



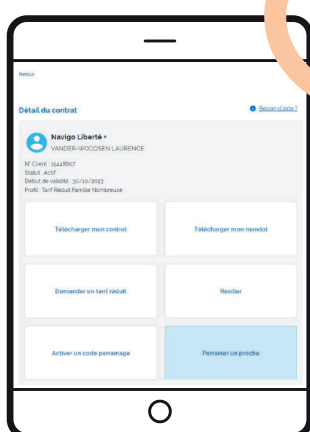
Comment parrainer un proche ?



ÉTAPE 1

- Je me rends dans mon espace personnel **Navigo Liberté +**, je clique sur le bouton « **Parrainer un proche** » et je récupère mon code parrainage.

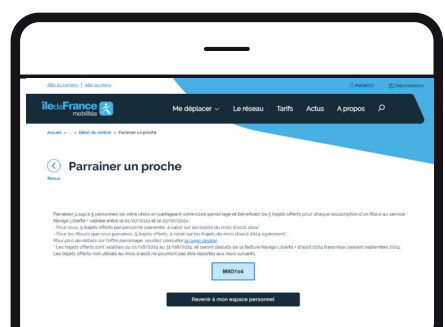
Période : jusqu'au 29 juillet



ÉTAPE 2

- Je partage mon code parrainage à mon entourage, je leur explique les avantages du service **Navigo Liberté +** et la démarche à suivre s'ils souhaitent bénéficier de l'offre parrainage.

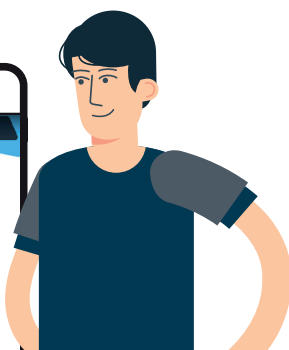
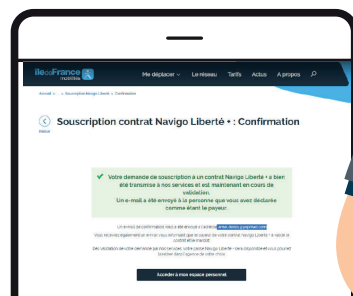
Période : jusqu'au 29 juillet



ÉTAPE 3

- Mon filleul a été convaincu par mes arguments et passe à l'action. Il commence par effectuer une souscription au service **Navigo Liberté +**.

Période : jusqu'au 29 juillet



Étape facultative si votre filleul a déjà une photo valide associée à son compte client et qu'il ne dépose pas de justificatif tarif réduit.



ÉTAPE 4

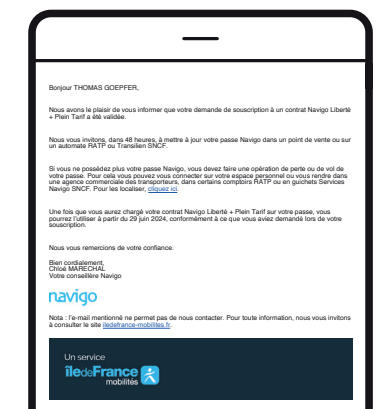
- Votre filleul valide sa photo et/ou justificatif de tarif réduit (Délai de 2 jours ouvrables maximum).

Période : jusqu'au 29 juillet

ÉTAPE 5

- La souscription au service **Navigo Liberté +** de votre filleul a été validée. Il en est informé via un mail de confirmation.

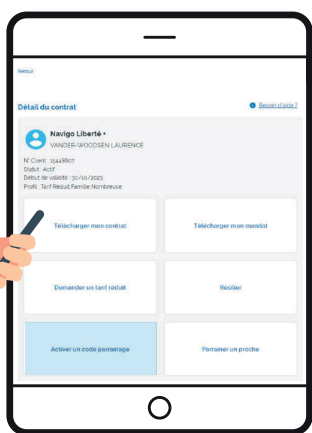
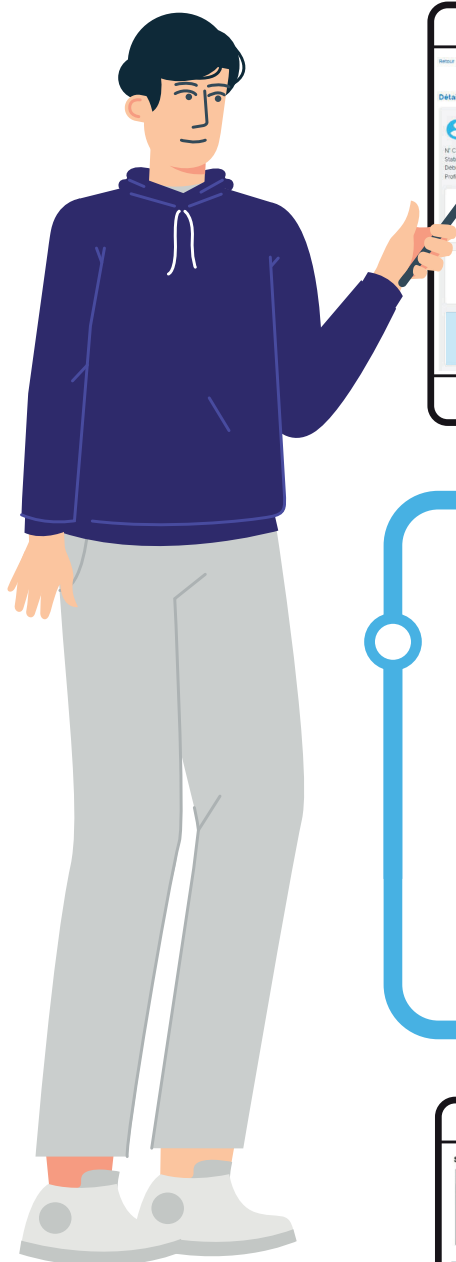
Période : jusqu'au 29 juillet



ÉTAPE 6

- Votre filleul peut **activer** l'offre parrainage. Il se rend dans son espace personnel **Navigo Liberté +**, clique sur le bouton « **Activer un code parrainage** » et insère le code que vous (son parrain) lui avez transmis.

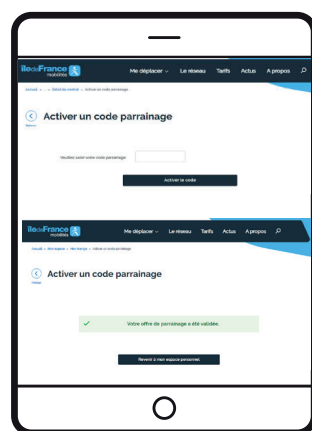
Période : jusqu'au 29 juillet



ÉTAPE 7

- Votre filleul voit apparaître un **message de confirmation** lui indiquant que l'activation du code a été validée ou un **message d'erreur** lui expliquant la raison de refus.

Période : jusqu'au 29 juillet



ÉTAPE 8

- Vous et votre filleul bénéficiez de **trajets offerts au mois d'août**. Vous pouvez visualiser les trajets non-facturés dans votre suivi de consommation en ligne et dans la facture que vous recevrez mi-septembre.

Période : août uniquement

