

PAS BESOIN DE LASERS POUR ÊTRE UN SUPER-HÉROS.

Le pouvoir d'agir pour la planète est entre
vos mains en s'abonnant à imagine R :

iledefrance-mobilites.fr/imagine-r



Forfaits imagine R Junior, Scolaire et Étudiant

Comment souscrire en ligne ?

Sommaire

I- Vous souhaitez souscrire pour la première fois ?	2
II- Vous souhaitez renouveler un forfait ?	13
1. À partir du lien reçu par e-mail	14
2. En vous connectant directement sur iledefrance-mobilites.fr	15

Forfaits imagine R Junior, Scolaire et Étudiant, comment souscrire en ligne ?

|-

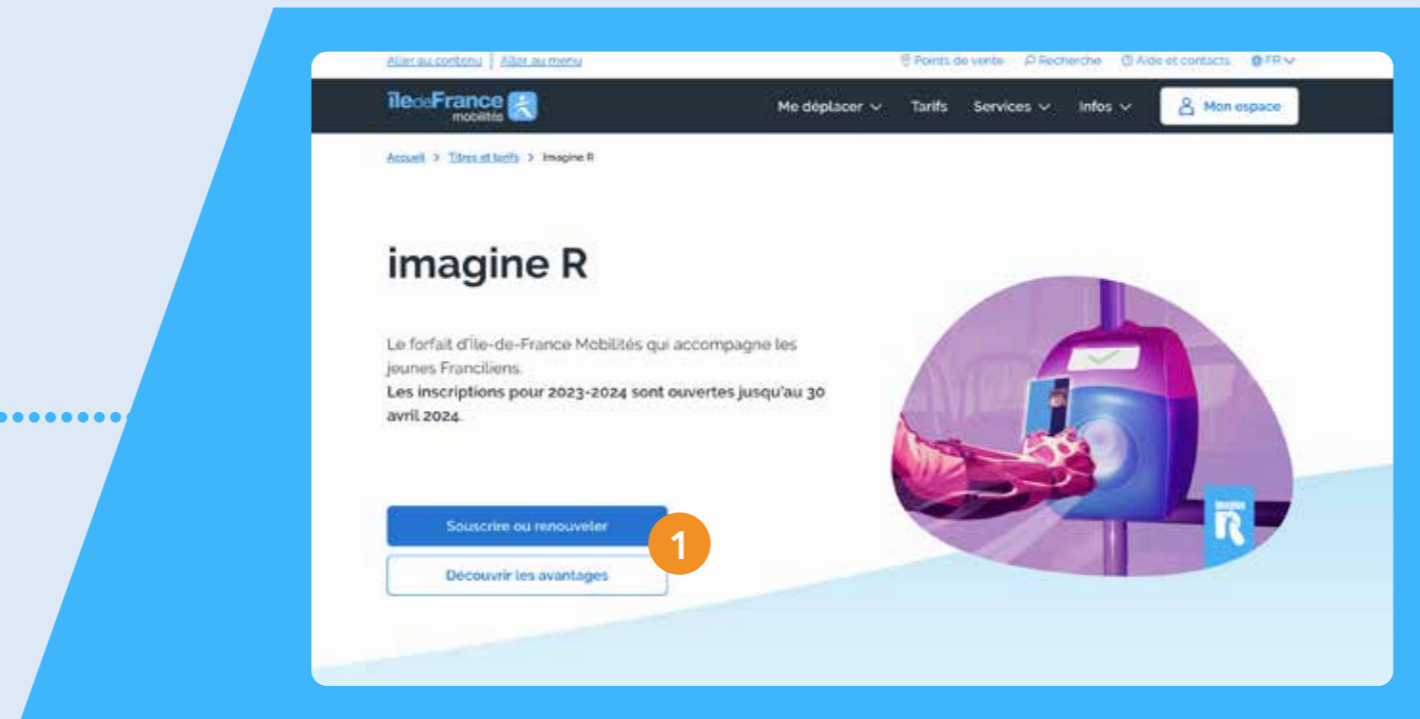
Vous souhaitez souscrire un forfait imagine R pour la première fois ?



A- Depuis la page d'accueil du site iledefrance-mobilites.fr/imaginer

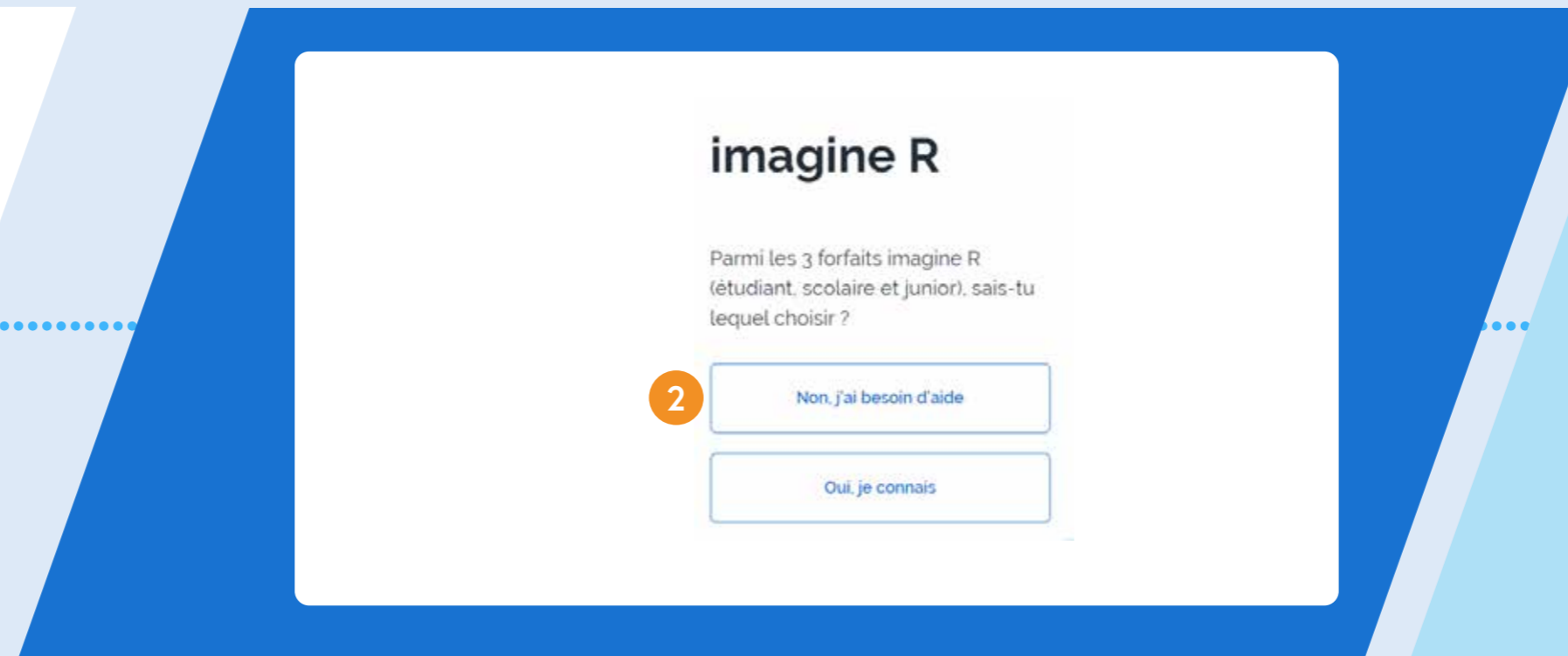
Suivez les étapes suivantes

Cliquez sur
« Souscrire / Renouveler » **1**



Ensuite, cliquez sur
« Non, j'ai besoin d'aide » **2**

Vous ferez une simulation
en saisissant quelques
informations, afin de
découvrir votre forfait et tarif



Après l'affichage du tarif correspondant aux informations saisies, cliquez sur « Souscrire/renouveler » **3**

Quel forfait imagine R est fait pour moi ?

Les champs avec * sont obligatoires.

* MA DATE DE NAISSANCE (JJ/MM/AAAA)

31/12/2009

Je découvre mon forfait

Réinitialiser

imagine R Scolaire est fait pour toi !

Ce forfait annuel réservé aux élèves de l'enseignement primaire, secondaire et aux apprentis (hors contrat de professionnalisation) résidant en Île-de-France.

En un seul paiement
168,60 €
Tarif annuel TTC dont 8 € de frais de dossier

En 9 mensualités
17,84 €/mois
Tarif TTC, * 8 € de frais de dossier le 1er mois.
Le montant de la 1ère mensualité sera adapté en cas de souscription en cours d'année.

Découvrir ce forfait en détail

Souscrire / Renouveler **3**

Comment souscrire ?

B- Connectez-vous à votre espace personnel

Si vous en avez déjà un, saisissez votre identifiant et mot de passe, puis cliquez sur « Je me connecte » **1**

Vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur « Mot de passe oublié » **2**

Si vous n'en avez pas encore cliquez sur « Je crée mon compte » **3**

Île-de-France | CONNECT

Le compte qui facilite vos déplacements en Île-de-France

Je me connecte

ADRESSE E-MAIL

ex : Ludovic.chuchot@mail.com

MOT DE PASSE

Mot de passe oublié **2** Je n'arrive pas à me connecter

Enregistrer mes identifiants pour une prochaine connexion

Je me connecte **1**

Pas encore de compte ?

Créer en quelques clics votre compte Île-de-France Mobilités Connect afin de gérer simplement vos abonnements et vos préférences de déplacements

Je crée mon compte **3**

NOUVEAU

Renseignez le code de vérification reçu sur votre e-mail et suivez les étapes **4**

Île-de-France | CONNECT

Connexion à votre compte

Afin de confirmer votre identité, merci de saisir le code à 5 chiffres reçu sur votre boîte mail :

4

Pourquoi dois-je saisir un code ?

Vous vous connectez avec votre téléphone ou votre ordinateur personnel ? Cochez cette case pour ne plus avoir à saisir de code de sécurité pendant 3 mois.

Vous n'avez pas reçu de code ? Assurez-vous de bien consulter la boîte mail associée à votre identifiant Île-de-France Mobilités Connect, puis vérifiez vos paramètres. Si nécessaire vous pouvez ensuite demander à renvoyer un nouveau code.

Renvoyer un code

Annuler Valider

Île-de-France Mobilités Connect © 2024
Mentions légales

Bon à savoir :

- L'identifiant doit correspondre à celui du payeur (qui doit avoir plus de 16 ans)
- Si vous rencontrez des difficultés pour vous connecter à votre compte : consultez la FAQ disponible sur le site iledefrance-mobilites.fr à la question « Je n'arrive pas à me connecter » ou contactez l'Agence imagine R au 09 69 39 22 22.

C- Si vous avez déjà un espace personnel, et que vous êtes connecté

Vous souscrivez pour la première fois pour vous-même, cliquez sur « Souscrire ou commander un passe »

1

OU

Vous souscrivez pour une autre personne (un proche, votre enfant...), cliquez sur « Souscrire pour un nouveau titulaire »

2

Mes contrats



N° client : [redacted]

Informations personnelles >

1

Souscrire ou commander un passe

Gérer mes moyens de paiement

Souscrire pour un nouveau titulaire

2

Accéder aux campagnes de dédommagement

D- Si vous venez de créer votre espace personnel, et que vous êtes connecté

Vous souscrivez pour vous-même ou une autre personne (un proche, votre enfant...), cliquez sur « Souscrire un nouvel abonnement »

1

Mon espace

Gérer mes informations >



BIENVENUE



MON NAVIGO



MES FAVORIS



MES PRÉFÉRENCES



FAQ

Aucun abonnement rattaché à ce jour, que souhaitez-vous faire ?

Associer mes abonnements

Je souhaite associer mes données Navigo existantes et pouvoir continuer de gérer mes abonnements depuis cet espace.



Souscrire un nouvel abonnement

Je n'ai aucune donnée Navigo existante et souhaite aujourd'hui souscrire un nouvel abonnement.

1



E- Sélectionnez le forfait souhaité imagine R Étudiant* 1 ou imagine R Scolaire/Junior** 2

F- S'agissant d'une première souscription, cliquez sur « NON » 3



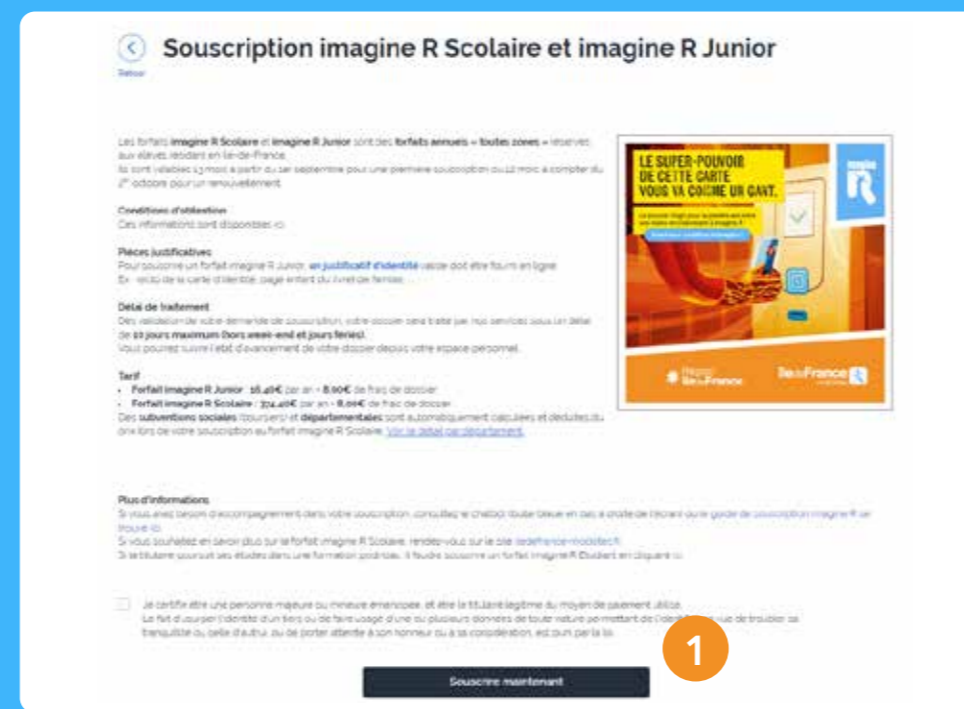
* imagine R Etudiant : En formation post-secondaire, supérieure et en contrat d'apprentissage (hors contrat de professionnalisation) après obtention du baccalauréat

** imagine R Scolaire /Junior : Elèves de l'enseignement primaire, secondaire et en contrat d'apprentissage (hors contrat de professionnalisation)

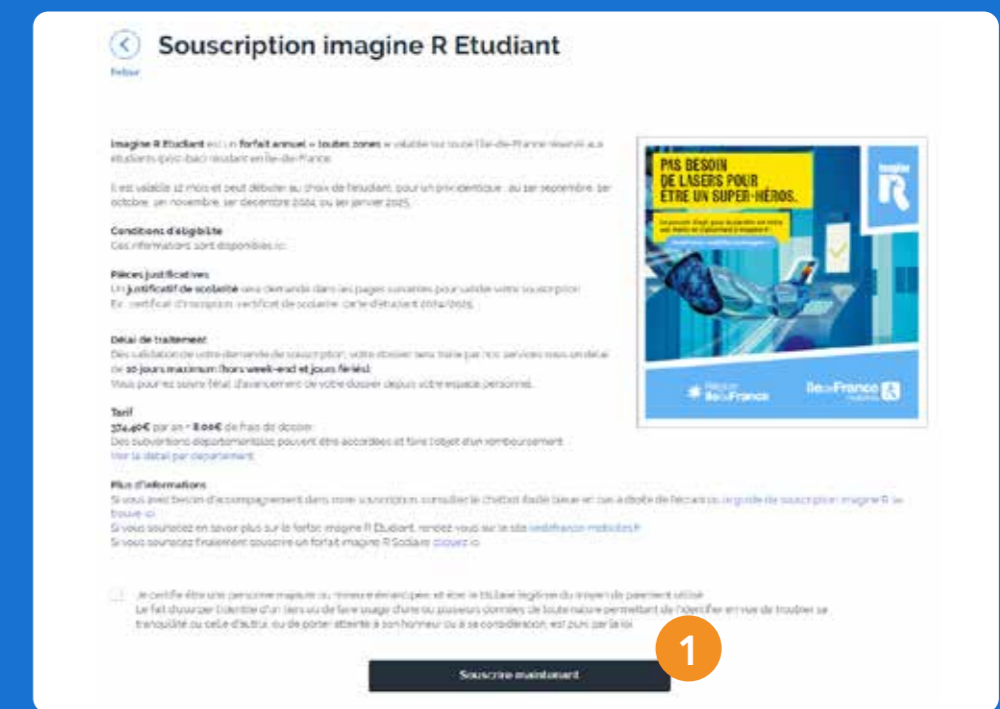
G- Dernière vérification avant de débiter la souscription en ligne

Si votre demande correspond aux éléments cités, cliquez sur le bouton « Souscrire maintenant »

- 1
 - i. Cet écran s'affichera si vous souscrivez un forfait imagine R Scolaire ou Junior
 - ii. Cet écran s'affichera si vous souscrivez un forfait imagine R Etudiant (post-bac)



ou



H- Étape données personnelles

Renseignez les informations personnelles de la personne pour laquelle vous souscrivez

1

- i. Cet écran s'affichera si vous souscrivez un forfait imagine R Scolaire ou Junior
- ii. Cet écran s'affichera si vous souscrivez un forfait imagine R Etudiant (post-bac)

OU

I- Étape photo

En la téléchargeant depuis votre ordinateur ou mobile

1

OU

En la prenant depuis la webcam de votre ordinateur ou l'appareil photo de votre mobile

2

- 3 Cliquez ensuite sur « Enregistrer et passer à l'étape suivante »

J- Étape forfait et établissement : renseignez les informations suivantes

- 1 Les informations sur l'établissement scolaire (si vous ne retrouvez pas le nom de l'établissement dans la liste, contactez l'Agence imagine R au 09 69 39 22 22)
- 2 Les informations concernant la classe suivie / cursus et l'apprentissage
- 3 Le justificatif d'identité pour un imagine R Junior (élèves de moins de 11 ans au 31 décembre 2024)
- 4 Le justificatif de bourse (pour imagine R Scolaire uniquement) (si vous n'avez pas encore votre notification d'octroi de bourse, souscrivez maintenant et fournissez votre justificatif le 15 décembre au plus tard)
- 5 La date de début du forfait souhaitée (pour imagine R Etudiant uniquement)
- 6 Le pays et la commune de naissance (pour imagine R Etudiant uniquement), après avoir cliqué sur « Vérifier », si vous souhaitez effectuer le contrôle de la scolarisation automatiquement.
- 7 Le justificatif de scolarité (pour imagine R Etudiant uniquement) si vous souhaitez joindre un document

Cet écran s'affichera si vous souscrivez un imagine R Junior

Cet écran s'affichera si vous souscrivez un imagine R Scolaire

Si vous êtes boursier cochez la case « oui » à « élève boursier » pour indiquer les informations relatives à votre bourse

Cet écran s'affichera si vous souscrivez un imagine R Etudiant

Vous pouvez vérifier la scolarisation automatiquement ou fournir un justificatif de scolarité

K- Étape données payeur

Déclarez les informations de la personne qui paiera le forfait (soit vous-même ou une autre personne à partir du moment où vous avez toutes les informations correspondantes à disposition)

Bon à savoir : Le payeur doit être âgé de 16 ans ou plus

L- Choisissez le moyen de paiement par prélèvement (RIB) ou paiement en une seule fois (carte bancaire)

Vous devez vous munir du moyen de paiement (RIB ou carte bancaire).

À noter : le paiement au comptant par chèque ou subventionné par un tiers payant n'est pas disponible en ligne.

Etudiant Photo Forfait et établissement **Payeur** Mode de paiement Récapitulatif Signature

Civilité * Monsieur Madame

Nom du payeur *

Prénom du payeur *

Date de naissance du payeur *

Pays *

Numéro et nom de rue *

Complément d'adresse 1

Complément d'adresse 2

Complément d'adresse 3

Code postal *

Commune *

Téléphone portable *

Téléphone fixe *

E-mail *

*** Champs obligatoires**

La modification du nom, prénom et de la date de naissance se fait uniquement en agence commerciale des transporteurs dans certains commerces RATP sur les Outchil Services Navige.

J'accepte de recevoir par e-mail et/ou SMS des offres et informations commerciales de la part des entreprises de transports en commun d'Île-de-France, de leurs partenaires, et d'Île-de-France Mobilités

Je ne souhaite pas recevoir par email et/ou SMS, de la part d'Île-de-France Mobilités, d'informations relatives aux actualités du réseau ou aux nouveaux projets et services de transports et de mobilité en Île-de-France

Enregistrer et revenir au récapitulatif

Etudiant Photo Forfait et établissement Payeur **Mode de paiement** Récapitulatif Signature

Veillez choisir votre mode de paiement

Payer par prélèvements

1ère mensualité de 49,60 € incluant 8,00 € de frais de dossier, puis 8 prélèvements de 41,60 € ⁽¹⁾

Rib * Sélectionnez votre RIB pour les prélèvements

BIC *
Bank Identifier Code

IBAN *
International Bank Account Number

*** Champs obligatoires**

Payer en 1 fois par CB

382,40€ TTC
Incluant 8€ de frais de dossier

Plus d'informations sur les tarifs

Enregistrer et revenir au récapitulatif

⁽¹⁾ Ces informations sont données à titre indicatif. En fonction de la date de confirmation de votre souscription, le premier prélèvement intégrera les frais de dossier, cumulés éventuellement avec les mensualités déjà échues.

M- Étape récapitulative

Vérifiez les éléments et informations renseignées, et corrigez les si besoin en cliquant sur « Modifier »

1

Cliquez sur le bouton « Valider » 2



Etudiant	Photo	Forfait et établissement	Payeur	Mode de paiement	Récapitulatif	Signature
----------	-------	--------------------------	--------	------------------	---------------	-----------

Veillez vérifier les informations ci-dessous et les mettre à jour si besoin en cliquant sur "Modifier" avant de les valider.

Ce récapitulatif contient les informations relatives à votre forfait imagine R Etudiant.

Dès validation de votre demande par nos services, vous recevrez sous un délai de 10 jours (hors weekend et jours fériés) le passe Navigo imagine R ou, en cas de réabonnement, un e-mail vous invitant à mettre à jour le passe Navigo imagine R depuis l'appli Île-de-France Mobilités, dans les guichets ou sur les automates RATP ou SNCF Transilien. Suivez l'état d'avancement de votre dossier depuis votre espace personnel.

Souscription imagine R Etudiant

1 Modifier

Forfait
Imagine R Etudiant 2024/2025
validité 12 mois à partir du 1er Septembre 2024.

Etablissement
Université Panthéon Sorbonne
12 place du panthéon
75005 PARIS 05

Justificatif de situation

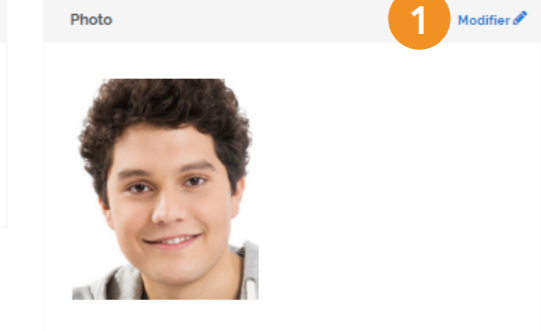


Cursus
Licence / Master / Doctorat

Titulaire

M. Marc CORDIER
née(e) le 01/01/2000
21 BOULEVARD HAUSSMANN
75009 PARIS
FRANCE
CORDIER.MARC@YOPMAIL.COM

1 Modifier



1 Modifier

Payeur

M. Patrick CORDIER
née(e) le 05/02/2004
2 RUE DES TULIPES
95000 PONTOISE
FRANCE
0600000000
PATRICK.CORDIER@YOPMAIL.COM
Le passe imagine R sera envoyé à l'adresse du titulaire

1 Modifier

Mode de paiement

Montant global TTC **382,40€**
Incluant 8€ de frais de dossier
en 4 fois par CB

Mode de paiement

Logos for Visa and Mastercard.

1 Modifier

Les informations recueillies sur ce formulaire par Comutires SAS font l'objet d'un traitement informatique dans le cadre de la délivrance et l'utilisation du passe Navigo tel que défini dans les CGVU du passe Navigo. Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier, demander leur effacement, exercer votre droit à la limitation du traitement de vos données et introduire une réclamation auprès de la CNIL. Ces droits peuvent être exercés aux adresses mentionnées dans les CGVU.

Valider

2

O- Écran de confirmation

Une fois signé, vous verrez cet écran de confirmation **1**

et vous recevrez une confirmation de votre demande de souscription par e-mail

Si vous avez fourni une photo, un justificatif d'identité, de bourse ou de scolarité, la demande sera traitée sous un délai de 10 jours maximum (**hors weekend et jours fériés**)

Suivez l'avancement de votre demande en retournant sur votre espace personnel **2**

The screenshot shows a confirmation page titled "Souscription imagine R Scolaire et imagine R Junior : Confirmation". It features a "Retour" button with a back arrow. A green box with a checkmark and the number "1" contains the text: "Votre dossier sera traité par nos services sous un délai de 10 jours (hors weekend et jour férié). Nous vous tiendrons informé(e) de son état d'avancement." Below this, it states: "Un e-mail de confirmation sera envoyé sous peu à l'adresse lucas.black@yopmail.com" and "Suivez l'état d'avancement de votre dossier depuis votre espace personnel." A button labeled "Retour à mon espace personnel" with the number "2" is at the bottom.

P- Suivi de la demande

Retrouvez le statut de votre souscription et les actions qui sont attendues

1

The screenshot shows the "Suivi de mes demandes" page. It has a "Retour" button. Below the title, there is a "Besoin d'aide ?" link. The main content area is titled "Imagine R Scolaire" and shows fields for "Titulaire :", "Date de la demande :", and "Statut : Justificatifs en attente de validation". A progress bar below shows two stages: "Demande de souscription en cours de validation" (with a refresh icon) and "Demande de souscription validée" (with a checkmark icon). The number "1" is placed over the "Statut" field.

Forfaits imagine R Junior, Scolaire et Étudiant, comment souscrire en ligne ?

II-

Vous souhaitez renouveler un forfait imagine R Junior, Scolaire ou Étudiant ?



1. A partir du lien de renouvellement reçu par e-mail

Si votre demande correspond aux éléments cités, cliquez sur le bouton « Souscrire maintenant » **1**

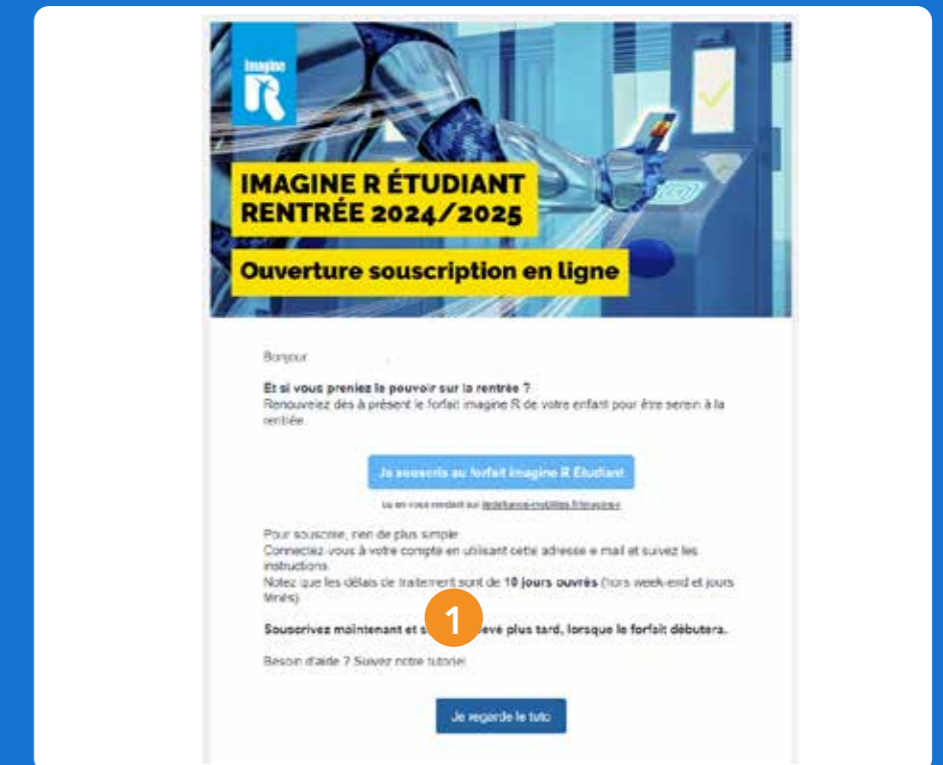
ou rendez-vous sur iledefrance-mobilites.fr/assume-r

- i. Cet écran s'affichera si vous souscrivez un imagine R Scolaire
- ii. Cet écran s'affichera si vous souscrivez un imagine R Etudiant



i

OU



ii

2. En vous connectant depuis iledefrance-mobilites.fr/assume-r

A- Depuis la page d'accueil du site iledefrance-mobilites.fr/assume-r

Suivez les étapes suivantes

Cliquez sur
« Souscrire / Renouveler »

1

assume R

Le forfait d'Île-de-France Mobilités qui accompagne les jeunes Franciliens.
Les inscriptions pour 2023-2024 sont ouvertes jusqu'au 30 avril 2024.

Souscrire ou renouveler

1

Découvrir les avantages



Ensuite, cliquez sur
« Non, j'ai besoin d'aide »

2

Vous ferez une simulation
en saisissant quelques
informations, afin de
découvrir votre forfait
et tarif

Ou cliquez sur
« Oui, je connais »

3

si vous connaissez déjà le
forfait dont vous avez besoin
et votre tarif. Vous accéderez
alors directement à la page de
connexion à votre espace personnel
pour débiter votre souscription

assume R

Parmi les 3 forfaits assume R
(étudiant, scolaire et junior), sais-tu
lequel choisir ?

Non, j'ai besoin d'aide

2

Oui, je connais

3

Quel forfait **assume R** est
fait pour moi ?

Les champs avec * sont obligatoires.

* MA DATE DE NAISSANCE

Je découvre mon forfait

Réinitialiser

B- Connectez-vous à votre espace personnel

Si vous en avez déjà un, saisissez votre identifiant et mot de passe, puis cliquez sur « Je me connecte » **1**

Vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur « Mot de passe oublié » **2**

Si vous n'en avez pas encore cliquez sur « Je crée mon compte » **3**

The image shows two screenshots of the 'Ile-de-France Mobilités | CONNECT' interface. The first screenshot, titled 'Je me connecte', shows a login form with fields for 'ADRESSE E-MAIL' (containing 'ludovic.crouhot@mail.com') and 'MOT DE PASSE'. Below the fields are links for 'Mot de passe oublié' and 'Je n'arrive pas à me connecter', and a 'Je me connecte' button. The second screenshot, titled 'Pas encore de compte?', shows a 'Je crée mon compte' button. A third screenshot, titled 'Connexion à votre compte', shows a verification step where a user must enter a 5-digit code received via email. It includes a checkbox for 'Vous vous connectez avec votre téléphone ou votre ordinateur personnel?' and a 'Ressuyez le code' section with 'Annuler' and 'Valider' buttons.

Renseignez le code de vérification reçu sur votre e-mail et suivez les étapes **4**

Bon à savoir :

Si vous rencontrez des difficultés pour vous connecter à votre compte : consultez la FAQ disponible sur le site iledefrance-mobilites.fr à la question « Je n'arrive pas à me connecter » ou contactez l'Agence imagine R au 09 69 39 22 22.

C- Une fois connecté

Le ou les forfaits imagine R éligibles au renouvellement s'afficheront dans votre espace personnel **1**

ou

Cliquez sur « Renouveler votre forfait imagine R pour l'année 2024/2025 » **2**

Bon à savoir : si vous ne trouvez pas dans votre espace le forfait à renouveler (que ce soit le vôtre ou celui d'une autre personne que vous financez), ne créez pas un nouveau compte IDFM Connect contactez l'Agence imagine R au 09 69 39 22 22.

The image shows a screenshot of the 'Mes contrats' page. At the top, it displays 'N° client:' followed by a user icon and a '1' in a circle. Below this is a blue button that says 'Renouveler votre forfait imagine R pour l'année 2024/2025' with a '2' in a circle and a right arrow. The main content area is a grid of contract cards. The first card is 'imagine R étudiant 2023/2024 Actif'. The second card is 'Forfait Navigo Mois/Semaine' with the subtext 'Aucun forfait / contrat en cours ou à venir.' The third card is 'Navigo Liberté - Actif'. The fourth card is 'Souscrire ou commander un passe'.

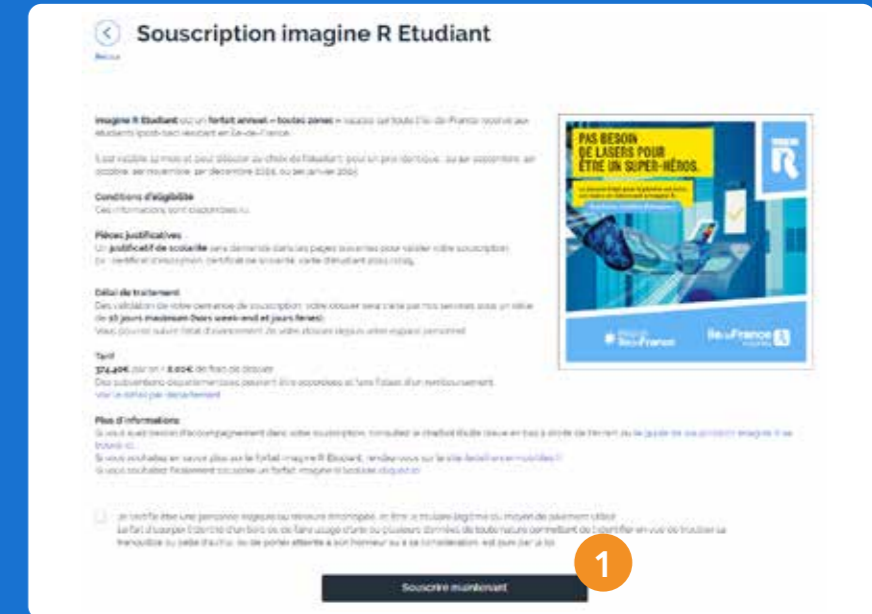
D- Dernière vérification avant de débuter la souscription en ligne

Si votre demande correspond aux éléments cités, cliquez sur le bouton « Souscrire maintenant » **1**

- i. Cet écran s'affichera si vous souscrivez un forfait imagine R Scolaire ou Junior
- ii. Cet écran s'affichera si vous souscrivez un forfait imagine R Etudiant (post-bac)



OU

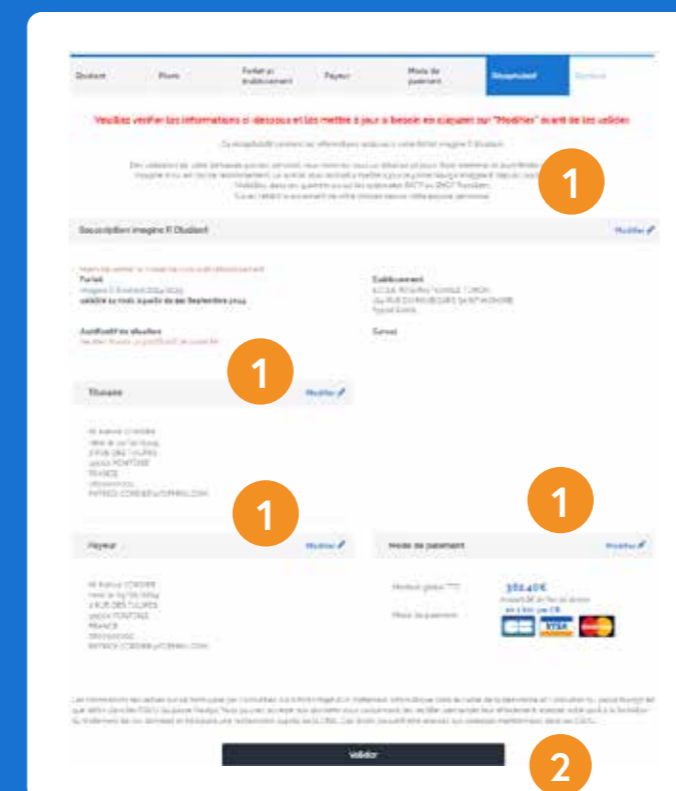


E- Étape récapitulative

Vérifiez les éléments et informations renseignées, et corrigez-les si besoin en cliquant sur « Modifier », **1**

puis cliquez sur le bouton « Valider » **2**

Bon à savoir : si vous n'arrivez pas à valider cette étape, confirmez vos informations sur l'établissement, en cliquant sur le premier petit crayon qui correspond aux informations de l'établissement.
En cas de blocage, contactez l'Agence imagine R au 09 69 39 22 22.



F- Étape signature électronique

Si vous avez choisi le paiement par prélèvements :
Signez votre contrat imagine R avec un code que vous recevrez par SMS ou par e-mail (le numéro de mobile ou l'e-mail utilisé sera celui renseigné dans le bloc payeur du récapitulatif)

1

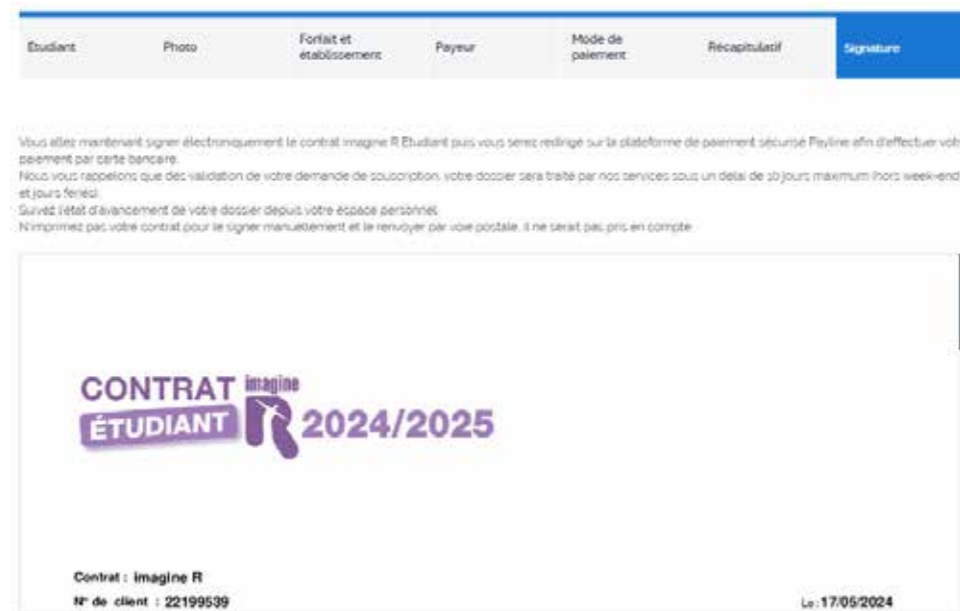
2
Cliquez sur
« Recevoir mon
code par SMS
ou par e-mail »

3
Renseignez
le code reçu

4
Cliquez sur
« Signer »

Une fois signé vous recevrez une confirmation de votre demande de souscription par e-mail .

À noter : si vous payez par carte bancaire, vous serez directement redirigé vers une plateforme de paiement sécurisée pour finaliser la souscription.



1

Cliquer pour recevoir votre code par SMS au 0757131380

Recevoir mon code par SMS

2

Ce code est valable 15 minutes.

Un code va vous être envoyé par SMS dans quelques instants. Vous aurez alors 15 minutes pour le saisir dans la zone de saisie ci-dessous.

Recevoir mon code par e-mail

2

Saisir le code reçu :

code

3

Signer

4

G- Écran de confirmation

Une fois signé, vous verrez cet écran de confirmation

1

et vous recevrez une confirmation de votre demande de souscription par e-mail.

La demande sera traitée sous un délai de 10 jours maximum (**hors weekend et jours fériés**)

Suivez l'avancement de votre demande en retournant sur votre espace personnel 2

The screenshot shows a confirmation screen with a blue header and a white background. At the top left, there is a back arrow and the word 'Retour'. The main title is 'Souscription imagine R Scolaire et imagine R Junior : Confirmation'. Below the title, there is a green box with a checkmark and the text: '✓ Votre dossier sera traité par nos services sous un délai de 10 jours (hors weekend et jour férié). Nous vous tiendrons informé(e) de son état d'avancement.' Below this, it says 'Un e-mail de confirmation sera envoyé sous peu à l'adresse lucas.black@yopmail.com' and 'Suivez l'état d'avancement de votre dossier depuis votre espace personnel.' At the bottom, there is a button labeled 'Retour à mon espace personnel' with a '2' next to it.

H- Suivi de la demande

Retrouvez le statut de votre souscription et les actions qui sont attendues

1

NOUVEAU

Si vous possédez déjà un passe et que votre demande de souscription est acceptée, vous pouvez le mettre à jour depuis l'appli Ile-de-France Mobilités

The screenshot shows a 'Suivi de mes demandes' screen with a blue header and a white background. At the top left, there is a back arrow and the word 'Retour'. The main title is 'Suivi de mes demandes'. Below the title, there is a blue link 'Besoin d'aide?'. The screen displays a card for 'Imagine R Scolaire' with the following details: 'Titulaire:', 'Date de la demande:', and 'Statut: Justificatifs en attente de validation'. Below the card, there is a progress bar with two steps: 'Demande de souscription en cours de validation' (indicated by a blue circle with a checkmark) and 'Demande de souscription validée' (indicated by a grey circle with an 'x'). A '1' is placed above the second step.