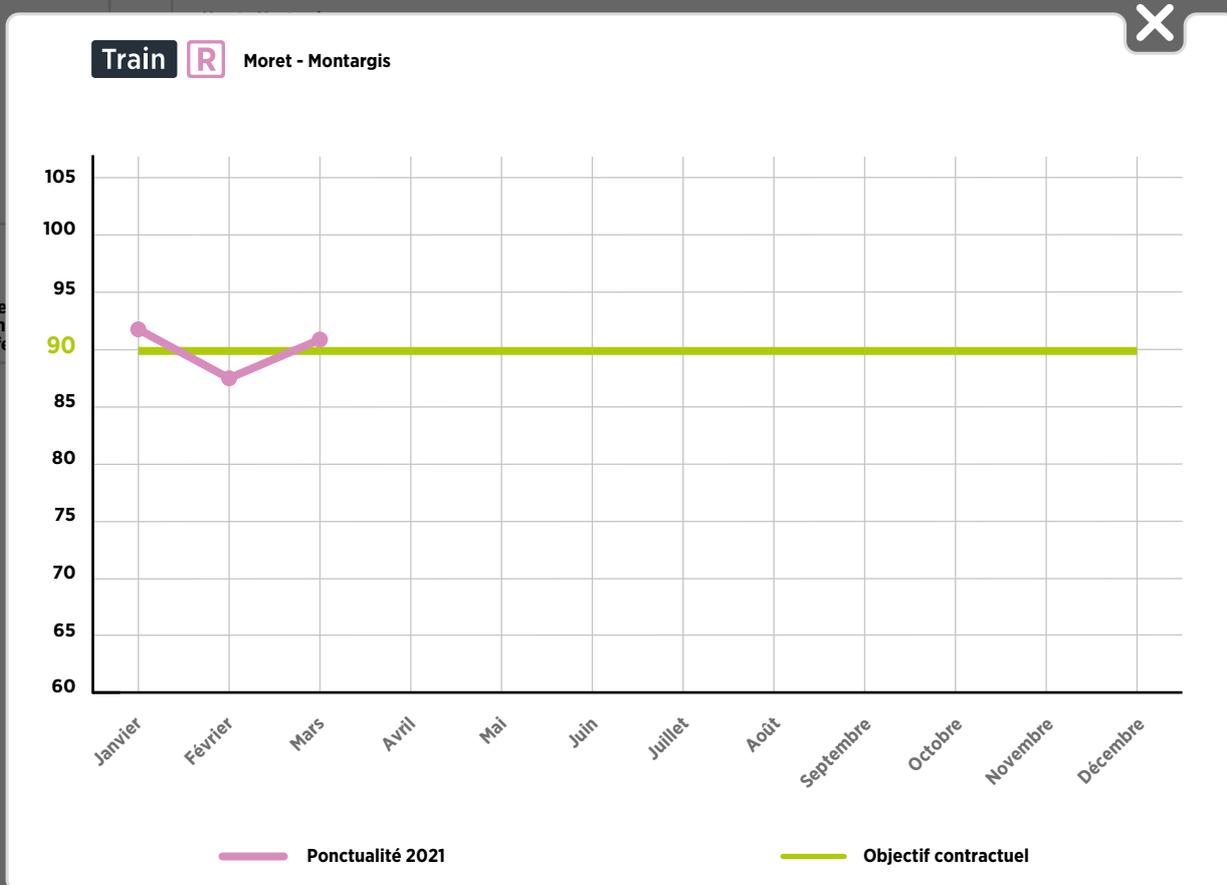


### Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



## Comment lire les graphiques ?



■ Cumul janvier - mars 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

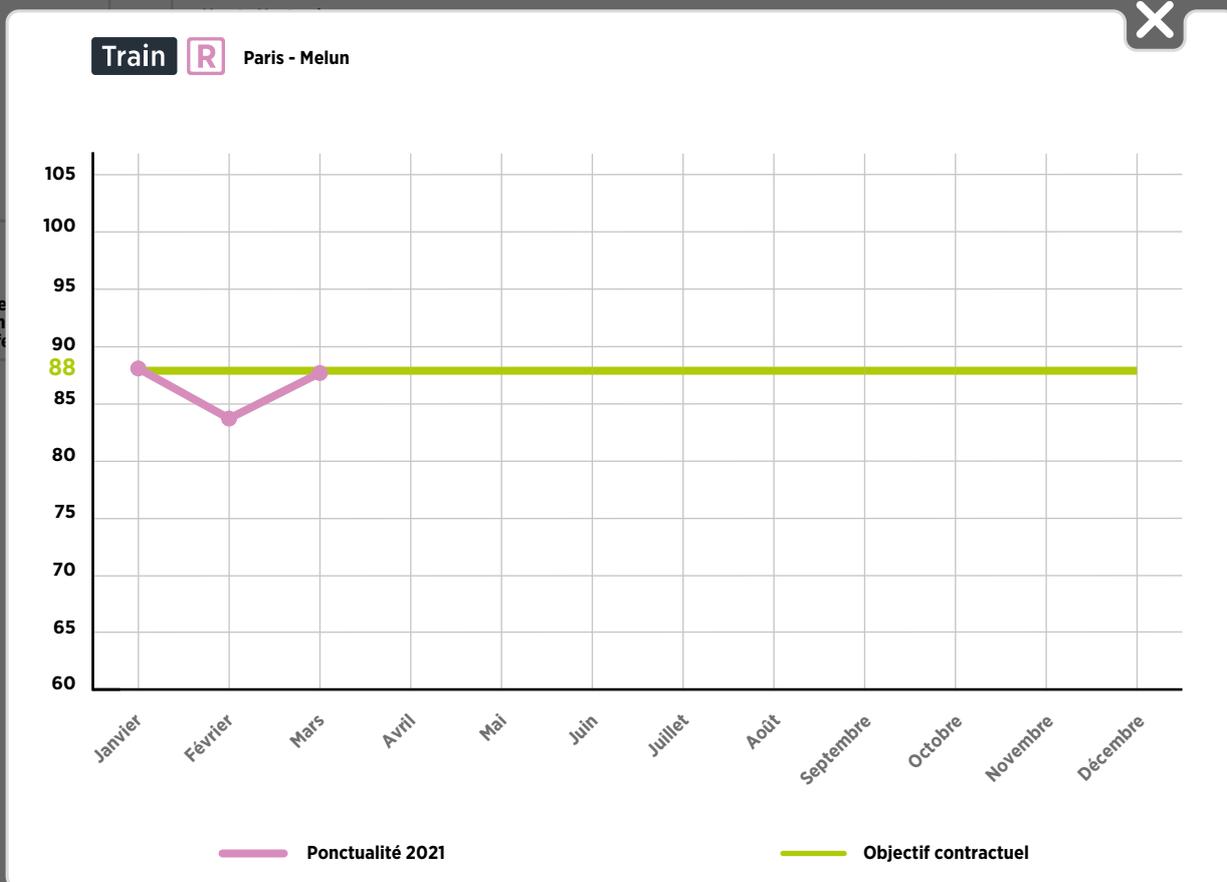


### Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



## Comment lire les graphiques ?



■ Cumul janvier - mars 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

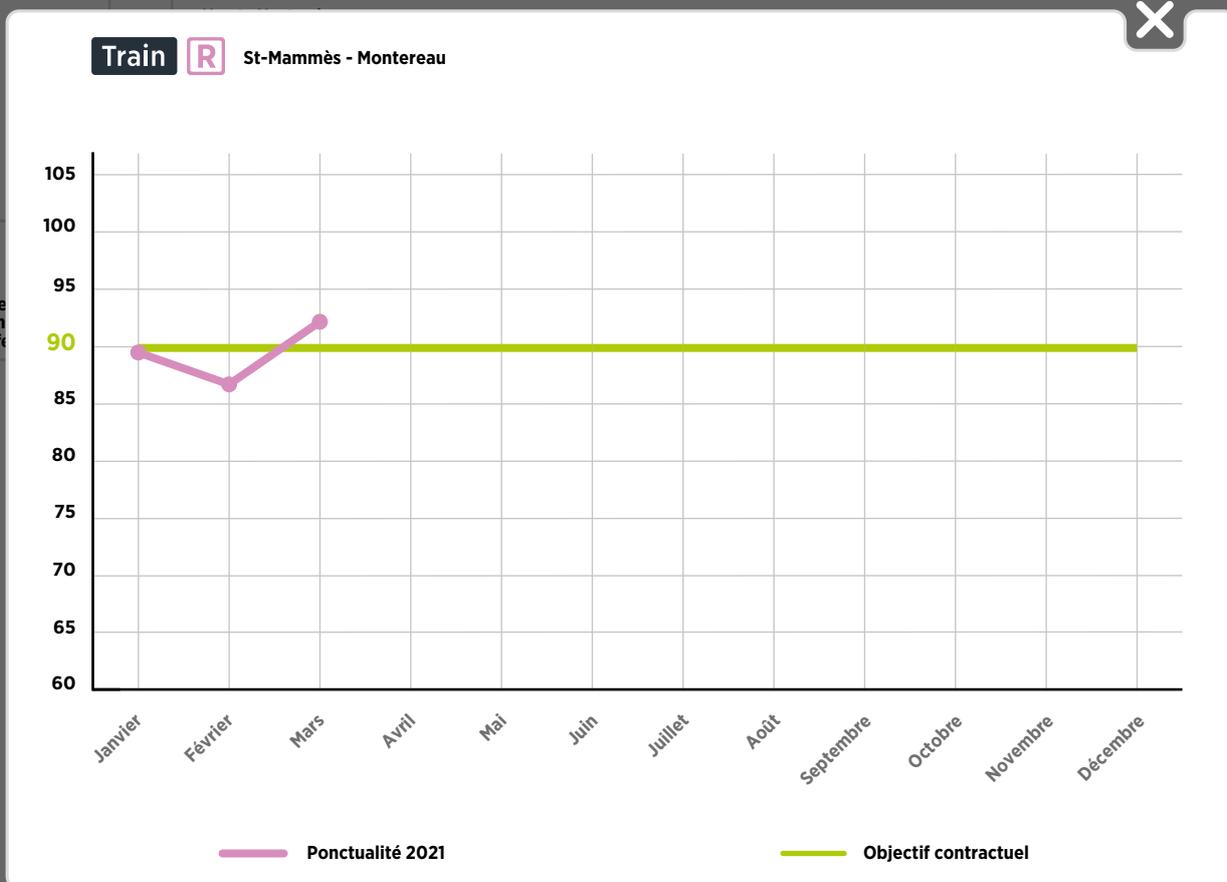


### Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



## Comment lire les graphiques ?



■ Cumul janvier - mars 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

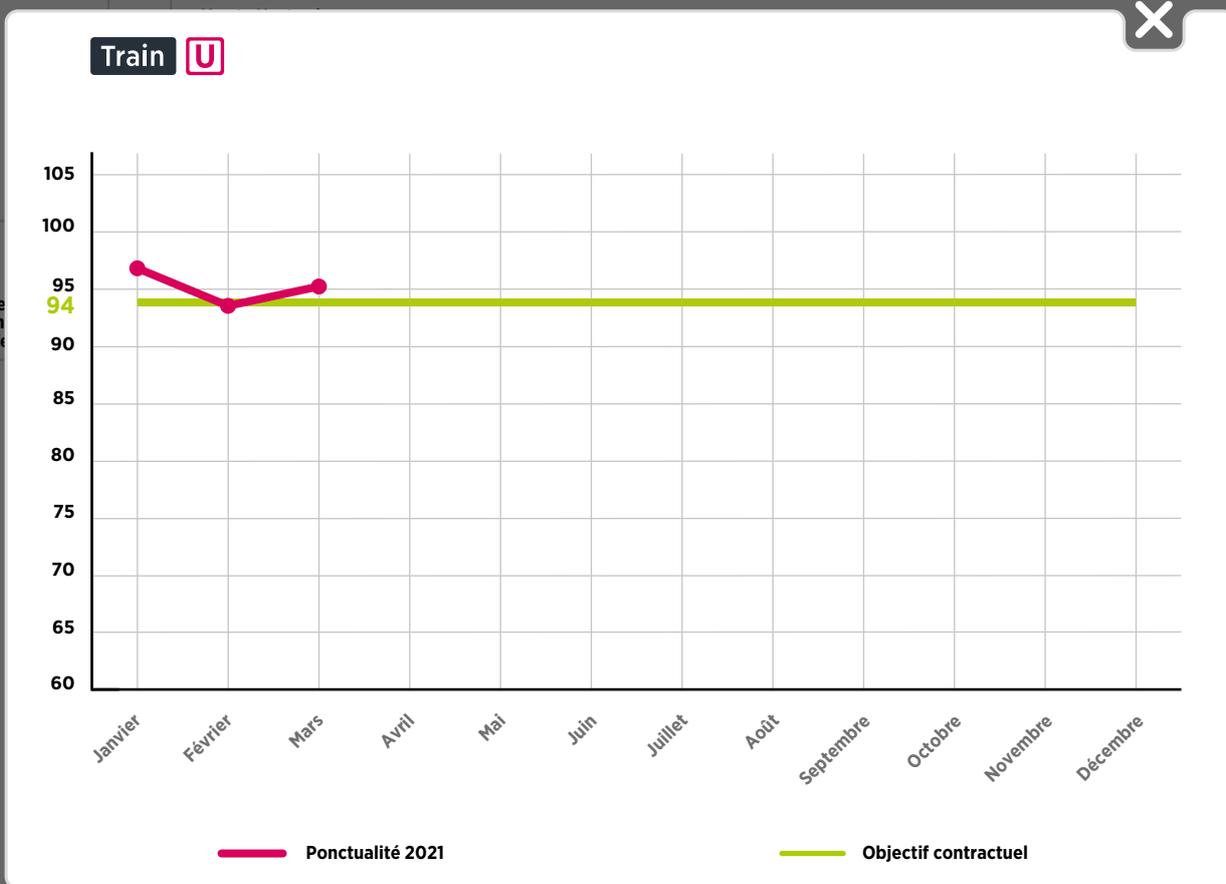


### Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



## Comment lire les graphiques ?



■ Cumul janvier - mars 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.



### Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.